# DOCUMENTATION GENERALE ET TARIFS

# Pompes Funèbres CRISTAL

**Raison sociale :** **C M J C**

**Adresse sociale :** **84 CHEMIN DES VERTUS, 83470 SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME**

**Adresse de l'établissement :** **1 ROUTE DE MARSEILLE, 83860 NANS-LES-PINS**

**Représentant légal :** **Pierre Yvan JUILLÉ**

**Forme juridique :** **SAS** **Capital :** **7500€**

**Code APE :** **9603Z**

**Numéro d'inscription au registre du commerce :** **518 025 408 RCS DRAGUIGNAN**

**Numéro de SIRET de l'établissement :** **518 025 408 00049**

**Numéro d'habilitation :** **26-83-0201** **délivrée par le Préfet du Var**

**Liste des activités pour lesquelles l'habilitation a été délivrée :**
- **Transport de corps avant et après mise en bière**
- **Organisation des obsèques**
- **Soins de conservation**, en sous-traitance avec l'établissement "OLEA SERVICES FUNÉRAIRES", sis La Seyne-sur-Mer (Var), habilité sous le numéro 22-83-0097
- **Fourniture des housses, cercueils et accessoires intérieurs et extérieurs ainsi que des urnes cinéraires**
- **Fourniture des corbillards et voitures de deuil**
- **Fourniture du personnel et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations**, en sous-traitance avec l'établissement "M.G.A. Prestations Funéraires", sis Bouc-Bel-Air (Bouches-du Rhône), habilité sous le numéro 26-13-0328

## Les prestations obligatoires :

1. La fourniture du cercueil avec une plaque d'identité, une cuvette étanche et quatre poignées
2. La housse mortuaire en cas de transport avant mise en bière
3. Si le défunt en est porteur, le retrait d'une prothèse (stimulateur cardiaque) fonctionnant au moyen d'une pile incompatible avec l'inhumation ou la crémation
4. Si vous optez pour une inhumation : le personnel pour l'inhumation, le creusement et le comblement de la fosse, l'ouverture et la fermeture du caveau
5. Si vous optez pour une crémation : le personnel pour la crémation, la fourniture de l'urne avec la plaque et les prestations associées (scellement, dépôt en columbarium, inhumation sinon dispersion)
6. Frais avancés pour le compte de la famille rendus obligatoires par un texte : la vacation de police (art. R.2213- 48 CGCT) lorsque l'opération est soumise à surveillance, et la redevance de crémation lorsque le gestionnaire du crématorium en prévoit une

**Les prestations réglementairement obligatoires qu'en fonction des circonstances :**

- Les soins de conservation (actes de thanatopraxie), en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne
- Le cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne et en cas d'infection transmissible ou de décision du préfet

# Tarif Général - C M J C - Pompes Funèbres CRISTAL - Tarifs TTC

Date d'effet du tarif : 22/09/2026

## *Famille : A0*
## Préparation / organisation des obsèques

### *Sous-Famille : A010-Démarches et formalités*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| *DEMARCHES* | *DEMARCHES ET FORMALITES* | - | 209,00 € |
| *DEMARCHES1* | *DEMARCHES ET FORMALITES (> 30Km)* | - | 240,00 € |
| *DEMARCHES3* | *DEMARCHES ET FORMALITES INTERNATIONALES* | - | 350,00 € |

