DOCUMENTATION GÉNÉRALE

Tarifs et conditions de vente

Pompes Funèbres de la Brie – J.L BENOIST

Agence de Fontainebleau

Tarif en vigueur à compter du 01/10/2026

établis en application de l'arrêté du 11 janvier 1999 modifié relatif à l'information sur les prix des prestations funéraires

Dénomination sociale et forme juridique	Pompes Funèbres de la Brie J.L BENOIST, SAS au capital de 8000 euros
Numéro d'inscription	RCS MELUN 309 446 722
Adresse du siège social	398, avenue Paul Vaillant Couturier 77190 Dammarie-lès-Lys
Adresse de l'établissement	204, rue Grande 77300 Fontainebleau
Représentant légal ou responsable de l'établissement	Jérôme BENOIST, Président
Numéro d'habilitation de l'établissement	n°23-77-0274 délivrée par le préfet de Seine-et-Marne (arrêté n° 2023 -773-090 du 22 février 2023)
Prestations pour lesquelles l'établissement est habilité	- Transport de corps avant et après-mise en bière, - Organisation des obsèques, - Fourniture des housses, des cercueils et de leurs accessoires intérieurs et extérieurs ainsi que les urnes cinéraires. - Fourniture de corbillards et voiture de deuil ; - Fourniture de personnel et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations.

Prestations rendues obligatoires par un texte législatif ou réglementaire

Certaines prestations sont réglementairement obligatoires :

- la fourniture du cercueil avec une plaque d'identité, une cuvette étanche et quatre poignées ;
- la housse mortuaire en cas de transport avant mise en bière ;
- si le défunt en est porteur, le retrait d'une prothèse (stimulateur cardiaque) fonctionnant au moyen d'une pile incompatible avec l'inhumation ou la crémation ;
- si vous optez pour une inhumation : le personnel pour l'inhumation, le creusement et le comblement de la fosse, l'ouverture et la fermeture du caveau ;
- si vous optez pour une crémation : le personnel pour la crémation, la fourniture de l'urne avec la plaque et les prestations associées (scellement, dépôt en columbarium, inhumation sinon dispersion) ;
- les frais avancés pour votre compte lorsqu'ils sont dus : la vacation de police lorsque l'opération est soumise à surveillance, et la redevance de crémation lorsque le gestionnaire du crématorium en prévoit une (sommes reversées sans majoration).

Certaines prestations ne sont réglementairement obligatoires qu'en fonction des circonstances :

- les soins de conservation (actes de thanatopraxie) en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne ;
- le cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne, et en cas d'infection transmissible ou décision du préfet.

Vous pouvez librement accepter ou refuser les autres prestations qui vous sont proposées, dans la mesure où elles sont optionnelles.

Le transport du corps avant et après mise en bière est réalisé en fonction des circonstances et de vos choix. Dans tous les cas, il doit être opéré par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions techniques prévues par la réglementation.

Comment lire notre tarif

- Nos prestations sont présentées en deux colonnes, « prestations obligatoires » et « prestations non obligatoires », comme dans le devis. Celles qui ne deviennent obligatoires qu'en fonction des circonstances portent sous leur ligne une mention le précisant.
- La notice d'information aux familles est à votre disposition en libre-service dans cette agence, affichée en vitrine et publiée sur notre site internet www.pf-delabrie.com

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
1 - Préparation, Organisation des obsèques	• ***Retrait d'une prothèse fonctionnant au moyen d'une pile (à l'exception de celles compatibles avec l'inhumation ou la crémation).***		• ***Démarches et formalités administratives (demande d'autorisation ou déclaration auprès de la mairie, de la police, des représentants de culte, frais de dossiers).***	
	- Retrait d'une prothèse à pile (stimulateur cardiaque) Prestation sous-traitée (20%) (0041b)	102.00 €	Dossier (20%) (0001)	106.00 €
			Démarches (20%) (0002)	234.00 €
			Démarches (au delà de 25km A/R) (20%) (00022)	477.00 €
			Faire-part et Services numériques d'accompagnement avec espace privé partagé sur www.pf-delabrie.com (20%) (0002e)	99.00 €
			Mandat de presse (20%) (0140)	32.00 €
			• ***Réalisation de faire-part***	
			Le faire-part avec son enveloppe (20%) (0144)	3.40 €
			• ***Soins de conservation (actes de thanatopraxie) (si absence de transport international)***	
			- La mise à disposition du laboratoire pour un soins de conservation (20%) (0035)	197.00 €
			- La mise à disposition du laboratoire pour un retrait de pacemaker (20%) (0035c)	197.00 €
			- Soins de conservation Prestation sous-traitée, non obligatoire, sauf en cas de transport international lorsque la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne l'exigent : elle est alors réglementairement obligatoire. (20%) (0041)	216.00 €
			Honoraires pour soins de conservation (20%) (0042)	159.00 €
			• ***Toilette funéraire et habillage du défunt***	
			- La mise à disposition du laboratoire pour une toilette mortuaire (20%) (0035b)	197.00 €
			- La mise à disposition du laboratoire pour Toilette rituelle (20%) (0036b)	265.00 €
			Toilette et Habillage (20%) (0049)	260.00 €
			• ***Frais d'admission***	

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
			- L'admission en chambre funéraire et mise à disposition des installations techniques (Forfait 3 premiers jours - hors présentation) (20%) (0030)	223.00 €
			- L'admission en chambre funéraire et mise à disposition des installations techniques Case Police (Forfait 7 premiers jours) (20%) (0030cp)	636.00 €
			- Supplément pour une admission en dehors des horaires d'ouverture, ainsi que les dimanches et jours fériés. (20%) (0032)	106.00 €
			- La réception d'un cercueil fermé et sa présentation dans la chambre funéraire (20%) (0037)	170.00 €
			- Supplément pour une admission d'un cercueil fermé en dehors des horaires d'ouverture, ainsi que les dimanches et jours fériés. (20%) (0038)	106.00 €
			• ***Frais de séjour en case réfrigérée***	
			- par Journée(s) supplémentaire(s) d'utilisation des installations techniques (A partir du 4ème jour, 32 € ttc par jour - hors présentation) (20%) (0031)	32.00 €
			- par Journée(s) supplémentaire(s) d'utilisation des installations techniques - Case Police (A partir du 8ème jour, 106 € ttc par jour) (20%) (0031cp)	106.00 €
			• ***Frais de séjour en salon de présentation***	
			- Séjour et présentation en salon pendant les heures d'ouverture (Forfait 3 premiers jours) (20%) (0033)	117.00 €
			- Par Journée(s) supplémentaire(s) de présentation en salon pendant les heures d'ouverture (A partir du 4ème jour, 53 € ttc par jour) (20%) (0033a)	53.00 €
			- Salon privé 24h/24 (forfait 3 premiers jours) (20%) (0033b)	509.00 €
			- Par Journée(s) supplémentaire(s) d'utilisation du salon privé 24h/24 (A partir du 4ème jour, 170 € ttc par jour) (20%) (0033t)	170.00 €
			- Salon de mise en bière (20%) (0056)	191.00 €

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
			• ***Autres***	
			Remerciements 25 exemplaires (20%) (0155)	48.00 €
			Remerciements 25 exemplaires couleur (20%) (0155C)	59.00 €
			Remerciements 50 exemplaires (20%) (0156)	59.00 €
			Remerciements 50 exemplaires couleur (20%) (0156C)	69.00 €
			Remerciements 75 exemplaires (20%) (0157)	69.00 €
			Remerciements 75 exemplaires couleur (20%) (0157C)	80.00 €
			Remerciements 100 exemplaires (20%) (0158)	80.00 €
			Remerciements 100 exemplaires couleur (20%) (0158C)	91.00 €
			Remerciements les 25 supplementaires (20%) (0159)	27.00 €
			Remerciements les 25 supplémentaires couleur (20%) (0159C)	32.00 €
			Matériel d'exposition à domicile (20%) (0058)	140.00 €
2 - Transport du défunt avant Mise en bière (sans cercueil)	• ***Housse mortuaire (en cas de transport avant mise en bière)*** Housse mortuaire biodégradable Obligatoire en cas de transport avant mise en bière (CGCT Article R2223-29) (20%) (0022)	96.00 €	• ***Véhicule funéraire*** Vehicule de réintégration avec 2 brancardiers dans un rayon de 50km Le transport avant mise en bière n'est pas toujours nécessaire; lorsqu'il a lieu, il doit être réalisé par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions prévues par la réglementation et la housse mortuaire, est alors obligatoire. (10%) (0021)	340.00 €
			Vehicule de réintégration avec 2 brancardiers dans un rayon de 50km en dehors des horaires d'ouverture Le transport avant mise en bière n'est pas toujours nécessaire; lorsqu'il a lieu, il doit être réalisé par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions prévues par la réglementation et la housse mortuaire, est alors obligatoire. (10%) (0021b)	446.00 €

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
			Véhicule de réintégration avec 2 brancardiers dans un rayon de 50km vers un funérarium extérieur Le transport avant mise en bière n'est pas toujours nécessaire; lorsqu'il a lieu, il doit être réalisé par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions prévues par la réglementation et la housse mortuaire, est alors obligatoire. (10%) (0021c)	446.00 €
			Vehicule de réintégration avec 1 brancardier dans un rayon de 50km Le transport avant mise en bière n'est pas toujours nécessaire; lorsqu'il a lieu, il doit être réalisé par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions prévues par la réglementation et la housse mortuaire, est alors obligatoire. (10%) (0021d)	318.00 €
			Vehicule de réintégration avec 1 brancardiers dans un rayon de 50km en dehors des horaires d'ouverture Le transport avant mise en bière n'est pas toujours nécessaire; lorsqu'il a lieu, il doit être réalisé par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions prévues par la réglementation et la housse mortuaire, est alors obligatoire. (10%) (0021e)	424.00 €
			Véhicule de réintégration avec 1 brancardier dans un rayon de 50km vers un funérarium extérieur Le transport avant mise en bière n'est pas toujours nécessaire; lorsqu'il a lieu, il doit être réalisé par un véhicule funéraire conforme aux prescriptions prévues par la réglementation et la housse mortuaire, est alors obligatoire. (10%) (0021f)	424.00 €
			• ***Transport pour un trajet de km aller/retour*** Prix du km (au delà des 50km forfaitaires) (10%) (0162AV)	2.50 €
3 - Cercueil et accessoires	• ***Cercueil avec cuvette étanche et quatre poignées, plaque d'identité***		• ***Capiton*** Capiton Manes - Blanc (20%) (3025) Capiton Manes - Bleu (20%) (3026) Capiton Manes - Parme (20%) (3027)	 150.00 € 150.00 € 150.00 €

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	- Cercueil modèle Amporelle en Chêne finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1484 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (amp)	1484.00 €	Capiton Manes - Ivoire (20%) (3029)	150.00 €
			Capiton Cappella - Champagne (20%) (3030)	200.00 €
			Caption Bearn - Mauve (20%) (3032)	200.00 €
			Capiton Bearn - Vert (20%) (3034)	200.00 €
			Capiton Melisse - Anthracite (20%) (3131)	250.00 €
			Capiton Melisse - Bordeaux (20%) (3131b)	250.00 €
	- Cercueil personnalisé Modèle Arbres en plaqué chêne finition décoré Prix de la prestation obligatoire : 1590 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Arbres)	1590.00 €	Capiton Melisse - Marine (20%) (3131m)	250.00 €
			Capiton Natura (20%) (3132)	300.00 €
			Capiton Vabula (20%) (3133)	365.00 €
			Capiton Arania - Gris (20%) (3134)	495.00 €
			Capiton Arania - Marron (20%) (3135)	495.00 €
			Capiton Anoblis - Nature (20%) (3136)	490.00 €
			Capiton Anoblis - Coquelicots (20%) (3137)	490.00 €
	- Cercueil modèle Champagne Blanc en Pin finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1765 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Blanc)	1765.00 €	Capiton Anoblis - Discrétion (20%) (3138)	490.00 €
			• ***Emblème civil/religieux placé sur le cercueil***	
			Main et roses (Bronze) (20%) (1648)	295.00 €
			Croix Latine (Bronze) (20%) (2608)	215.00 €
			Croix moderne vieux bronze (20%) (3901)	87.00 €
	- Cercueil modèle Champagne Bleu en Pin finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1765 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Bleu)	1765.00 €	Croix Orthodoxe (20%) (3909)	120.00 €
			Etoile de David (20%) (3910)	100.00 €
			Croix sublimable dorée (20%) (3914)	27.00 €
			Croix Latine Fleurie (Bronze) (20%) (4594)	410.00 €
			Croix Latine avec Christ (Bronze) (20%) (4816)	280.00 €
			Arbre de vie 2 colombes (20%) (Art light 1)	95.00 €
	- Cercueil modèle Bohème en Pin finition habillage Osier Prix de la prestation obligatoire : 2000 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Boh)	2000.00 €	Grand Coeur Ardoise (20%) (Art light 2)	120.00 €
			Mini Coeur (20%) (Art light 3)	15.00 €
			Rose simple (20%) (Art light 4)	65.00 €
			Epis de blé (20%) (Art light 5)	65.00 €
			• ***Autres***	
			Cadre doré (20%) (3214)	38.00 €
	- Cercueil modèle enfant - 60cm en Mélèze finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 785 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (C060)	785.00 €	Cadre doré pour crémation (20%) (3214p)	38.00 €
			Jeu de trois Ouates de cellulose (20%) (3333)	32.00 €