### *Sous-Famille : A050-Soins de conservation*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| *SOINS FERIES* | *SOINS DE CONSERVATION A DOMICILE DE 19H00 à 08H00 DIM (Obligatoire en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les régles fixées par la compagnie aérienne)* | - | 611,00 € |
| *THANASOIN* | *SOINS DE CONSERVATION de 08H00 à 19H00 (Obligatoire en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les régles fixées par la compagnie aérienne)* | - | 417,00 € |
| *THANASOIN1* | *SOINS DE CONSERVATION AVEC RECONSTRUCTION (SUR DEVIS) (Obligatoire en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les régles fixées par la compagnie aérienne)* | - | Sur Devis |
| *THANASOINDOM* | *SOINS DE CONSERVATION DOMICILE DE 08H00 à 19H00 (Obligatoire en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les régles fixées par la compagnie aérienne)* | - | 471,00 € |
| *THANATO* | *SOINS DE CONSERVATION DE 19 H 00 à 08 H 00 DIM ET FERIES (Obligatoire en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les régles fixées par la compagnie aérienne)* | - | 541,00 € |
| *THANPACEMAKER* | *RETRAIT PACE MAKER* | 50,00 € | - |
| *THANPACMAKMAJ* | *RETRAIT PACE MAKER SS TOILETTE OU SS SOINS* | 148,00 € | - |
| *THANSOINAUTOP* | *SOINS DE CONSERVATION (POST AUTOPSIE) SUR DEVIS (Obligatoire en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les régles fixées par la compagnie aérienne)* | - | Sur Devis |

### *Sous-Famille : A060-Toilette mortuaire*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| *THANTOILEHAB* | *TOILETTE SUR CORPS AUTOPSIE* | - | 245,00 € |
| *THANTOILEHABI* | *TOILETTE ET HABILLAGE DE 08H00 à 19H00* | - | 195,00 € |
| *TOILDOMFERIE* | *TOILETTE DOMICILE DE 19H00 à 08H00 DIM ET FERIES* | - | 325,00 € |
| *TOILDOMJOUR* | *TOILETTE DOMICILE DE 08H00 à 19H00* | - | 250,00 € |
| *TOILETTE* | *TOILETTE DE 19H00 à 08H00 DIM ET FERIES* | - | 252,00 € |

### *Sous-Famille : A070-Chambre Funéraire*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| *ADMCERC* | *ADMISSION CERCUEIL FERME* | - | 100,00 € |
| *ADMISSIONCERC* | *ADMISSION CERCUEIL FERME AVEC PRESENTATION 1 HEURE* | - | 150,00 € |
| *ADMISSIONEXP* | *ADMISSION HORS HEURES OUVRABLES DE 18H00 A 9H00* | - | 270,00 € |
| *LABORATOIRE* | *LOCATION DE LABORATOIRE* | - | 120,00 € |
| *LABORATOIRE2* | *LOCATION DE LABORATOIRE POUR TOILETTE RITUELLE* | - | 145,00 € |
| *SALON24* | *SALON POUR 24 HEURES* | - | 140,00 € |
| *SALON3J* | *FORFAIT SALON 3 JOURS* | - | 370,00 € |
| *SALONSUP* | *JOURNEE SUPPLEMENTAIRE EN SALON* | - | 50,00 € |
| *TABLESALON* | *PRESENTATION EN SALON SUR TABLE REFRIGEREE 24 HEURES* | - | 70,00 € |

### *Sous-Famille : A072-Frais d'admission*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| *ADMINISSION* | *FRAIS D'ADMISSION* | - | 170,00 € |

### *Sous-Famille : A074-Frais de séjour en case réfrigérée*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| *CELLULE3J* | *FORFAIT CELLULE 3 JOURS AVEC PRESENTATION 30 MINUTES* | - | 260,00 € |

| | | | |
|---|---|---|---|
| CELLULESUPP | JOURNEE SUPPLEMENTAIRE EN CELLULE | - | 40,00 € |

**Sous-Famille : A080-Vacation de police**

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| VAC15 | VACATION DE POLICE AIX EN PROVENCE | 15,85 € | - |
| VAC18 | VACATION POLICE GINASSERVIS/RIANS/GARDANE/PERTUIS | 20,00 € | - |
| VAC20 | VACATION DE POLICE MANOSQUE | 20,00 € | - |
| VAC20M | VACATION DE POLICE MARSEILLE | 20,00 € | - |
| VAC22 | VACATION DE POLICE TOULON | 25,00 € | - |
| VAC25 | VACATION DE POLICE SAINT-MAXIMIN | 25,00 € | - |
| VACBRI | VACATION DE POLICE BRIGNOLES / DRAGUIGNAN | 23,00 € | - |
| VACNANS | VACATION DE POLICE NANS LES PINS / TRETS | 25,00 € | - |

**Sous-Famille : A091-Publication d'avis dans la presse TVA 20**

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| PRESSE | PRESSE (SUR DEVIS) | - | Sur Devis |

**Sous-Famille : A097-Autres prestations ou fournitures éventuelles TVA 20**

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| LOCCOUSSIN | MISE A DISPOSITION COUSSIN A DECORATION | - | 25,00 € |
| LOCDRAPTRICO | MISE A DISPOSITION DRAP TRICOLORE | - | 25,00 € |
| LOCTABLEREFRI | MISE A DISPOSITION DE LA TABLE REFRIGERANTE PAR JOUR | - | 50,00 € |
| LOCTABLEREGIS | MISE A DISPOSITION TABLE ET REGISTRE PENDANT LA CEREMONIE | - | 50,00 € |
| LOCTABLESIGNA | MISE A DISPOSITION TABLE ET REGISTRE AVANT LA CEREMONIE | - | 85,00 € |
| SALCUE | LOCATION DE SALLE CREMATORIUM CUERS | - | 113,62 € |

## Famille : B0

### Transport du défunt avant mise en bière (sans cercueil)

**Sous-Famille : B020-Forfait de transport**

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANAVMIBMAJ | TRANSPORT AVANT MISE EN BIERE MAJORE | - | 350,00 € |
| TRANAVMISBIER | TRANSPORT AVANT MISE EN BIERE (<50 Km) | - | 290,00 € |

**Sous-Famille : B030-Transport pour un trajet**

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANSADISTANC | TRANSPORT A DISTANCE (LE Km A/R) AVANT MISE EN BIERE | - | 1,20 € |

**Sous-Famille : B040-Housse mortuaire**

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANHOUSSE | HOUSSE DE TRANSPORT RENFORCEE | - | 100,00 € |
| ACCCERHOUSSE | HOUSSE BIODEGRADABLE | 50,00 € | - |
| FOSHOUSSE | HOUSSE POUR EXHUMATION | 80,00 € | - |

## Famille : C0

### Cercueil et accessoires

**Sous-Famille : C010-Cercueil**

| Référence | | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| BREST | CERCUEIL BREST<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>Pin village écogéré, vernis satin, cache-vis bois insert clair | 999,00 € | - |
| CERCOUL | CERCUEIL COULEUR TOMBEAU<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>FORME tombeau. 22mm. ORNEMENTS ABS NICKELE | 1 450,00 € | - |
| cercouleur | CERCUEIL COULEUR PARISIEN<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>FORME PARISIEN. 22mm. ORNEMENTS ABS NICKELE | 1 350,00 € | - |