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	- Cercueil modèle enfant - 80cm en Mélèze finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 859 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (c061)	859.00 €		
	- Cercueil modèle enfant - 100 cm en Mélèze finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 954 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (c062)	954.00 €		
	- Cercueil modèle enfant - 120cm en Mélèze finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1060 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (c063)	1060.00 €		
	- Cercueil modèle enfant - 140cm en Mélèze finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1188 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (c064)	1188.00 €		
	- Cercueil modèle enfant - 160cm en Mélèze finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1288 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (c065)	1288.00 €		
	- Cercueil modèle Americain en Chêne, finition satinée Prix de la prestation obligatoire : 4240 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (c108)	4240.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	- Cercueil modèle Charentais en Chêne finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1166 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (cha)	1166.00 €		
	- Cercueil modèle Champagne en pin finition vernis eau Prix de la prestation obligatoire : 1002 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (champ)	1002.00 €		
	- Cercueil modèle Cologne en Aggloméré finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 847 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (col)	847.00 €		
	- Cercueil personnalisé Modèle Colombe en plaqué chêne finition décoré Prix de la prestation obligatoire : 1590 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Colombe)	1590.00 €		
	- Cercueil personnalisé Modèle Coquelicots en plaqué chêne finition décoré Prix de la prestation obligatoire : 1590 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Coquelicots)	1590.00 €		
	- Cercueil modèle Diderot en Ayous finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1047 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Did)	1047.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	- Cercueil modèle Faucon en Chêne finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 2014 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (faucon)	2014.00 €		
	- Cercueil modèle Flaubert en Chêne finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1802 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (flau)	1802.00 €		
	- Cercueil modèle Champagne Gris en Pin finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1765 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Gris)	1765.00 €		
	- Cercueil modèle Kalmar Ardoise en Ayous finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1590 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (kal)	1590.00 €		
	- Cercueil modèle Lissabon en Ayous finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1322 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (lissa)	1322.00 €		
	- Cercueil modèle Modena en Chêne finition brillant Prix de la prestation obligatoire : 2067 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (mod)	2067.00 €		

LE CHOIX FUNERAIRE

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	- Cercueil modèle Champagne Noir en Pin finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1765 € ttc égal au prix total (cercueil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Noir)	1765.00 €		
	- Cercueil modèle Omega en Chêne finition vernis eau Prix de la prestation obligatoire : 1643 € ttc égal au prix total (cercueil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (ome)	1643.00 €		
	- Cercueil personnalisé Modèle Orchidées en plaqué chêne finition décoré Prix de la prestation obligatoire : 1590 € ttc égal au prix total (cercueil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Orchidées)	1590.00 €		
	- Cercueil Modèle Phare en plaqué chêne finition décoré Prix de la prestation obligatoire : 1590 € ttc égal au prix total (cercueil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Phare)	1590.00 €		
	- Cercueil modèle Rimbaud en Pin finition Satiné Prix de la prestation obligatoire : 1696 € ttc égal au prix total (cercueil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (rimb)	1696.00 €		
	- Cercueil modèle RIO en Mélèze finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1537 € ttc égal au prix total (cercueil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (rio)	1537.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	- Cercueil modèle Champagne Rose en Pin finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1765 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Rose)	1765.00 €		
	- Cercueil personnalisé Modèle Roses en plaqué chêne finition décoré Prix de la prestation obligatoire : 1590 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Roses)	1590.00 €		
	- Cercueil modèle Champagne Rouge en Pin finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1765 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Rouge)	1765.00 €		
	- Cercueil modèle Parisien Social en Chêne finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 870 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Soc)	870.00 €		
	- Cercueil modèle Champagne Vert en Pin finition satiné Prix de la prestation obligatoire : 1765 € ttc égal au prix total (cerceuil avec quatre poignées, une cuvette étanche et une plaque d'identité). Aucun accessoire facultatif compris dans le prix. (20%) (Vert)	1765.00 €		
	• ***Cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur (si l'une des conditions de l'article R.2213-26 du CGCT est remplie)***			

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	- Cercueil modèle Export avec Zinc en Pin finition Satiné Obligatoire uniquement en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne, et en cas d'infection transmissible ou décision du préfet. En dehors de ces cas, un cercueil ordinaire suffit. (20%) (Export)	1400.00 €		
4 - Mise en bière et fermeture du cercueil			• ***Frais de mise à disposition du personnel***	
			Ordonnateur pour la mise en bière (20%) (0003)	287.00 €
			- 1 porteur de mise en bière (20%) (0066)	224.00 €
			- 2 porteurs de mise en bière (20%) (00662)	448.00 €
			- 3 porteurs de mise en bière (20%) (00663)	672.00 €
			- 4 porteurs de mise en bière (20%) (00664)	896.00 €
			• ***Autres***	
			Livraison de cercueil (10%) (0023)	525.00 €
			Véhicule technique sur 25 km A/R (10%) (0027mb)	100.00 €
			Véhicule technique sur 50km A/R (10%) (0028mb)	200.00 €
5 - Transport du défunt après mise en bière			• ***Véhicule funéraire***	
			Corbillard avec chauffeur-Porteur à la demi journée - 50Km A/R (10%) (0075)	525.00 €
			Corbillard avec chauffeur-Porteur - Journée complète - 50Km A/R (10%) (0075b)	1050.00 €
			• ***Transport pour un trajet de km aller/retour***	
			Prix du km (au delà des 50km forfaitaires) (10%) (0162)	2.50 €
6 - Cérémonie funéraire			• ***Mise à disposition d'un maître de cérémonie***	
			Ordonnateur pour la cérémonie à la demi journée (20%) (0004dj)	287.00 €
			Ordonnateur pour la cérémonie à la journée (20%) (0004jc)	574.00 €

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
			• ***Registre de condoléances***	
			Table à signature (20%) (0060)	43.00 €
			Registre (20%) (0061)	91.00 €
			• ***Personnel (porteurs)***	
			- 1 porteur pour cérémonie funéraire à la demi journée (20%) (00671dj)	224.00 €
			- 1 porteur pour cérémonie funéraire à la journée (20%) (00671jc)	448.00 €
			- 2 porteurs pour cérémonie funéraire à la demi journée (20%) (00672dj)	448.00 €
			- 2 porteurs pour cérémonie funéraire à la journée (20%) (00672jc)	896.00 €
			- 3 porteurs pour cérémonie funéraire à la demi journée (20%) (00673dj)	672.00 €
			- 3 porteurs pour cérémonie funéraire à la journée (20%) (00673jc)	1344.00 €
			- 4 porteurs de cérémonie à la demi journée (20%) (00674dj)	896.00 €
			- 4 porteurs de cérémonie à la journée (20%) (00674jc)	1792.00 €
			• ***Autres***	
			Portrait de Cérémonie 30x40cm (Sans Chevalet) (20%) (pdc)	90.00 €
			- Salle de convivialité (pour 2 heures, vaisselle et ménage inclus) (20%) (0056b)	350.00 €
			- Formule Café, douceurs, Jus, eau (8€ ttc / personnes) (20%) (0056c)	8.00 €
			Chapelle omniculte (20%) (0057)	250.00 €
			Matériel religieux complet (20%) (0059)	140.00 €
			Véhicule technique sur 25 km A/R (10%) (0027)	100.00 €
			Véhicule technique sur 50km A/R (10%) (0028)	200.00 €
7A - Inhumation	• ***Personnel pour inhumation***		• ***Fourniture d'un caveau***	
	Ordonnateur pour l'inhumation (20%) (0005)	287.00 €	Construction d'un caveau préfabriqué en éléments de béton d'une place avec tampon de fermeture (20%) (5001)	2760.00 €
	Déplacements et présence des Marbriers à l'inhumation - 25 km A/R (20%) (0118)	371.00 €	Construction d'un caveau préfabriqué en éléments de béton de deux places avec tampon de fermeture (20%) (5002)	3225.00 €
	Déplacements et présence des Marbriers à l'inhumation - 50 km A/R (20%) (5134)	477.00 €		
	Déplacements et présence des Marbriers à l'inhumation - 100 km A/R (20%) (5136)	689.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	• ***Creusement et comblement de fosse***		Construction d'un caveau préfabriqué en éléments de béton de trois places avec tampon de fermeture (20%) (5003)	4095.00 €
	Creusement fosse 1place (Par les Pf de la Brie) (20%) (0110)	805.00 €	Construction d'un caveau préfabriqué en éléments de béton de quatre places avec tampon de fermeture (20%) (5004)	5320.00 €
	• ***Ouverture/fermeture de caveau***		Construction d'un caveau préfabriqué en éléments de béton de six places avec tampon de fermeture (20%) (5006)	6540.00 €
	Ouverture / fermeture Caveau Provisoire (Par les Pf de la Brie) (20%) (0116)	280.00 €	• ***Autres travaux de marbrerie***	
	Ouverture / Fermeture de caveau avec monument (Par les Pf de la Brie) (20%) (5126)	530.00 €	Creusement d'une place supplémentaire (Par les Pf de la Brie) (20%) (0112)	510.00 €
	Ouverture / Fermeture de caveau avec monument double (Par les Pf de la Brie) (20%) (5127)	827.00 €	Construction mur de refent (20%) (5041)	530.00 €
	Ouverture / fermeture couvre caveau (Par les Pf de la Brie) (20%) (5129)	318.00 €	Construction semelle beton fini (20%) (5051)	1058.00 €
			Construction semelle double beton fini (20%) (5052)	1060.00 €
			Construction d'une contre semelle béton sur caveau (20%) (5053)	605.00 €
			Construction d'une contre semelle béton sur pleine terre (20%) (5053b)	605.00 €
			Démolition d'une contre semelle béton (20%) (5055)	530.00 €
			Dallage caveau (20%) (5056)	391.00 €
			Couvre caveau beton (20%) (5061)	425.00 €
			Nettoyage caveau simple (20%) (5062)	400.00 €
			Nettoyage caveau double (20%) (5063)	318.00 €
			Semelle double beton sur pleine terre (20%) (5068)	1272.00 €
			Semelle double beton sur caveau (20%) (5069)	1272.00 €
			Démolition et reconstruction d'une chappe beton (20%) (5106)	546.00 €
			Démolition et reconstruction chappe beton double (20%) (5108)	1092.00 €
			Démolition semelle et monument (20%) (5111)	742.00 €
			Démolition semelle et monument dble (20%) (5112)	954.00 €
			Dérasage semelle béton (20%) (5113)	742.00 €
			Dérasage semelle béton double (20%) (5114)	954.00 €

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
			Traitement des terres, gravats, bois et tissus (20%) (5115)	212.00 €
			Nettoyage semelle et monument (20%) (5116)	530.00 €
			Nettoyage semelle et monument double (20%) (5117)	689.00 €
			Rechampissage (20%) (5139)	10.00 €
			Gravure de 3 cm droite en Or (20%) (5140)	20.00 €
			Gravure de 5 cm droite en Or (20%) (5141)	34.00 €
			Gravure de 3 cm Anglaise en Or (20%) (5142)	39.00 €
			Gravure de 5 cm Anglaise en Or (20%) (5143)	50.00 €
			Gravure de 3 cm Néo-graphe en Or (20%) (5144)	35.00 €
			Gravure de 5 cm Néo-graphe en Or (20%) (5145)	50.00 €
			Gravure de 3 cm Gothique en Or (20%) (5146)	35.00 €
			Gravure de 5 cm Gothique en Or (20%) (5147)	50.00 €
			Construction d'un cavurne (20%) (cavurne)	600.00 €
			Fausse case de 50 cm de profondeur sans semelle béton (20%) (FC)	1058.00 €
			Fourniture et pose d'un Columbarium Traditium modèle CMB (20%) (cmb)	3000.00 €
			Fourniture et pose d'un monument funéraire (Sur Devis) (20%) (TM POSEMNT)	0.00 €
			• ***Personnel (portage du cercueil)***	
			- 1 porteur pour l'inhumation (20%) (0068)	224.00 €
			- 2 porteurs pour l'inhumation (20%) (00682)	448.00 €
			- 3 porteurs pour l'inhumation (20%) (00683)	672.00 €
			- 4 porteurs pour l'inhumation (20%) (00684)	896.00 €
			• ***Démontage/montage de monument funéraire***	
			Dépose / Repose du monument (Par les Pf de la Brie) (20%) (5131)	865.00 €
			Dépose / Repose du monument double (Par les Pf de la Brie) (20%) (5132)	1272.00 €

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
			• ***Exhumation et réduction de corps (en fonction des places disponibles dans le caveau)***	
			Reliquaire bois blanc (jusqu'à 1.20 m) (20%) (0096)	580.00 €
			Housse Bio exhumation (20%) (3223)	212.00 €
			Exhumation d'un défunt décédé depuis moins de 5 ans (20%) (01131)	1590.00 €
			Exhumation d'un défunt décédé depuis plus de 5 ans et moins de 10 ans (20%) (01132)	1060.00 €
			Exhumation d'un défunt décédé depuis plus de 10 ans et moins de 20 ans (20%) (01133)	848.00 €
			Exhumation d'un défunt décédé depuis plus de 20 ans (20%) (01134)	636.00 €
			Exhumation démolition dalle 77 (20%) (5121)	265.00 €
			Exhumation démolition dalle 117 (20%) (5122)	318.00 €
			• ***Autres***	
			Blason de remarque en chêne (20%) (0098)	80.00 €
			Croix de remarque en chêne (20%) (0099)	80.00 €
			Plaque d'identité en plastique doré pour croix ou blason de remarque (20%) (3605)	32.00 €
			Ordonnateur pour l'exhumation (20%) (0006)	287.00 €
			Véhicule technique sur 25 km A/R (10%) (0027inh)	100.00 €
			Véhicule technique sur 50km A/R (10%) (0028inh)	200.00 €
7B - Crémation	• ***Personnel pour crémation***		• ***Autres***	
	Ordonnateur pour la crémation (20%) (0004c)	128.00 €	1 porteur pour la dispersion des cendres (20%) (0068c)	224.00 €
	• ***Fourniture d'une urne avec sa plaque***			
	Urne Pink Golden Brass avec sa plaque d'identification (20%) (16341b)	430.00 €		
	Urne Water Urn avec sa plaque d'identification (20%) (100100b)	300.00 €		
	Urne Bamboo Urn avec sa plaque d'identification (20%) (100101b)	200.00 €		
	Urne Dispersion Urn avec sa plaque d'identification (20%) (100102b)	220.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Plant Urn avec sa plaque d'identification (20%) (100103b)	450.00 €		
	Urne laiton papillon d'or avec sa plaque d'identification (20%) (122484B)	300.00 €		
	Urne aluminium rose et mauve avec sa plaque d'identification (20%) (13389b)	180.00 €		
	Urne Wood Effect Dark avec sa plaque d'identification (20%) (161b)	250.00 €		
	Urne Wood Flower avec sa plaque d'identification (20%) (162b)	270.00 €		
	Urne Golden Brass avec sa plaque d'identification (20%) (16340b)	320.00 €		
	Urne Wood Effect Light avec sa plaque d'identification (20%) (163B)	250.00 €		
	Urne aluminium mosaïque avec sa plaque d'identification (20%) (1647b)	305.00 €		
	Urne Wood Effect avec sa plaque d'identification (20%) (1663b)	250.00 €		
	Urne Black Effect avec sa plaque d'identification (20%) (1664b)	280.00 €		
	Urne Customizable Black avec sa plaque d'identification (20%) (170b)	280.00 €		
	Urne Customizable White avec sa plaque d'identification (20%) (171b)	280.00 €		
	Urne Little Customizable White avec sa plaque d'identification (20%) (171lb)	135.00 €		
	Urne aluminium miroir avec sa plaque d'identification (20%) (1731b)	305.00 €		
	Urne laiton ivoire avec sa plaque d'identification (20%) (1752b)	240.00 €		
	Urne aluminium multicolore avec sa plaque d'identification (20%) (1854b)	345.00 €		
	Urne laiton little bear avec sa plaque d'identification (20%) (19611bb)	240.00 €		
	Urne Little Bear Blue avec sa plaque d'identification (20%) (19612BB)	240.00 €		
	Urne Little Bear Pink avec sa plaque d'identification (20%) (19613BB)	240.00 €		
	Urne Little Blue avec sa plaque d'identification (20%) (19614bb)	150.00 €		
	Urne Little Pink avec sa plaque d'identification (20%) (19614pb)	150.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Little Grey avec sa plaque d'identification (20%) (19616b)	165.00 €		
	Urne Shining Blue avec sa plaque d'identification (20%) (280b)	305.00 €		
	Urne bois sculpté avec sa plaque d'identification (20%) (2811b)	210.00 €		
	Urne aluminium rouge argent avec sa plaque d'identification (20%) (2813b)	305.00 €		
	Urne Couple Steps avec sa plaque d'identification (20%) (30100b)	620.00 €		
	Urne Couple Steps Women avec sa plaque d'identification (20%) (30101B)	620.00 €		
	Urne Couple Steps Men avec sa plaque d'identification (20%) (30102b)	620.00 €		
	Urne Round Pink avec sa plaque d'identification (20%) (30201b)	290.00 €		
	Urne Round Blue avec sa plaque d'identification (20%) (30202b)	290.00 €		
	Urne Round Grey avec sa plaque d'identification (20%) (30203b)	255.00 €		
	Urne Round Gold avec sa plaque d'identification (20%) (30204b)	255.00 €		
	Urne Petal avec sa plaque d'identification (20%) (30273b)	430.00 €		
	Urne STEM avec sa plaque d'identification (20%) (30274b)	430.00 €		
	Urne Leaf avec sa plaque d'identification (20%) (30275B)	430.00 €		
	Urne Garden avec sa plaque d'identification (20%) (30276B)	430.00 €		
	Urne Floral Tape Black avec sa plaque d'identification (20%) (30301bb)	270.00 €		
	Urne Floral Tape Brown avec sa plaque d'identification (20%) (30301CB)	270.00 €		
	Urne Floral Tape Light Blue avec sa plaque d'identification (20%) (30301lbb)	270.00 €		
	Urne Floral Tape Pink avec sa plaque d'identification (20%) (30301pb)	270.00 €		
	Urne Floral Tape Red avec sa plaque d'identification (20%) (30301rb)	270.00 €		
	Urne Shiny blue avec sa plaque d'identification (20%) (30401bb)	270.00 €		

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Shiny green avec sa plaque d'identification (20%) (30401gb)	270.00 €		
	Urne Shiny Pink avec sa plaque d'identification (20%) (30401pb)	270.00 €		
	Urne Diamant Blue avec sa plaque d'identification (20%) (30501BB)	270.00 €		
	Urne Diamant Gray avec sa plaque d'identification (20%) (30501GB)	270.00 €		
	Urne Diamant Red avec sa plaque d'identification (20%) (30501RB)	270.00 €		
	Urne Pearly Blue avec sa plaque d'identification (20%) (30601bb)	270.00 €		
	Urne Pearly Pink avec sa plaque d'identification (20%) (30601pb)	270.00 €		
	Urne Pearly White avec sa plaque d'identification (20%) (30601WB)	270.00 €		
	Urne Blur Blue avec sa plaque d'identification (20%) (30701bb)	270.00 €		
	Urne Blur Grey avec sa plaque d'identification (20%) (30701gb)	270.00 €		
	Urne Blur White avec sa plaque d'identification (20%) (30701wb)	270.00 €		
	Urne bleu skyline avec sa plaque d'identification (20%) (30759bb)	320.00 €		
	Urne Red Skyline avec sa plaque d'identification (20%) (30759rb)	320.00 €		
	Urne Green Skyline avec sa plaque d'identification (20%) (30759vb)	285.00 €		
	Urne Full Moon avec sa plaque d'identification (20%) (30762B)	300.00 €		
	Urne Mosaic Flower avec sa plaque d'identification (20%) (30763b)	450.00 €		
	Urne Sweet Garden avec sa plaque d'identification (20%) (30770b)	270.00 €		
	Urne Sweet Hunter avec sa plaque d'identification (20%) (30771b)	270.00 €		
	Urne Sweet Fisher avec sa plaque d'identification (20%) (30772b)	270.00 €		
	Urne Sweet Music avec sa plaque d'identification (20%) (30773b)	270.00 €		
	Urne Sweet Heart avec sa plaque d'identification (20%) (30774B)	270.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Sweet Tree avec sa plaque d'identification (20%) (30775b)	270.00 €		
	Urne Little Sweet Tree avec sa plaque d'identification (20%) (30775lb)	150.00 €		
	Urne Sweet Rose avec sa plaque d'identification (20%) (30776b)	270.00 €		
	Urne Sweet Cat avec sa plaque d'identification (20%) (30777b)	270.00 €		
	Urne Sweet Dog avec sa plaque d'identification (20%) (30778b)	305.00 €		
	Urne Sweet Rainbow avec sa plaque d'identification (20%) (30779b)	270.00 €		
	Urne Soft Butterfly avec sa plaque d'identification (20%) (30780bb)	270.00 €		
	Urne Sweet Dove avec sa plaque d'identification (20%) (30781b)	270.00 €		
	Urne Sweet Field avec sa plaque d'identification (20%) (30782b)	270.00 €		
	Urne Sweet Football avec sa plaque d'identification (20%) (30783b)	270.00 €		
	Urne Sweet Rugby avec sa plaque d'identification (20%) (30784b)	270.00 €		
	Urne Sweet Horse avec sa plaque d'identification (20%) (30785b)	270.00 €		
	Urne Sweet World avec sa plaque d'identification (20%) (30786b)	255.00 €		
	Urne Sweet Moto avec sa plaque d'identification (20%) (30787b)	255.00 €		
	Urne aluminium flower avec sa plaque d'identification (20%) (30801b)	270.00 €		
	Urne Greasy Plant avec sa plaque d'identification (20%) (30802b)	270.00 €		
	Urne Wild Flower avec sa plaque d'identification (20%) (30803b)	280.00 €		
	Urne Garden Flower avec sa plaque d'identification (20%) (30804b)	255.00 €		
	Urne Lavender avec sa plaque d'identification (20%) (30805b)	255.00 €		
	Urne Ocean avec sa plaque d'identification (20%) (30806b)	255.00 €		
	Urne Black Flower avec sa plaque d'identification (20%) (30807b)	255.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Paint Blue avec sa plaque d'identification (20%) (30810bb)	280.00 €		
	Urne Paint Red avec sa plaque d'identification (20%) (30810rb)	280.00 €		
	Urne Paint Yellow avec sa plaque d'identification (20%) (30810yb)	280.00 €		
	Urne Black and Gold avec sa plaque d'identification (20%) (30815b)	280.00 €		
	Urne Sweet Dog Paw avec sa plaque d'identification (20%) (30850b)	255.00 €		
	Urne Blue Butterfly avec sa plaque d'identification (20%) (30859bb)	320.00 €		
	Urne Pink Butterfly avec sa plaque d'identification (20%) (30859pb)	320.00 €		
	Urne Red Butterfly avec sa plaque d'identification (20%) (30859rb)	320.00 €		
	Urne RoseBud avec sa plaque d'identification (20%) (30879B)	305.00 €		
	Urne Red Bird avec sa plaque d'identification (20%) (30901b)	290.00 €		
	Urne Automn avec sa plaque d'identification (20%) (30959B)	285.00 €		
	Urne Meena avec sa plaque d'identification (20%) (30963b)	255.00 €		
	Urne Spring avec sa plaque d'identification (20%) (30968B)	290.00 €		
	Urne Sweetheart Aluminium avec sa plaque d'identification (20%) (30974B)	225.00 €		
	Urne Sunset avec sa plaque d'identification (20%) (31165BB)	270.00 €		
	Urne Sunrise avec sa plaque d'identification (20%) (31165RB)	270.00 €		
	Urne Summer avec sa plaque d'identification (20%) (31278B)	285.00 €		
	Urne Dark Coconut avec sa plaque d'identification (20%) (31450B)	290.00 €		
	Urne Light Coconut avec sa plaque d'identification (20%) (31451B)	290.00 €		
	Urne Coconut avec sa plaque d'identification (20%) (31452b)	290.00 €		
	Urne Sherwood avec sa plaque d'identification (20%) (31621B)	330.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Brocéliande avec sa plaque d'identification (20%) (31622B)	300.00 €		
	Urne Fontainebleau avec sa plaque d'identification (20%) (31623B)	420.00 €		
	Urne Bronze Heart avec sa plaque d'identification (20%) (31774b)	270.00 €		
	Urne Bronze Tree avec sa plaque d'identification (20%) (31775b)	270.00 €		
	Urne Bronze Rose avec sa plaque d'identification (20%) (31776b)	270.00 €		
	Urne Sweet Grape avec sa plaque d'identification (20%) (31914b)	270.00 €		
	Urne Hand White avec sa plaque d'identification (20%) (32101b)	290.00 €		
	Urne Hand Green avec sa plaque d'identification (20%) (32102b)	290.00 €		
	Urne Hand Brown avec sa plaque d'identification (20%) (32103b)	290.00 €		
	Urne Blue Heart avec sa plaque d'identification (20%) (32774b)	270.00 €		
	Urne Black Tree avec sa plaque d'identification (20%) (32775b)	270.00 €		
	Urne Red Rose avec sa plaque d'identification (20%) (32776b)	270.00 €		
	Urne Bird Blue avec sa plaque d'identification (20%) (33101bb)	255.00 €		
	Urne Bird Purple avec sa plaque d'identification (20%) (33101pb)	255.00 €		
	Urne Bird White avec sa plaque d'identification (20%) (33101wb)	255.00 €		
	Urne Plain Alu avec sa plaque d'identification (20%) (33102ab)	150.00 €		
	Urne Plain Bronze avec sa plaque d'identification (20%) (33102bb)	150.00 €		
	Urne Alu Bird Blue avec sa plaque d'identification (20%) (33105bb)	255.00 €		
	Urne Alu Bird Red avec sa plaque d'identification (20%) (33105rb)	255.00 €		
	Urne Marble Butterfly Blue avec sa plaque d'identification (20%) (33106bb)	255.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Marble Butterfly Red avec sa plaque d'identification (20%) (33106rb)	255.00 €		
	Urne Marble Butterfly White avec sa plaque d'identification (20%) (33106wb)	255.00 €		
	Urne Wave Blue avec sa plaque d'identification (20%) (385dbb)	250.00 €		
	Urne Wave Pink avec sa plaque d'identification (20%) (385lb)	250.00 €		
	Urne Wave Purple avec sa plaque d'identification (20%) (385vb)	250.00 €		
	Urne Wave White avec sa plaque d'identification (20%) (385wb)	250.00 €		
	Urne laiton papillons avec sa plaque d'identification (20%) (386b)	255.00 €		
	Urne laiton feuilles dorées avec sa plaque d'identification (20%) (6026b)	305.00 €		
	Urne laiton métal et or avec sa plaque d'identification (20%) (6030b)	300.00 €		
	Urne laiton bleu avec sa plaque d'identification (20%) (6036BB)	255.00 €		
	Urne laiton noire avec sa plaque d'identification (20%) (6036NB)	255.00 €		
	Urne laiton rose avec sa plaque d'identification (20%) (6036roseb)	255.00 €		
	Urne laiton verte avec sa plaque d'identification (20%) (6036VB)	255.00 €		
	Urne laiton dauphins avec sa plaque d'identification (20%) (6755B)	345.00 €		
	Urne Black Moon avec sa plaque d'identification (20%) (9504b)	300.00 €		
	Urne laiton feuille d'or avec sa plaque d'identification (20%) (9505b)	305.00 €		
	Urne laiton blanche avec sa plaque d'identification (20%) (9506bb)	340.00 €		
	Urne Oiseaux liberté avec sa plaque d'identification (20%) (9507BB)	305.00 €		
	Urne Laiton Libertée avec sa plaque d'identification (20%) (9507lb)	305.00 €		
	Urne laiton oiseaux verte avec sa plaque d'identification (20%) (9507VB)	305.00 €		
	Urne BlackBall avec sa plaque d'identification (20%) (blackball)	90.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Carton Modèle Tube Mountain avec sa plaque d'identification (20%) (C03b)	105.00 €		
	Urne Florea Bianca avec sa plaque d'identification (20%) (f11b)	430.00 €		
	Urne Florea Ottanio avec sa plaque d'identification (20%) (f12b)	430.00 €		
	Urne Florea Bianca/Ottanio avec sa plaque d'identification (20%) (f13b)	430.00 €		
	Urne Seta Bianca avec sa plaque d'identification (20%) (f21b)	500.00 €		
	Urne Seta Eco Tortora avec sa plaque d'identification (20%) (f22b)	350.00 €		
	Urne Seta Eco Citrè avec sa plaque d'identification (20%) (f23b)	350.00 €		
	Urne Natura Tortora avec sa plaque d'identification (20%) (f32b)	430.00 €		
	Urne Natura Eco Bianca avec sa plaque d'identification (20%) (f33b)	330.00 €		
	Urne Natura Eco Ottanio avec sa plaque d'identification (20%) (f34b)	330.00 €		
	Urne Tempo Bianca avec sa plaque d'identification (20%) (f41b)	470.00 €		
	Urne Tempo Eco Tortora avec sa plaque d'identification (20%) (f42b)	350.00 €		
	Urne Tempo Eco Rame avec sa plaque d'identification (20%) (f43b)	350.00 €		
	Urne Pura Eco Bianca avec sa plaque d'identification (20%) (f51b)	330.00 €		
	Urne Grès Naturel avec sa plaque d'identification (20%) (g101b)	350.00 €		
	Urne Grès Soleil avec sa plaque d'identification (20%) (g102b)	380.00 €		
	Urne Grès Nuit avec sa plaque d'identification (20%) (g103b)	380.00 €		
	Urne Grès Neige avec sa plaque d'identification (20%) (g104b)	380.00 €		
	Urne Grès Océan avec sa plaque d'identification (20%) (g105b)	380.00 €		
	Urne Grès Passion avec sa plaque d'identification (20%) (g106b)	380.00 €		

LE CHOIX FUNERAIRE

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Grès Ardoise avec sa plaque d'identification (20%) (g107b)	380.00 €		
	Urne Grès Azur avec sa plaque d'identification (20%) (g108b)	380.00 €		
	Urne Lune avec sa plaque d'identification (20%) (LUNE)	300.00 €		
	Urne Bouquet Grey avec sa plaque d'identification (20%) (p101b)	350.00 €		
	Urne Bouquet White avec sa plaque d'identification (20%) (p102b)	350.00 €		
	Urne Heath Grey avec sa plaque d'identification (20%) (p201b)	370.00 €		
	Urne Heath White avec sa plaque d'identification (20%) (p202b)	370.00 €		
	Urne Tear Blue avec sa plaque d'identification (20%) (P301B)	450.00 €		
	Urne Tear White avec sa plaque d'identification (20%) (p302b)	450.00 €		
	Urne modèle Unique en Verre avec sa plaque d'identification (20%) (p400b)	350.00 €		
	Urne Glass Leaf avec sa plaque d'identification (20%) (p401b)	350.00 €		
	Urne Glass White Butterfly avec sa plaque d'identification (20%) (p402b)	350.00 €		
	Urne Glass Grey Butterfly avec sa plaque d'identification (20%) (p403b)	350.00 €		
	Urne Glass Cloud avec sa plaque d'identification (20%) (p404b)	390.00 €		
	Urne Glass Heart White avec sa plaque d'identification (20%) (p405b)	350.00 €		
	Urne Glass Heart Brown avec sa plaque d'identification (20%) (p406b)	350.00 €		
	Urne Glass Tree White avec sa plaque d'identification (20%) (p407b)	350.00 €		
	Urne Glass Tree Brown avec sa plaque d'identification (20%) (p408b)	350.00 €		
	Urne Glass Maple White avec sa plaque d'identification (20%) (p409b)	390.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Glass Maple Black avec sa plaque d'identification (20%) (p410b)	390.00 €		
	Urne Glass White avec sa plaque d'identification (20%) (p411b)	330.00 €		
	Urne Glass Red avec sa plaque d'identification (20%) (p412b)	330.00 €		
	Urne Glass Black avec sa plaque d'identification (20%) (p413b)	330.00 €		
	Urne Glass Pearl avec sa plaque d'identification (20%) (p414b)	330.00 €		
	Urne Cube Shiny Dark avec sa plaque d'identification (20%) (p501b)	320.00 €		
	Urne Cube Shiny Light avec sa plaque d'identification (20%) (p502b)	320.00 €		
	Urne Cube Matt Dark avec sa plaque d'identification (20%) (p503b)	320.00 €		
	Urne Cube Matt Light avec sa plaque d'identification (20%) (p504b)	320.00 €		
	Urne Metal Heart White avec sa plaque d'identification (20%) (p601b)	190.00 €		
	Urne Metal Heart Grey avec sa plaque d'identification (20%) (p602b)	190.00 €		
	Urne Metal Heart Brown avec sa plaque d'identification (20%) (p603b)	190.00 €		
	Urne Metal Tree White avec sa plaque d'identification (20%) (p604b)	190.00 €		
	Urne Metal Tree Grey avec sa plaque d'identification (20%) (p605b)	190.00 €		
	Urne Metal Tree Brown avec sa plaque d'identification (20%) (p606b)	190.00 €		
	Urne Metal Butterfly White avec sa plaque d'identification (20%) (p607b)	190.00 €		
	Urne Metal Butterfly Grey avec sa plaque d'identification (20%) (p608b)	190.00 €		
	Urne Metal Butterfly Brown avec sa plaque d'identification (20%) (p609b)	190.00 €		
	Urne Carton Modèle Sunset avec sa plaque d'identification (20%) (Sunset)	65.00 €		
	Urne Terhea Essen Ciel Creme avec sa plaque d'identification (20%) (TECC)	270.00 €		
	Urne Terhea Essen Ciel Méditerranée avec sa plaque d'identification (20%) (tecm)	270.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne Terhea Serie Limitée 10 avec sa plaque d'identification (20%) (Ter sl 10)	270.00 €		
	Urne Terhea Serie Limitée 2 avec sa plaque d'identification (20%) (ter sl 2)	270.00 €		
	Urne Terhea Serie Limitée 3 avec sa plaque d'identification (20%) (ter sl 3)	270.00 €		
	Urne Terhea Serie Limitée 4 avec sa plaque d'identification (20%) (Ter sl 4)	270.00 €		
	Urne Terhea Serie Limitée 6 avec sa plaque d'identification (20%) (ter sl 6)	270.00 €		
	Urne Terhea Serie Limitée 8 avec sa plaque d'identification (20%) (ter sl 8)	270.00 €		
	Urne Terhea O Andesite avec sa plaque d'identification (20%) (toa)	270.00 €		
	Urne Terhea O Océan avec sa plaque d'identification (20%) (too)	270.00 €		
	Urne Terhea O Sable avec sa plaque d'identification (20%) (tos)	270.00 €		
	Urne Terhea O Tropique avec sa plaque d'identification (20%) (tot)	270.00 €		
	Urne Terhea Vibration Albâtre avec sa plaque d'identification (20%) (tva)	270.00 €		
	Urne Terhea Vibration Carmin avec sa plaque d'identification (20%) (tvc)	270.00 €		
	Urne Terhea Vibration Eclat avec sa plaque d'identification (20%) (tve)	270.00 €		
	Urne Solaris Blanc Email Liséré Or avec sa plaque d'identification (20%) (u00050b)	510.00 €		
	Urne Solaris Blanc Mat avec sa plaque d'identification (20%) (u00052b)	510.00 €		
	Urne Solaris Anthracite Brut avec sa plaque d'identification (20%) (u00053b)	510.00 €		
	Urne Solaris Bleu de Sèvres avec sa plaque d'identification (20%) (u00062b)	510.00 €		
	Urne Solaris Or avec sa plaque d'identification (20%) (u00063b)	900.00 €		
	Urne Solaris Platine avec sa plaque d'identification (20%) (u00064b)	900.00 €		
	Urne Solaris Pourpre avec sa plaque d'identification (20%) (u00065b)	900.00 €		
	Urne métal ECO PLUS - METAL BLACK avec sa plaque d'identification (20%) (u002bb)	55.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Urne métal ECO PLUS - METAL BLUE avec sa plaque d'identification (20%) (u002blueb)	55.00 €		
	Urne métal ECO PLUS - METAL GREEN avec sa plaque d'identification (20%) (u002gb)	55.00 €		
	Urne métal ECO PLUS - METAL RED avec sa plaque d'identification (20%) (u002rb)	55.00 €		
	Urne métal ECO PLUS - METAL WHITE avec sa plaque d'identification (20%) (u002wb)	55.00 €		
	Urne Second Choix avec sa plaque d'identification (20%) (u2c)	100.00 €		
	Urne en granit avec sa plaque d'identification (20%) (URNE GRANIT)	300.00 €		
	Urne de Dispersion - Baton de marche marron avec sa plaque d'identification (20%) (WAYB Marron)	330.00 €		
	Urne de Dispersion - Baton de marche noir avec sa plaque d'identification (20%) (WAYB Noire)	330.00 €		
	Urne de Dispersion - Baton de marche vert avec sa plaque d'identification (20%) (WAYB VERTE)	330.00 €		
	• ***Dispersion des cendres en jardin du souvenir (2)***			
	Ordonnateur pour la dispersion des cendres (20%) (0005c)	287.00 €		
	• ***Dépôt de l'urne dans un columbarium***			
	1 porteur pour inhumation d'une urne (20%) (0068b)	224.00 €		
	Ouverture / fermeture de Case de Columbarium (Par les Pf de la Brie) (20%) (5130)	483.00 €		
	• ***Inhumation de l'urne***			
	Ordonnateur pour l'inhumation d'une urne (20%) (0005b)	287.00 €		
	Creusement pour une urne (Par les Pf de la Brie) (20%) (0112S)	230.00 €		
	Ouverture / fermeture de Cavurne (Par les Pf de la Brie) (20%) (5133)	500.00 €		
	Coffre de protection urne - gris (20%) (DEAR GREYB)	330.00 €		
	Coffre de protection urne - blanc (20%) (DEAR WHITEB)	330.00 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
8 - Frais avancés pour le compte de la personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles	• ***Vacation de police (article R. 2213-48 du CGCT) (3)***		• ***Publication d'un avis dans la presse***	
	Vacation de police (COMMUNE et MONTANT à PRECISER) montant fixé par la commune, avancé sans majoration sur justificatif (0%) (0123)	0.00 €	Avis d'Obsèques - (Préciser le journal) montant fixé par le journal, avancé sans majoration, sur justificatif. (0%) (0130p)	0.00 €
	Vacation de police de Brie-Comte-Robert (0%) (0123bcr)	25.00 €	• ***Frais de culte***	
	Vacation de police de Dammarie-les-Lys (0%) (0123DLL)	20.00 €	Casuel demandé aux familles pour cérémonie religieuse par la Paroisse montant fixé par l'Évêché, avancé sans majoration, sur justificatif. (0%) (0121)	0.00 €
	Vacation de police de Draveil (0%) (0123dr)	20.00 €	• ***Autres***	
	Vacation de police de Fontainebleau (0%) (0123fb)	23.00 €	Frais extérieurs : montant fixé par (Pf ou Hôpitaux) NOMS ET MONTANT A PRECISER, avancé sans majoration, sur justificatif. (0%) (0130)	0.00 €
	Vacation de police de Melun (0%) (0123MEL)	24.00 €	Achat concession (COMMUNE ET MONTANT A PRECISER) montant fixé par la communel, avancé sans majoration, sur justificatif. (0%) (0130ac)	0.00 €
	Vacation de police de Milly-la-forêt (0%) (0123mlf)	20.00 €	Redevance de superposition de corps et/ou de réunion de corps (si prévue par a la commune (COMMUNE, MONTANT A PRECISER ET SERVICE RENDU PAR LA COMMUNE ex : Caveau Provisoire, creusement communal) (0%) (0130i)	0.00 €
	Vacation de police de Montereau (0%) (0123mont)	20.00 €	Buffet Froid - (20 personnes minimum) montant fixé par Traiteur Cocktail Gourmand avancé sans majoration, sur justificatif (0%) (buffet)	0.00 €
	Vacation de police de Maisse Un élu se déplace gracieusement (0%) (0123ms)	0.00 €	Séjour en chambre funéraire extérieure : montant fixé par PF NOM A PRECISER avancé sans majoration, sur justificatif (0%) (Funext)	0.00 €
	Vacation de police de Sainte-Geneviève-des-Bois (0%) (0123sgdb)	20.00 €		
	• ***Redevance de crémation (si prévue par le gestionnaire du crématorium) (3)***			
	Redevance de crémation (si prévue par le gestionnaire du crématorium) (COMMUNE ET MONTANT A PRECISER) (0%) (0130c)	0.00 €		
	Crémation à Valenton (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0132)	1085.82 €		
	Crémation à Amilly-Montargis (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0133)	637.93 €		
	Crémation à Evry-Courcouronnes (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0134)	941.86 €		
	Crémation à Ponthierry (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0135)	1116.61 €		

Pompes Funèbres de la Brie

Prévoyance Obsèques, Funérarium et Marbrerie

Assistance Funéraire 24H / 24 - 7 jours / 7 au 01.86.29.02.10

Mail : pfdelabrie@gmail.com

Habilitation : 23-77-0274

Edition du tarif 2 du 01/10/2026 en TTC

	Prestations obligatoires	Montant TTC (1)	Prestations non obligatoires	Montant TTC (1)
	Crémation à Champigny sur Marne (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0136)	956.00 €		
	Crématorium d'Avrainville (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0137)	827.83 €		
	Crématorium de Marolles sur Seine (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0138)	907.10 €		
	Crématorium d'Arcueil (pour un adulte avec accueil famille, montant indicatif au 01.10.2026) (0%) (0139)	716.18 €		

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - POMPES FUNÈBRES

Obsèques, chambre funéraire, et monuments ou travaux de cimetière commandés avec les obsèques | Entreprise identifiée en pied de page | Version 2026.10 du 27/09/2026

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux fournitures et prestations d'obsèques commandées à l'entreprise identifiée en pied de page, y compris l'admission et le séjour en chambre funéraire, ainsi qu'aux monuments, caveaux et travaux de cimetière commandés en même temps que les obsèques. Les règles propres aux clients professionnels et aux personnes publiques figurent à l'article 15. Les CGV sont remises au client avant toute commande, affichées en agence et publiées sur le site internet de l'entreprise. En cas de différence, le devis et le bon de commande l'emportent sur les CGV. Les catalogues et photographies n'ont qu'une valeur indicative, sous réserve des caractéristiques convenues au devis et des garanties légales.

2. Tarifs et devis

Les prix sont indiqués TTC dans les tarifs de l'entreprise, consultables en agence et sur son site internet. Avant toute opération funéraire, l'entreprise remet gratuitement au client un devis écrit, daté et détaillé, conforme au modèle réglementaire. Le devis n'engage pas le client. Il indique sa durée de validité. Passé ce délai, par exemple pour un devis annexé à un contrat obsèques, un nouveau devis est établi aux prix alors en vigueur.

Le devis distingue les prestations obligatoires de celles que le client est libre de choisir ou de refuser ; les tarifs précisent en outre celles qui ne deviennent obligatoires qu'en fonction des circonstances. Lorsque l'inhumation est choisie, le personnel pour inhumation, le creusement et le comblement de la fosse, ou l'ouverture et la fermeture du caveau, sont obligatoires ; la fourniture d'un caveau, le démontage et le remontage d'un monument, le portage et l'exhumation ne sont pas réglementairement obligatoires, même lorsqu'ils sont techniquement nécessaires.

3. Intervenants extérieurs et sommes payées pour le compte du client

Certaines opérations sont réalisées par d'autres que l'entreprise : service du cimetière ou marbrier, entreprises que le client choisit lui-même (marbrier, fleuriste...), administrations et organismes (taxes, vacations de police, redevances de crématorium ou de chambre funéraire, frais de culte, presse). Le devis indique :

- le nom de l'entreprise ou du service qui réalise l'ouverture et la fermeture du monument, le creusement et le comblement de la fosse (art. R. 2223-27 du code général des collectivités territoriales, CGCT) ;
- pour chaque entreprise choisie par le client lui-même, son nom, sa qualité et le prix net qu'elle facture (art. 4 de l'arrêté du 11 janvier 1999) ;
- séparément des prestations de l'entreprise, les sommes versées à des tiers et les taxes, ainsi que le montant des honoraires éventuels de représentation du client auprès de ces tiers.

Les prestations que l'entreprise sous-traite conformément à son habilitation sont repérées au devis par un astérisque (*) ; elle en reste responsable. Le devis n'a pas à mentionner le nom du sous-traitant, qui est communiqué au client qui le demande.

Sommes avancées. En signant le bon de commande, le client charge l'entreprise de régler en son nom et pour son compte les sommes dues à des tiers qui figurent au devis dans la rubrique des frais avancés. L'entreprise les lui refacture au centime près, sans marge et sans y ajouter de TVA ; les justificatifs sont à sa disposition lors du paiement de la facture. Ce régime suppose que le tiers établisse sa facture au nom du client ; à défaut, la prestation est achetée et revendue par l'entreprise et figure dans les autres rubriques du devis, TVA comprise ; toutefois, les concessions, taxes et droits municipaux sont refacturés pour leur montant exact, TVA éventuelle comprise, sans aucune majoration (art. L. 2223-34 du CGCT). Si le montant exact n'est pas connu à la signature (par exemple un avis de presse), le devis indique un montant estimé, signalé comme tel. Dès que le montant réel est connu, et avant facturation, un nouveau devis et un nouveau bon de commande sont soumis au client, sur papier ou à distance.

4. Bon de commande

Si le devis est accepté, l'entreprise établit un bon de commande comportant les mentions réglementaires (art. R. 2223-30 du CGCT). La commande est ferme dès que le client signe le bon de commande ; cette signature vaut acceptation des présentes CGV. Aucune opération funéraire n'est réalisée avant la remise du devis et la signature du bon de commande, sauf réquisition de l'autorité publique (article 15.2). La signature de l'entreprise n'est exigée que pour un contrat conclu au domicile (article 5.2).

Le devis et le bon de commande sont édités par le logiciel de gestion de l'entreprise. Ils sont signés sur papier, ou à distance au moyen d'un service de signature électronique ou par renvoi du document signé et numérisé, par courriel ou par courrier. La mention « commande avec obligation de paiement » figure à côté de la signature du client sur le bon de commande, et celui-ci indique que le client a reçu les présentes CGV avant de signer. Un exemplaire signé est remis ou envoyé au client. Le client date et signe en outre le bloc de réception des CGV, à la fin des présentes ; pour une signature électronique, il est signé avec les autres documents.

Le client fournit les documents exigés par la réglementation. La personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles justifie de son état civil et de son domicile (pièce d'identité et justificatif de domicile) lorsqu'elle demande : le transport du corps avant mise en bière (art. R. 2213-8 et R. 2213-8-1 du CGCT), l'admission en chambre funéraire (R. 2223-76), des soins de conservation (R. 2213-2-2), la crémation, sauf volontés écrites du défunt (R. 2213-34), ou une exhumation, avec sa qualité de plus proche parent (R. 2213-40). L'entreprise ne demande ces pièces que dans ces cas ou lorsque l'administration les exige. Si le corps a été admis dans la chambre funéraire de l'entreprise à la demande de la personne chez qui le décès a eu lieu, du directeur d'un établissement de santé ou des autorités, le client atteste, avant de commander les autres prestations, avoir pris connaissance de la liste des opérateurs funéraires habilités (art. R. 2223-88 du CGCT). Si un désaccord entre personnes pouvant avoir qualité pour pourvoir aux funérailles est porté à sa connaissance, l'entreprise n'accomplit que les mesures conservatoires jusqu'à leur accord écrit ou la décision du juge.

5. Démarchage

5.1. Obsèques. À l'exception des contrats obsèques, la loi interdit de proposer des services funéraires en prévision d'obsèques ou dans les deux mois qui suivent un décès, ainsi que toute démarche commerciale à domicile, sur la voie publique ou dans un lieu ouvert au public, même à la demande du client (art. L. 2223-33 du CGCT). L'entreprise ne pratique aucune démarche de ce type.

5.2. Décès à domicile, la nuit, un dimanche ou un jour férié. Par exception prévue par l'article L. 2223-33 du CGCT, l'entreprise peut se rendre au domicile lorsque la personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles l'a appelée. Seuls peuvent alors être commandés le transport ou le dépôt du corps avant mise en bière et les soins de conservation à domicile. Un devis et un bon de commande limités à ces prestations, établis par un conseiller funéraire de l'entreprise, le cas échéant à distance, sont signés sur place par le client et par l'entreprise, avec l'annexe 1, qui mentionne l'appel du client. Aucun paiement ni aucune contrepartie, sous quelque forme que ce soit, n'est demandé ni accepté avant le huitième jour qui suit la signature (art. L. 221-10 du code de la consommation). Le devis des autres prestations des obsèques est établi ensuite, en agence ou à distance. En dehors de ce cas, aucune commande n'est prise au domicile.

5.3. Téléphone. Il est interdit de démarcher par téléphone un consommateur sans son consentement préalable (art. L. 223-1 et suivants du code de la consommation). Ce consentement doit être libre, spécifique, éclairé, univoque, donné à part par un acte positif clair, pour un an au plus, et peut être retiré à tout moment, y compris oralement ; la signature des présentes ne le vaut pas. Le numéro de téléphone du client sert à l'organisation des obsèques et au suivi de sa commande.

6. Lieu de signature et droit de rétractation

En agence. L'entreprise ne sollicitant pas ses clients hors de ses locaux (article 5), un contrat signé dans ses locaux, en présence d'un conseiller, y compris par signature électronique, ne donne pas droit à rétractation : il est ferme dès la signature et ne peut être annulé que dans les conditions de l'article 12. Lorsque le client assiste à un relevé au cimetière, qui reste purement technique, la commande du monument ou des travaux est signée au plus tôt le lendemain.

À distance ou au domicile. Tout contrat signé hors de la présence d'un représentant de l'entreprise (signature électronique, document signé renvoyé par courriel ou par courrier) est traité comme un contrat à distance, même si le devis a été préparé en agence. Le contrat signé au domicile en présence du personnel de l'entreprise relève de l'article 5.2. Dans ces deux cas, le client consommateur peut se rétracter pendant 14 jours, sans motif ni frais, par tout écrit sans ambiguïté (courrier, courriel), en utilisant ou non le formulaire de l'annexe 2. Le délai court à compter de la signature ou, si la commande comprend un bien (cercueil, urne, plaque, monument, articles), à compter de la livraison ou de la pose du dernier bien ; la rétractation reste possible dès la signature.

Les délais d'inhumation et de crémation obligent le plus souvent à commencer avant la fin de ce délai. L'entreprise ne commence que si le client le demande expressément en signant l'annexe 1, jointe au devis et au bon de commande. Dans ce cas, s'il se rétracte, il paie seulement les prestations déjà réalisées, en proportion du prix convenu, et répond de la dépréciation des biens déjà utilisés ; une fois toutes les prestations réalisées, il ne peut plus se rétracter pour celles-ci. Les biens confectionnés selon ses indications ou nettement personnalisés (plaque ou monument gravés, faire-part imprimés) sont exclus de la rétractation, et le devis les signale expressément ; un modèle standard, même fabriqué après la commande, n'en est pas exclu (art. L. 221-18 à L. 221-28 du code de la consommation). Sans demande expresse signée, aucune somme n'est due pour les prestations réalisées pendant le délai de rétractation. En résumé : pas de rétractation pour une commande signée en agence, ni pour un bien personnalisé.

7. Déroulement des obsèques

L'inhumation ou la crémation a lieu 24 heures au moins après le décès et au plus tard le quatorzième jour calendaire qui suit le décès (ou l'entrée du corps en France, ou l'autorisation du procureur en cas d'obstacle médico-légal), sauf dérogation du préfet. Les dates et heures dépendent des autorisations administratives et des disponibilités des cimetières, crématoriums, chambres funéraires et lieux de culte ; l'entreprise prévient le client dès qu'elle a connaissance d'un changement. Le corbillard transporte le défunt et le personnel ; des places pour la famille ne sont possibles que si elles sont prévues au devis.

Le client signale toute prothèse fonctionnant avec une pile (stimulateur cardiaque par exemple) : elle est retirée avant la mise en bière, sauf pour les modèles que la réglementation dispense de ce retrait. Les cercueils sont conformes à la réglementation ; leur vitesse de dégradation après inhumation dépend du terrain et ne peut pas être garantie.

8. Monuments, caveaux et travaux de cimetière commandés avec les obsèques

8.1. Délais. Pour chaque fourniture livrée plus tard (gravure, plaque, monument, caveau, travaux), le bon de commande indique une date ou un délai. Ce délai court à partir du jour où l'entreprise dispose de ce que le client doit fournir (texte à graver, choix du modèle, titre de concession) et de l'autorisation de la mairie, qu'elle demande dès qu'elle dispose des pièces nécessaires. Il est suspendu tant que le gel, la sécheresse ou de fortes pluies empêchent de travailler sans abîmer l'ouvrage ; l'entreprise prévient alors le client et lui indique une nouvelle date. Si la date n'est pas respectée, le client peut notifier la suspension du paiement de tout ou partie du prix jusqu'à l'exécution, demander par écrit l'exécution dans un délai raisonnable puis, à défaut, annuler la commande par écrit et être remboursé sous 14 jours ; il peut annuler aussitôt si l'entreprise refuse ou ne peut manifestement pas exécuter, ou si

la date convenue était pour lui essentielle, par exemple pour une cérémonie (art. L. 216-6 et L. 216-7 du code de la consommation). Avant toute gravure, le client valide par écrit le texte, l'orthographe et le motif ; l'entreprise reproduit fidèlement le projet validé et répond de ses propres erreurs.

8.2. Concession et autorisations. Le client déclare disposer des droits sur la concession ou agir avec l'accord de ceux qui les détiennent, et remet le titre de concession. L'entreprise demande en son nom les autorisations nécessaires et respecte le règlement du cimetière. Si elle a connaissance d'un désaccord entre les titulaires de ces droits, elle suspend les travaux jusqu'à leur accord écrit ou une décision de justice.

8.3. Caveaux et présence d'eau. Un caveau protège les cercueils et les urnes du poids de la terre et limite les entrées d'eau, sans pouvoir supprimer toute humidité (condensation, eaux souterraines, ruissellement, nature du sol de l'emplacement attribué par la commune). L'entreprise informe le client, au devis, des risques propres à l'emplacement et des solutions possibles. Le caveau est fourni non étanche, sauf si un caveau étanche figure au devis, qui précise alors la protection promise. Un pompage permet de procéder à une inhumation mais n'empêche pas l'eau de revenir. Ces informations ne réduisent ni les garanties légales ni la responsabilité de l'entreprise pour un défaut de conception, d'exécution ou de conseil.

8.4. Imprévus. Si l'état réel de la sépulture diffère de ce qui a été déclaré ou de ce que l'entreprise pouvait déceler lors de son relevé (sous-sol, roche, état du caveau ou du monument), l'entreprise prévient le client et lui soumet un devis complémentaire, à accepter par écrit avant les travaux. Sans accord sur le devis complémentaire, chacun peut mettre fin au contrat pour la partie non réalisée ; restent dus les prestations réalisées et les frais engagés justifiés, sauf faute de l'entreprise.

8.5. Fin des travaux. À la fin des travaux, l'entreprise invite le client à les accepter par un écrit signé des deux parties, avec ou sans réserve. À défaut d'écrit, le paiement du solde joint à l'utilisation de la sépulture fait présumer l'acceptation, avec les réserves éventuelles du client ; une inhumation qui ne pouvait attendre ne vaut pas à elle seule acceptation. Jusqu'à cette acceptation, l'entreprise a la garde de l'ouvrage ; ensuite, le client supporte les dégradations dues à des tiers ou à des événements extérieurs, sans que les garanties de l'entreprise en soient réduites.

8.6. Garanties de la construction. La construction d'un caveau est un ouvrage : l'entreprise en répond pendant 10 ans après l'acceptation des travaux pour les défauts qui compromettent sa solidité ou le rendent impropre à son usage (art. 1792 et 1792-4-1 du code civil). Il en va de même des autres travaux qui constituent un ouvrage, par exemple un monument posé sur des fondations maçonnées ; en principe, la simple pose d'un monument sur une semelle existante n'en est pas un. S'y ajoutent la garantie de parfait achèvement (1 an) et, pour les éléments d'équipement dissociables, la garantie de bon fonctionnement (2 ans). L'attestation d'assurance décennale est jointe au devis et à la facture de tout caveau et de tout monument dont l'entreprise réalise les fondations.

8.7. Matériaux. La pierre est un matériau naturel : couleur, veines et petites taches (dites « crapauds ») peuvent différer légèrement de l'échantillon ou du modèle exposé. Avec le temps et le climat, le poli, la dorure ou les joints peuvent s'altérer et le gel peut provoquer de petits éclats. Ces évolutions normales ne sont pas des défauts. L'entreprise reste responsable de tout défaut du matériau, de sa mise en œuvre ou de son conseil, et de toute altération anormalement rapide. Un entretien avec des produits adaptés, non abrasifs et non acides, est recommandé.

8.8. Paiement et monument posé. Tant que l'acompte n'est pas payé, l'entreprise peut attendre pour fabriquer ou poser. Un monument posé n'est jamais retiré pour défaut de paiement : l'entreprise recouvre sa créance par les voies de droit.

9. Garanties légales

Les biens vendus, y compris sur mesure (cercueil, urne, plaque, monument, articles funéraires), bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés, décrites dans l'encadré ci-dessous. Les prestations de service engagent la responsabilité de l'entreprise dans les conditions du droit commun. Une éventuelle garantie commerciale fait l'objet d'un document séparé et s'ajoute aux garanties légales.

Le professionnel qui répond des garanties légales est l'entreprise identifiée en pied de page, dont le nom, l'adresse postale, le téléphone et l'adresse électronique y figurent. Toute demande au titre des garanties légales lui est adressée à ces coordonnées.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

10. Responsabilité

L'entreprise répond des prestations qu'elle s'est engagée à fournir, y compris celles confiées à ses sous-traitants. Elle ne répond pas des fautes propres des intervenants imposés par l'administration ou choisis par le client (cimetière, crématorium, culte, presse, entreprise désignée par la famille), sauf manquement de sa part dans la transmission des informations ou la coordination, et informe le client de toute difficulté dont elle a connaissance. Lorsqu'elle achète et revend la prestation d'un tiers (article 3), elle en répond comme de ses propres prestations. Elle est assurée en responsabilité civile professionnelle ; les coordonnées de l'assureur et la couverture géographique du contrat figurent sur son site internet.

11. Paiement

La somme versée à la commande est un acompte, dont le montant figure au bon de commande : la commande est ferme. Pour un contrat signé au domicile (article 5.2), aucun paiement n'est demandé ni accepté avant le huitième jour qui suit la signature. Le solde est payé à réception de la facture ; pour un monument ou un caveau, à la fin des travaux. Si une assurance ou un organisme confirme la prise en charge de tout ou partie des frais, l'acompte est réduit d'autant et l'entreprise peut accomplir les démarches de paiement direct. Une facture détaillée est remise au client. Toute somme non payée à l'échéance porte intérêt au taux légal après mise en demeure.

12. Modification et annulation

Toute modification qui a une incidence sur le prix, en plus ou en moins, est portée au préalable sur le devis détenu par le client (avenant signé par les deux parties) ou fait l'objet d'un nouveau devis ; la variation du prix d'une prestation déjà prévue donne toujours lieu à un nouveau devis. Dans tous les cas, un nouveau bon de commande est signé, sur papier ou à distance. Aucune prestation absente du devis n'est facturée sans l'accord écrit préalable du client. Les devis, avenants et bons de commande successifs sont conservés ensemble dans le dossier du client, pendant la durée indiquée à l'article 14.

Le client peut annuler sa commande avant son exécution par tout écrit daté (courrier, courriel, remise en main propre). Restent dus, sur justificatifs : les prestations déjà réalisées, les sommes déjà payées à des tiers pour son compte, les frais engagés non récupérables et, pour un bien personnalisé, son prix s'il est fabriqué ou les frais engagés s'il est en cours de fabrication. Le surplus est remboursé sous 14 jours. Cette annulation ne se confond pas avec la rétractation (article 6), qui suit ses propres règles.

Si l'entreprise n'exécute pas ses obligations, le client peut demander la résolution du contrat et le remboursement des sommes versées, ainsi que des dommages et intérêts. Si l'entreprise renonce elle-même à exécuter la commande, hors force majeure, elle rembourse la totalité des sommes versées sous 14 jours, et le client peut demander réparation de son préjudice.

13. Contrats obsèques

L'entreprise propose des contrats obsèques (contrats d'assurance sur la vie destinée à financer des obsèques) en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance de UDIFE ASSURANCES - ASSISTANCE FUNÉRAIRE, courtier (SAS au capital de 40 000 €, RCS Saint-Malo 432 972 495, ZA Beauséjour, 22490 Pleslin-Trigavou, ORIAS 07 027 964). Son propre numéro

ORIAS figure en pied de page (www.orias.fr). Tous deux sont soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.

Avant toute souscription, l'entreprise recueille par écrit les exigences et besoins du souscripteur, lui conseille un contrat cohérent avec eux en motivant son conseil (art. L. 521-4 du code des assurances), lui remet le document d'information et les conditions générales de l'assureur et lui indique ses éventuels liens avec des entreprises d'assurance et sa rémunération (commission comprise dans la cotisation). Lorsque le contrat prévoit des prestations d'obsèques, elles sont détaillées dans un devis annexé (art. L. 2223-34-1 du CGCT) ; le souscripteur peut, sa vie durant, les modifier ainsi que l'opérateur désigné (art. L. 2223-35-1 du CGCT). Il peut renoncer au contrat pendant 30 jours calendaires à compter du moment où il est informé de sa conclusion, par lettre recommandée ou envoi recommandé électronique avec avis de réception ; l'assureur lui restitue alors l'intégralité des sommes versées dans les 30 jours (art. L. 132-5-1 du code des assurances). Les formulaires annexés aux présentes ne servent pas à cette renonciation. Les prestations sont réalisées au décès aux prix alors en vigueur. Le capital est versé sur justificatifs ; s'il ne suffit pas, le complément reste à régler, et l'éventuel excédent revient au bénéficiaire désigné au contrat.

Réclamations : à l'entreprise, à UDIFE ASSURANCES, ZA Beauséjour, 22490 Pleslin-Trigavou, ou au service réclamations de l'assureur indiqué au contrat. En cas de désaccord, et si aucune action en justice n'est engagée : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09, www.mediation-assurance.org.

14. Données personnelles

L'entreprise applique le principe de minimisation : elle ne demande, n'enregistre et ne conserve que les informations nécessaires à la commande et aux formalités obligatoires, et les supprime à l'issue des délais indiqués ci-dessous. L'entreprise identifiée en pied de page traite les données nécessaires au devis, à l'organisation des obsèques, aux formalités légales et à sa comptabilité (RGPD, art. 6.1 b et c). Elle ne demande une pièce d'identité et un justificatif de domicile que dans les cas prévus à l'article 4 et, pour un contrat obsèques, lorsque l'assureur l'exige, et des coordonnées bancaires que pour un prélèvement ou un remboursement ; la signature électronique à distance ne demande aucune copie de pièce d'identité. Sans les données nécessaires, la commande ne peut pas être traitée. Les informations concernant le défunt ne relèvent pas du RGPD (loi du 6 janvier 1978, art. 84 à 86) ; l'entreprise les traite dans le seul cadre de la réglementation funéraire.

Les données sont communiquées aux seuls intervenants des obsèques (mairie, cimetière, crématorium, chambre funéraire, sous-traitants, prestataire de signature électronique, lieu de culte, assureur et courtier des contrats obsèques, expert-comptable) ; elles ne sont ni vendues ni cédées. Si un prestataire les traite hors de l'Union européenne, c'est avec les garanties prévues par le RGPD. L'entreprise peut adresser des offres par courrier postal, sur le fondement de son intérêt légitime (art. 6.1 f), au plus tôt deux mois après le décès ; le client peut s'y opposer à tout moment, sans frais. Les données sont conservées 5 ans après les obsèques, 10 ans pour les pièces comptables, les contrats signés électroniquement et les caveaux ; elles ne servent plus à l'envoi d'offres 3 ans après le dernier contact. Le client peut y accéder, les faire rectifier ou effacer dans les limites légales, en demander la limitation ou la portabilité, s'opposer à leur usage, en écrivant à l'adresse électronique du pied de page, et saisir la CNIL (www.cnil.fr). Les proches ou intervenants dont il communique les coordonnées disposent des mêmes droits ; l'entreprise les en informe lors de son premier contact avec eux.

15. Clients professionnels et personnes publiques

15.1. Champ. Le présent article s'applique lorsque le client commande pour les besoins de son activité professionnelle (autre opérateur funéraire, notamment pour l'admission et le séjour d'un défunt en chambre funéraire ou pour des travaux de cimetière ; établissement de santé, social ou médico-social ; entreprise) ou lorsqu'il est une personne publique (commune, établissement public). Les autres articles s'appliquent, à l'exception des dispositions réservées aux consommateurs : démarchage téléphonique, droit de rétractation et annexes, encadré des garanties légales de conformité, médiation de la consommation et choix du tribunal, sauf celles que l'article L. 221-3 du code de la consommation étend au professionnel de cinq salariés au plus qui commande hors établissement en dehors de son activité principale. La garantie des vices cachés et les garanties de la construction restent dues.

15.2. Commande. Les prix sont ceux du tarif en vigueur ou du devis, communiqués sur demande. La commande est passée par écrit par une personne habilitée à engager le client ; une réquisition de l'autorité publique tient lieu de bon de commande. Lorsque la personne publique émet son propre bon de commande ou ses propres conditions, celles-ci s'appliquent pour les points qu'elles règlent.

15.3. Chambre funéraire. L'admission d'un défunt en chambre funéraire suppose la demande écrite prévue à l'article R. 2223-76 du code général des collectivités territoriales (CGCT) et l'extrait du certificat de décès ; l'opérateur qui la sollicite pour une famille les transmet à l'entreprise. Les prestations de la chambre funéraire sont facturées selon son tarif à l'opérateur qui les commande ou, s'il le demande à la commande, au nom de la famille pour le compte de laquelle il agit, afin qu'il les traite en frais avancés ; l'opérateur, mandataire de la famille, s'engage alors à régler la facture à l'échéance, même si la famille ne l'a pas encore remboursé. Lorsque le directeur d'un établissement de santé qui n'est pas tenu de disposer d'une chambre mortuaire a demandé le transfert, en attestant par écrit n'avoir pu joindre la famille dans les dix heures suivant le décès, le transport et les trois premiers jours de séjour sont facturés à l'établissement, et non à la famille (art. R. 2223-76 et R. 2223-79 du CGCT).

15.4. Communes. Lorsque la commune pourvoit aux obsèques, notamment d'une personne dépourvue de ressources suffisantes (art. L. 2223-27 du CGCT), elle est le client ; le devis et le bon de commande lui sont adressés.

15.5. Paiement. Professionnels : les factures sont payables à 30 jours à compter de leur date d'émission, sans escompte pour paiement anticipé. Tout retard entraîne de plein droit, dès le lendemain de l'échéance, des pénalités au taux d'intérêt de la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points, et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (code de commerce). Personnes publiques : le délai de paiement, les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire de 40 € sont ceux du code de la commande publique (art. R. 2192-10, R. 2192-11, R. 2192-31 et D. 2192-35) ; les factures sont transmises sous forme électronique (art. L. 2192-1).

15.6. Litiges. Entre commerçants, le tribunal de commerce (ou tribunal des activités économiques) du siège de l'entreprise est seul compétent. Pour les autres clients professionnels et les personnes publiques, le tribunal compétent est déterminé selon les règles de droit commun.

16. Réclamations, médiation et litiges

Les réclamations sont adressées par écrit à l'entreprise, aux coordonnées du pied de page. Si la réponse ne satisfait pas le client consommateur, ou s'il n'en reçoit pas, il peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation, au plus tard un an après sa réclamation écrite (art. L. 612-2 du code de la consommation) :

Médiateur de la consommation : Médiation du Commerce Coopératif et Associé (MCCA)
FCA, 77 rue de Lourmel, 75015 Paris - servicemediation@mcca-mediation.fr - www.mcca-mediation.fr

La médiation est facultative. Le droit français s'applique. Le client consommateur peut saisir le tribunal du lieu où il habitait lors de la commande ou tout autre tribunal compétent. Aucune clause des présentes ne réduit les droits que le client tient de la loi ; une clause jugée non valable n'affecte pas les autres.

Réception et acceptation des conditions générales de vente

Je reconnais avoir reçu les présentes conditions générales de vente (version 2026.10 du 27/09/2026), avec leurs annexes, avant de signer le bon de commande, et les accepter. Je sais qu'une commande signée en agence, en présence d'un conseiller, ne donne pas droit à rétractation (article 6).

Nom et prénom : ..... Le ..... Signature :

Annexe 1. Commande à distance ou au domicile : demande de commencer les prestations

Client : nom et prénom ..... Lien avec le défunt : .....

Défunt : nom et prénom ..... Date du décès : .....

Cas (cocher) :

☐ Commande à distance : devis et bon de commande signés hors de la présence d'un représentant de l'entreprise (signature électronique, document signé renvoyé par courriel ou par courrier).

☐ Décès à domicile, la nuit, un dimanche ou un jour férié. Je déclare avoir moi-même appelé l'entreprise pour lui demander d'intervenir au domicile, le ..... à ..... h ....., depuis le numéro ..... (facultatif). Je commande seulement le transport ou le dépôt du corps avant mise en bière et/ou des soins de conservation à domicile. Dans cette situation, aucun paiement ne m'est demandé, pour les prestations commandées dans ce cadre, avant le huitième jour qui suit la signature.

Demande et déclarations (cocher) :

☐ Je demande que les prestations commencent sans attendre la fin du délai de rétractation de 14 jours.

☐ Je sais que si je me rétracte, je paierai les prestations déjà réalisées et la dépréciation des biens déjà utilisés, et je reconnais que je ne pourrai plus me rétracter pour les prestations une fois celles-ci toutes réalisées.

☐ Je sais que les biens confectionnés selon mes indications ou nettement personnalisés (plaque ou monument gravés, faire-part imprimés), signalés au devis, sont exclus de la rétractation.

☐ J'ai reçu, avant de m'engager, le devis, les conditions générales de vente et le formulaire de rétractation (annexe 2), et je sais que ma commande m'oblige à payer.

Fait à ....., le ..... à ..... h .....

Signature du client : Signature du représentant de l'entreprise (commande au domicile uniquement) :

Annexe 2. Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat conclu à distance ou hors de l'agence. Vous pouvez aussi vous rétracter par simple courrier ou courriel, sans utiliser ce formulaire.

À l'attention de : [dénomination de l'entreprise], [adresse postale], [adresse électronique]

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

.....

Commandé le (*) / reçu le (*) : ..... Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Date : ..... Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - MARBRERIE FUNÉRAIRE

Monuments, caveaux, plaques, gravures, entretien et travaux de cimetière commandés en dehors des obsèques | Entreprise identifiée en pied de page | Version 2026.10 du 27/09/2026

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux fournitures et travaux de marbrerie funéraire commandés à l'entreprise identifiée en pied de page en dehors des obsèques : monument, caveau, semelle, stèle, plaque, gravure, restauration, nettoyage et entretien de sépulture, et travaux de cimetière qui s'y rattachent. Ce qui est commandé avec les obsèques relève des conditions générales de vente de pompes funèbres. Une opération relevant des pompes funèbres (exhumation, réduction ou réunion de corps) reste soumise à la réglementation funéraire, même commandée hors obsèques. L'entretien s'entend d'interventions ponctuelles ; un entretien périodique fait l'objet de conditions particulières (durée, fréquence, prix, renouvellement, résiliation). Les règles propres aux clients professionnels et aux personnes publiques figurent à l'article 12. Les CGV sont remises au client avant toute commande, affichées en agence et publiées sur le site internet de l'entreprise. En cas de différence, le devis et le bon de commande l'emportent sur les CGV. Les catalogues, photographies et monuments d'exposition n'ont qu'une valeur indicative, sous réserve des caractéristiques convenues au devis et des garanties légales.

2. Démarchage, rendez-vous et offres commerciales

Pendant les deux mois qui suivent un décès, l'entreprise n'adresse aucune offre de marbrerie à la famille. La loi interdit aussi, à tout moment, les démarches commerciales à domicile, sur la voie publique ou dans un lieu ouvert au public, cimetières compris (art. L. 2223-33 du code général des collectivités territoriales, CGCT). L'entreprise ne se rend donc pas au domicile du client pour lui présenter une offre ou lui faire signer une commande. Au cimetière, elle effectue seulement, à la demande du client, les relevés techniques (mesures, état de la sépulture) ; aucune offre n'y est faite et aucune commande n'y est signée. La commande est signée en agence ou à distance.

Après le délai de deux mois, l'entreprise peut adresser des offres par courrier postal, sans proposer de rendez-vous hors de l'agence. Elle n'envoie d'offre par courriel qu'avec l'accord du client. Il est interdit de démarcher par téléphone un consommateur sans son consentement préalable (art. L. 223-1 et suivants du code de la consommation). Ce consentement doit être libre, spécifique, éclairé, univoque, donné à part par un acte positif clair, pour un an au plus, et peut être retiré à tout moment, y compris oralement ; la signature des présentes ne le vaut pas. Le client peut refuser à tout moment, sans frais, de recevoir des offres.

3. Tarifs et devis

Les prix sont indiqués TTC dans les tarifs de l'entreprise, consultables en agence et sur son site internet ; les travaux sur mesure sont chiffrés par devis. Avant toute commande, l'entreprise remet au client un devis écrit, daté et détaillé, qui n'engage pas le client. Le devis est gratuit. Par exception, et seulement si elle le choisit, l'entreprise peut rendre payant le devis dans l'un des cas suivants : déplacement au-delà d'une distance qu'elle fixe, relevé technique de la sépulture, projet sur mesure avec plan ou visuel. Ce choix ne s'applique que si le cas et le prix du devis figurent dans l'affichage des prix de l'entreprise, en agence et sur son site internet ; à défaut, tous les devis sont gratuits. Le devis est toujours gratuit pour une opération relevant des pompes funèbres (exhumation, réduction ou réunion de corps), même commandée hors obsèques ; ce devis et le bon de commande suivent alors les règles des pompes funèbres (art. R. 2223-25 à R. 2223-30 du CGCT). Le prix d'un devis payant est annoncé et accepté par écrit par le client avant que le devis soit établi ; il est déduit du prix si la commande est passée pendant la durée de validité du devis. Accepté à distance, le devis payant ouvre droit à rétractation (article 5) ; s'il est remis avant la fin du délai de rétractation, c'est à la demande expresse du client, portée sur son acceptation écrite du prix, par laquelle il reconnaît perdre son droit de rétractation une fois le devis remis ; le prix reste alors dû. Le devis est valable pendant la durée qu'il indique, à défaut trente jours. Les sommes dues à la commune (concession, taxes, vacations) sont indiquées pour leur montant exact, sans majoration (art. L. 2223-34 du CGCT).

4. Bon de commande

Si le devis est accepté, l'entreprise établit un bon de commande indiquant le détail et le prix TTC, le cimetière et l'emplacement, la concession et son titulaire, les dates ou délais et l'acompte. La commande est ferme dès que le client signe le bon de commande ; cette signature vaut acceptation des présentes CGV. Le devis et le bon de commande sont édités par le logiciel de gestion de l'entreprise. Ils sont signés sur papier, ou à distance au moyen d'un service de signature électronique ou par renvoi du document signé et numérisé, par courriel ou par courrier. La mention « commande avec obligation de paiement » figure à côté de la signature du client sur le bon de commande, et celui-ci indique que le client a reçu les présentes CGV avant de signer. Un exemplaire signé est remis ou envoyé au client. Le client date et signe en outre le bloc de réception des CGV, à la fin des présentes ; pour une signature électronique, il est signé avec les autres documents.

Pour une exhumation, y compris une réduction ou une réunion de corps, le plus proche parent du défunt justifie de son état civil, de son domicile et de sa qualité (pièce d'identité, justificatif de domicile, document établissant le lien de parenté) (art. R. 2213-40 du CGCT). En dehors de ce cas, l'entreprise ne demande ces pièces que lorsque l'administration les exige.

5. Lieu de signature et droit de rétractation

En agence. Une commande signée dans les locaux de l'entreprise, en présence d'un conseiller, y compris par signature électronique, ne donne pas droit à rétractation : elle est ferme dès la signature et ne peut être annulée que dans les conditions de l'article 10.

Relevé au cimetière. Aucune commande n'est signée au domicile du client ni au cimetière. Le relevé fait au cimetière à la demande du client est purement technique : aucune offre n'y est faite. Lorsque le client y assiste, le devis établi après le relevé lui est remis et la commande est signée au plus tôt le lendemain, pour qu'il ait le temps de l'examiner ; signée en agence, elle ne donne donc pas droit à rétractation (art. L. 221-1 du code de la consommation).

À distance. Tout contrat signé hors de la présence d'un représentant de l'entreprise (signature électronique, document signé renvoyé par courriel ou par courrier) est traité comme un contrat à distance, même si le devis a été préparé en agence. L'annexe 1 est jointe à l'envoi.

Rétractation (uniquement pour une commande signée à distance). Le client consommateur peut se rétracter pendant 14 jours, sans motif ni frais, par tout écrit sans ambiguïté (courrier, courriel), en utilisant ou non le formulaire de l'annexe 2. Le délai court à compter de la signature pour des travaux seuls ou, si la commande comprend un bien (monument, plaque, ornement), à compter de la pose ou, à défaut, de la livraison du dernier bien ; la rétractation reste possible dès la signature. Les sommes versées sont remboursées sous 14 jours. En cas de rétractation après la pose d'un bien non personnalisé, les frais de dépose et de reprise, indiqués au devis, sont à la charge du client.

Les travaux, y compris une gravure sur un monument existant, ne commencent pas avant la fin du délai de rétractation, sauf si le client le demande expressément dans l'annexe 1 ; lorsque la commande comprend aussi un bien, cette demande est nécessaire pour que les travaux commencent. S'il se rétracte ensuite, il paie les travaux déjà réalisés, en proportion du prix, et il ne peut plus se rétracter une fois les travaux entièrement réalisés. Un bien non personnalisé peut être livré et posé pendant ce délai. Les biens confectionnés selon les indications du client ou nettement personnalisés (monument ou plaque gravés, dimensions ou motif sur mesure) sont exclus de la rétractation et peuvent être fabriqués dès la commande ; le devis les signale expressément. Un modèle de catalogue, même fabriqué après la commande, reste soumis à la rétractation (art. L. 221-18 à L. 221-28 du code de la consommation). En résumé : pas de rétractation pour une commande signée en agence, ni pour un bien personnalisé.

6. Exécution des travaux

6.1. Délais. Pour chaque fourniture livrée plus tard (gravure, plaque, monument, caveau, travaux), le bon de commande indique une date ou un délai. Ce délai court à partir du jour où l'entreprise dispose de ce que le client doit fournir (texte à graver, choix du modèle, titre de concession) et de l'autorisation de la mairie, qu'elle demande dès qu'elle dispose des pièces nécessaires. Il est suspendu tant que le gel, la sécheresse ou de fortes pluies empêchent de travailler sans abîmer l'ouvrage ; l'entreprise prévient alors le client et lui indique une nouvelle date. Si la date n'est pas respectée, le client peut notifier la suspension du paiement de tout ou partie du prix jusqu'à l'exécution, demander par écrit l'exécution dans un délai raisonnable puis, à défaut, annuler la commande par écrit et être remboursé sous 14 jours ; il peut annuler aussitôt si l'entreprise refuse ou ne peut manifestement pas exécuter, ou si la date convenue était pour lui essentielle, par exemple pour une cérémonie (art. L. 216-6 et L. 216-7 du code de la consommation). Avant toute gravure, le client valide par écrit le texte, l'orthographe et le motif ; l'entreprise reproduit fidèlement le projet validé et répond de ses propres erreurs.

6.2. Concession et autorisations. Le client déclare disposer des droits sur la concession ou agir avec l'accord de ceux qui les détiennent, et remet le titre de concession. L'entreprise demande en son nom les autorisations nécessaires et respecte le règlement du cimetière. Si elle a connaissance d'un désaccord entre les titulaires de ces droits, elle suspend les travaux jusqu'à leur accord écrit ou une décision de justice.

6.3. Caveaux et présence d'eau. Un caveau protège les cercueils et les urnes du poids de la terre et limite les entrées d'eau, sans pouvoir supprimer toute humidité (condensation, eaux souterraines, ruissellement, nature du sol de l'emplacement attribué par la commune). L'entreprise informe le client, au devis, des risques propres à l'emplacement et des solutions possibles. Le caveau est fourni non étanche, sauf si un caveau étanche figure au devis, qui précise alors la protection promise. Un pompage permet de procéder à une inhumation mais n'empêche pas l'eau de revenir. Ces informations ne réduisent ni les garanties légales ni la responsabilité de l'entreprise pour un défaut de conception, d'exécution ou de conseil.

6.4. Imprévus. Si l'état réel de la sépulture diffère de ce qui a été déclaré ou de ce que l'entreprise pouvait déceler lors de son relevé (sous-sol, roche, état du caveau ou du monument), l'entreprise prévient le client et lui soumet un devis complémentaire, à accepter par écrit avant les travaux. Seules les mesures de sécurité strictement nécessaires pour éviter un dommage immédiat peuvent être prises avant cet accord ; l'entreprise en informe aussitôt le client et ne les facture qu'avec son accord écrit sur un avenant ou un nouveau devis. Sans accord sur le devis complémentaire, chacun peut mettre fin au contrat pour la partie non réalisée ; restent dus les prestations réalisées et les frais engagés justifiés, sauf faute de l'entreprise.

6.5. Fin des travaux. À la fin des travaux, l'entreprise invite le client à les accepter par un écrit signé des deux parties, avec ou sans réserve. À défaut d'écrit, le paiement du solde joint à l'utilisation de la sépulture fait présumer l'acceptation, avec les réserves éventuelles du client ; une inhumation qui ne pouvait attendre ne vaut pas à elle seule acceptation. Jusqu'à cette acceptation, l'entreprise a la garde de l'ouvrage ; ensuite, le client supporte les dégradations dues à des tiers ou à des événements extérieurs, sans que les garanties de l'entreprise en soient réduites.

6.6. Garanties de la construction. La construction d'un caveau est un ouvrage : l'entreprise en répond pendant 10 ans après l'acceptation des travaux pour les défauts qui compromettent sa solidité ou le rendent impropre à son usage (art. 1792 et 1792-4-1 du code civil). Il en va de même des autres travaux qui constituent un ouvrage, par exemple un monument posé sur des fondations maçonnées ; en principe, la simple pose d'un monument sur une semelle existante n'en est pas un. S'y ajoutent la garantie de parfait achèvement (1 an) et, pour les éléments d'équipement dissociables, la garantie de bon fonctionnement (2 ans). L'attestation d'assurance décennale est jointe au devis et à la facture de tout caveau et de tout monument dont l'entreprise réalise les fondations.

6.7. Matériaux. La pierre est un matériau naturel : couleur, veines et petites taches (dites « crapauds ») peuvent différer légèrement de l'échantillon ou du modèle exposé. Avec le temps et le climat, le poli, la dorure ou les joints peuvent s'altérer et le gel peut provoquer de petits éclats. Ces évolutions normales ne sont pas des défauts. L'entreprise reste responsable de tout défaut du matériau, de sa mise en œuvre ou de son conseil, et de toute altération anormalement rapide. Un entretien avec des produits adaptés, non abrasifs et non acides, est recommandé.

6.8. Paiement et monument posé. Tant que l'acompte n'est pas payé, l'entreprise peut attendre pour fabriquer ou poser. Un monument posé n'est jamais retiré pour défaut de paiement : l'entreprise recouvre sa créance par les voies de droit.

7. Garanties légales

Les biens vendus, y compris sur mesure (monument, stèle, semelle, plaque, vase, jardinière, ornement), bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés, décrites dans l'encadré ci-dessous. Les prestations de service engagent la responsabilité de l'entreprise dans les conditions du droit commun. Une éventuelle garantie commerciale fait l'objet d'un document séparé et s'ajoute aux garanties légales.

Le professionnel qui répond des garanties légales est l'entreprise identifiée en pied de page, dont le nom, l'adresse postale, le téléphone et l'adresse électronique y figurent. Toute demande au titre des garanties légales lui est adressée à ces coordonnées.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

8. Responsabilité

L'entreprise répond des travaux qu'elle s'est engagée à réaliser, y compris ceux confiés à ses sous-traitants. Elle ne répond pas des fautes propres des intervenants imposés par la commune ou choisis par le client, sauf manquement de sa part dans la transmission des informations ou la coordination, ni des dommages causés par des tiers après l'acceptation des travaux, sauf si une faute de sa part y a contribué. Elle est assurée en responsabilité civile professionnelle ; les coordonnées de l'assureur et la couverture géographique du contrat figurent sur son site internet.

9. Paiement

La somme versée à la commande est un acompte, dont le montant figure au bon de commande : la commande est ferme. Pour une fourniture sur mesure, l'acompte couvre au moins les matériaux commandés. Le solde est payé à la fin des travaux ou à la livraison. Une facture détaillée est remise au client. Toute somme non payée à l'échéance porte intérêt au taux légal après mise en demeure.

Sommes avancées. En signant le bon de commande, le client charge l'entreprise de régler en son nom et pour son compte les sommes dues à la commune (concession, renouvellement, taxes, vacations) indiquées séparément au devis. L'entreprise les lui refacture au centime près, sans marge ; les justificatifs sont à sa disposition lors du paiement de la facture. Ce régime suppose que la facture soit établie au nom du client ; à défaut, l'entreprise refacture la somme pour son montant exact, TVA éventuelle comprise, sans aucune majoration (art. L. 2223-34 du CGCT).

10. Modification et annulation

Toute modification qui a une incidence sur le prix, en plus ou en moins, est portée au préalable sur le devis détenu par le client (avenant signé par les deux parties) ou fait l'objet d'un nouveau devis ; la variation du prix d'une prestation déjà prévue donne toujours lieu à un nouveau devis. Dans tous les cas, un nouveau bon de commande est signé, sur papier ou à distance. Aucune prestation absente du devis n'est facturée sans l'accord écrit préalable du client. Les devis, avenants et bons de commande successifs sont conservés ensemble dans le dossier du client, pendant la durée indiquée à l'article 11.

Le client peut annuler sa commande avant son exécution par tout écrit daté (courrier, courriel, remise en main propre). Restent dus, sur justificatifs : les prestations déjà réalisées, les sommes déjà payées à des tiers pour son compte, les frais engagés non récupérables et, pour un bien personnalisé, son prix s'il est fabriqué ou les frais engagés s'il est en cours de fabrication. Le surplus est remboursé sous 14 jours. Cette annulation ne se confond pas avec la rétractation (article 5), qui suit ses propres règles.

Si l'entreprise n'exécute pas ses obligations, le client peut demander la résolution du contrat et le remboursement des sommes versées, ainsi que des dommages et intérêts. Si l'entreprise renonce elle-même à exécuter la commande, hors force majeure, elle rembourse la totalité des sommes versées sous 14 jours, et le client peut demander réparation de son préjudice.

11. Données personnelles

L'entreprise applique le principe de minimisation : elle ne demande, n'enregistre et ne conserve que les informations nécessaires à la commande et aux formalités obligatoires, et les supprime à l'issue des délais indiqués ci-dessous. L'entreprise identifiée en pied de page traite les données nécessaires au devis, aux travaux, aux demandes d'autorisation et à sa comptabilité (RGPD, art. 6.1 b et c) : identité et coordonnées du client, concession et son titulaire, nom et dates du défunt pour la gravure. Elle ne collecte aucune donnée de santé ; elle ne demande une pièce d'identité et un justificatif de domicile que dans les cas prévus à l'article 4, et des coordonnées bancaires que pour un prélèvement ou un remboursement. Sans les données nécessaires, la commande ne peut pas être traitée. Les informations concernant le défunt ne relèvent pas du RGPD (loi du 6 janvier 1978, art. 84 à 86).

Les données sont communiquées aux seuls intervenants (commune, gestionnaire du cimetière, sous-traitants, prestataire de signature électronique, expert-comptable) ; elles ne sont ni vendues ni cédées. Si un prestataire les traite hors de l'Union européenne, c'est avec les garanties prévues par le RGPD. Les offres par courrier postal (article 2) reposent sur l'intérêt légitime de l'entreprise (art. 6.1 f) ; le client peut s'y opposer à tout moment, sans frais. Les données sont conservées 5 ans après la fin des travaux, 10 ans pour les pièces comptables, les contrats signés électroniquement et les caveaux ; elles ne servent plus à l'envoi d'offres 3 ans après le dernier contact. Le client peut y accéder, les faire rectifier ou effacer dans les limites légales, en demander la limitation ou la portabilité, s'opposer à leur usage, en écrivant à l'adresse électronique du pied de page, et saisir la CNIL (www.cnil.fr).

12. Clients professionnels et personnes publiques

12.1. Champ. Le présent article s'applique lorsque le client commande pour les besoins de son activité professionnelle (autre opérateur funéraire, notamment pour des travaux de cimetière ; entreprise) ou lorsqu'il est une personne publique (commune, notamment pour la reprise de sépultures, établissement public). Les autres articles s'appliquent, à l'exception des dispositions réservées aux consommateurs : démarchage téléphonique, droit de rétractation et annexes, encadré des garanties légales de conformité, médiation de la consommation et choix du tribunal, sauf celles que l'article L. 221-3 du code de la consommation étend au professionnel de cinq salariés au plus qui commande hors établissement en dehors de son activité principale. La garantie des vices cachés et les garanties de la construction restent dues.

12.2. Commande. Les prix sont ceux du tarif en vigueur ou du devis, communiqués sur demande. La commande est passée par écrit par une personne habilitée à engager le client. Lorsque la personne publique émet son propre bon de commande ou ses propres conditions, celles-ci s'appliquent pour les points qu'elles règlent.

12.3. Paiement. Professionnels : les factures sont payables à 30 jours à compter de leur date d'émission, sans escompte pour paiement anticipé. Tout retard entraîne de plein droit, dès le lendemain de l'échéance, des pénalités au taux d'intérêt de la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points, et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (code de commerce). Personnes publiques : le délai de paiement, les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire de 40 € sont ceux du code de la commande publique (art. R. 2192-10, R. 2192-11, R. 2192-31 et D. 2192-35) ; les factures sont transmises sous forme électronique (art. L. 2192-1).

12.4. Litiges. Entre commerçants, le tribunal de commerce (ou tribunal des activités économiques) du siège de l'entreprise est seul compétent. Pour les autres clients professionnels et les personnes publiques, le tribunal compétent est déterminé selon les règles de droit commun.

13. Réclamations, médiation et litiges

Les réclamations sont adressées par écrit à l'entreprise, aux coordonnées du pied de page. Si la réponse ne satisfait pas le client consommateur, ou s'il n'en reçoit pas, il peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation, au plus tard un an après sa réclamation écrite (art. L. 612-2 du code de la consommation) :

Médiateur de la consommation : Médiation du Commerce Coopératif et Associé (MCCA)
FCA, 77 rue de Lourmel, 75015 Paris - servicemediation@mcca-mediation.fr - www.mcca-mediation.fr

La médiation est facultative. Le droit français s'applique. Le client consommateur peut saisir le tribunal du lieu où il habitait lors de la commande ou tout autre tribunal compétent. Aucune clause des présentes ne réduit les droits que le client tient de la loi ; une clause jugée non valable n'affecte pas les autres.

Réception et acceptation des conditions générales de vente

Je reconnais avoir reçu les présentes conditions générales de vente (version 2026.10 du 27/09/2026), avec leurs annexes, avant de signer le bon de commande, et les accepter. Je sais qu'une commande signée en agence, en présence d'un conseiller, ne donne pas droit à rétractation (article 5).

Nom et prénom : ..... Le ..... Signature :

ANNEXES - À COMPLÉTER UNIQUEMENT POUR UN CONTRAT SIGNÉ À DISTANCE

Annexe 1. Commande signée à distance

Client : nom et prénom ..... Sépulture : cimetière de .....

Commande signée à distance (signature électronique, document signé renvoyé par courriel ou par courrier).

Relevé au cimetière (le cas échéant) : je déclare l'avoir moi-même demandé le ..... , par ☐ courrier ☐ courriel ☐ SMS ☐ téléphone ☐ passage en agence ☐ autre : .....

☐ Facultatif : je demande que les travaux commencent avant la fin du délai de rétractation de 14 jours ; si je me rétracte ensuite, je paierai les travaux déjà réalisés, et je reconnais que je ne pourrai plus me rétracter une fois les travaux entièrement réalisés.

☐ Je sais que les biens confectionnés selon mes indications ou nettement personnalisés (monument ou plaque gravés, dimensions ou motif sur mesure), signalés au devis, sont exclus de la rétractation et peuvent être fabriqués dès la commande.

☐ J'ai reçu, avant de m'engager, le devis, les conditions générales de vente et le formulaire de rétractation (annexe 2), et je sais que ma commande m'oblige à payer.

Fait à ....., le .....

Signature du client :

Annexe 2. Formulaire de rétractation

À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat conclu à distance. Vous pouvez aussi vous rétracter par simple courrier ou courriel, sans utiliser ce formulaire.

À l'attention de : [dénomination de l'entreprise], [adresse postale], [adresse électronique]

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

.....

Commandé le (*) / reçu le (*) : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Date : ..... Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.

La MÉDIATION du COMMERCE COOPÉRATIF & ASSOCIÉ

UN CONSOMMATEUR A UN LITIGE AVEC UN COMMERÇANT

MEMBRE D'UN RÉSEAU COOPÉRATIF ET ASSOCIÉ

adhérant au service de Médiation du Commerce Coopératif et Associé.

Il contacte le commerçant puis, le cas échéant, le service client de l'enseigne.

Sans retour, ou si celui-ci ne lui convient pas,

LE CONSOMMATEUR PEUT UTILISER LE SERVICE DE LA MÉDIATION

EN SE RENDANT SUR LE SITE WWW.MCCA-MEDIATION.FR

Remplir le formulaire en ligne en y attachant toutes les pièces justificatives (preuve d'achat, échanges avec le service client...)

OU EN ADRESSANT SA RÉCLAMATION PAR COURRIER

avec ces mêmes documents au
Médiateur du Commerce Coopératif et Associé (MCCA)
FCA - 77 rue de Lourmel - 75015 PARIS

LE MÉDIATEUR DU COMMERCE COOPÉRATIF ET ASSOCIÉ JUGERA DE LA RECEVABILITÉ DU DOSSIER SELON DES CRITÈRES OBJECTIFS

DOSSIER IRRECEVABLE

DOSSIER RECEVABLE MAIS PROCÉDURE REFUSÉE PAR LE COMMERÇANT

DOSSIER RECEVABLE ACCEPTÉ PAR LES DEUX PARTIES

LE MÉDIATEUR aura 90 jours POUR PROPOSER UNE SOLUTION.

Formulaire de saisine
du Médiateur du Commerce Coopératif et Associé

Pour un traitement plus rapide de votre demande, vous pouvez également saisir le Médiateur en ligne : www.mcca-mediation.fr !

LE SAVIEZ-VOUS ?

Afin d'assurer la rapidité de votre dossier, merci de bien vouloir remplir l'ensemble des champs ci-dessous.

Date du recours au médiateur : .....

// VOS DEMARCHES PREALABLES

Le recours au Médiateur n'est possible que dans un délai de 12 mois suivant l'envoi **d'une réclamation écrite** auprès du commerçant puis du service client, selon les modalités prévues par l'enseigne, et uniquement si votre litige n'a pas été précédemment ou n'est pas actuellement examiné par un médiateur, une autre instance ou par un tribunal.

// LES COORDONNEES DES PARTIES A LA MEDIATION

Coordonnées du demandeur (client/représentant)

Civilité : Madame ☐ Monsieur ☐

Nom de l'instance (*si représentant*) : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse e-mail : .....

Téléphone : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

Coordonnées du point de vente concerné :

Nb : en cas de doute, renseignez-vous en point de vente ou sur le site de vente en ligne.

Enseigne : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

Téléphone : .....

Adresse e-mail : .....

// LE THEME DE VOTRE DEMANDE

Votre litige concerne :

Qualité ☐ Livraison ☐

Conditions promotionnelles ☐ Prestations contractuelles non fournies ☐

Conformité ☐ Autre (*préciser*) : .....

Paiement ☐

// LES RAISONS DE VOTRE DEMARCHE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ *Je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble de mes droits figurant dans la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé.*

Merci de joindre impérativement la copie des pièces justificatives suivantes concernant votre litige :

- Ensemble des **courriers échangés** avec le professionnel ;
- Preuve de **fin des procédures de réclamations préalables** le cas échéant (services réclamations/clients…selon l'enseigne) ;
- **Preuve d'achat** (facture, ticket de caisse) indiquant a minima le prix, le nom du point de vente, la date d'achat ;
- **Autres documents** nécessaires à la compréhension de la demande (extraits de contrats, CGV, clauses de garantie…)

ET DE L'ENVOYER PAR **COURRIER** (SANS AGRAFE) A :

Médiateur du Commerce Coopératif et Associé
FCA
77, rue de Lourmel
75015 Paris

« Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement destinées à la procédure de médiation. La FCA est responsable du traitement des données destinées au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser à : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA - 77, rue de Lourmel - 75015 Paris.

Orias
REGISTRE UNIQUE DES INTERMÉDIAIRES EN ASSURANCE, BANQUE ET FINANCE

ATTESTATION

(Art. R.512-5 du code des assurances et R. 546-3 I du code monétaire et financier)

L'Orias certifie que l'intermédiaire ci-après

POMPES FUNEBRES DE LA BRIE JL BENOIST
398 AVENUE PAUL VAILLANT COUTURIER
77190 DAMMARIE LES LYS

Numéro de RCS (le cas échéant) : MELUN 309446722

Est, à ce jour, inscrit au Registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance

Sous le numéro d'immatriculation 07036104

En qualité de :

- Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) depuis le 29/11/2007 jusqu'au 28/02/2027

L'intermédiaire doit informer l'Orias de toute modification de sa situation ou de tout événement pouvant avoir des conséquences sur son inscription (Art. R. 512-5 IV du code des assurances et R. 546-3 IV du code monétaire et financier) :

- Dans le mois qui précède la modification quand elle peut être anticipée.
- Ou au plus tard dans le mois qui suit l'événement.

Fait à Paris,

Le 28/09/2026

Jérôme SPERONI

Secrétaire général