| | | | |
|---|---|---|---|
| CERCRELIQ0,80 | RELIQUAIRE 0,70 OU 0,80 AVEC PLAQUE D'IDENTITE | 183,00 € | - |
| CERCRELIQ1,20 | RELIQUAIRE 1,20 OU1,30 PIN ET SA PLAQUE D'IDENTITE | 253,00 € | - |
| CERCUEIL AMIA | CERCUEIL AMIA<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>Pin forme sarcophage, finition brut | 500,00 € | - |
| CERTOUL | CERCUEIL TOUL<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie. | 1 980,00 € | - |
| CERZINC | CERCUEIL HERMETIQUE "ZINC" MUNI D'UN FILTRE EPURATEUR<br>(Obligatoire si l'une des conditions de l'art. R. 2213-26 du CGCT est remplie : dépôt à résidence, en édifice cultuel ou en caveau provisoire au-delà de six jours ; transport international ; infection transmissible ; décision du préfet) | - | 396,00 € |
| CREHEN | CERCUEIL CREHEN<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>peuplier, vernis satin, cache-vis ABS or | 905,00 € | - |
| LOUCOIS ACAJOU | CERCUEIL LOUVOIS ACAJOU<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>Acajou, vernis brillant, poignées et cache-vis laiton massif | 3 175,00 € | - |
| LOUVOIS | CERCUEIL LOUVOIS CHÊNE<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>Chêne premier, vernis brillant, poignées et cache-vis zamak or | 3 585,00 € | - |
| PANAZOL | CERCUEIL PANAZOL<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>Chêne premier, vernis satin, poignées et cache-vis zamak vieux bronze | 1 945,00 € | - |
| PARCEY | CERCUEIL PARCEY<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>essence chêne campagne, vernis satin ornements zamak vieux bronze | 1 382,00 € | - |
| PARLY | CERCUEIL PARLY<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>chêne rustique, poignées zamak vieux bronze | 1 009,00 € | - |
| PRECIAL | CERCUEIL PRECIAL<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>pin rustique poignées plastique or | 795,00 € | - |
| ROUSSILLON | CERCUEIL ROUSSILLON<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>chêne premier, vernis satin, poignées et cache-vis zamak nickelé perlé | 2 253,00 € | - |
| SANS PLINTHE | CERCUEIL STANDARD<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>chêne élégance, poignées et cache-vis zamak nickelé | 1 229,00 € | - |
| TALENSAC | CERCUEIL TALENSAC<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>pin premier écogéré, vernis satin, poignées bois liseré or, cache-vis couleur or | 1 355,00 € | - |
| TARNOS | CERCUEIL TARNOS<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>chêne village, vernis satin, poignées et cache-vis zamak vieux bronze | 1 792,00 € | - |
| THEIX | CERCUEIL THEIX<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>peuplier, vernis satin, poignées et cache-vis ABS or | 1 070,00 € | - |
| THENAC | CERCUEIL THENAC<br>cuvette étanche, quatre poignées, plaque d'identité, visserie.<br>chêne rustique, vernis satin, poignées et cache-vis zamak vieux bronze | 1 485,00 € | - |

**Sous-Famille : C020-Capiton**

| Référence | | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| ANOCOQ | CAPITON ANOBLIS COQUELICOT | - | 324,00 € |
| ANOMER | CAPITON ANOBLIS MER | - | 324,00 € |
| ANONAT | CAPITON ANOBLIS NATURE | - | 324,00 € |
| ANOREVE | CAPITON ANOBLIS REVE | - | 324,00 € |
| ANOROSE | CAPITON ANOBLIS ROSES | - | 324,00 € |
| CAPARANIA | CAPITON ARANIA GRIS OU BEIGE | - | 234,00 € |
| CAPARMERIA | CAPITON CAPELLA COULEUR ECRU | - | 160,00 € |
| CAPCHALON | CAPITON NATURA | - | 178,00 € |
| CAPDAHLIA | CAPITON MELISSE | - | 162,00 € |
| CAPDEN | CAPITON DENIA | - | 112,00 € |
| CAPGAURA | CAPITON MELISSE REVERSIBLE | - | 184,00 € |
| CAPGRA | CAPITON GRANADA | - | 202,00 € |
| CAPITON MELISSE REV | BORDEAUX ou BLEU MARINE | - | 184,00 € |
| CAPITON NATURA | LIN ECRU | - | 178,00 € |
| CAPITON NYMPHEA | CAPITON NYMPHEA | - | 317,00 € |
| CAPPAS | CAPITON PASTEL REVERSIBLE | - | 188,00 € |
| CAPSEV | CAPITON SEVOGIE | - | 225,00 € |
| CAPSOCIAL | VOILAGE DE CERCUEIL | - | 70,00 € |
| CAPVELAYLIN | CAPITON VELAY TAFFETAS UNI | - | 99,00 € |
| MAJESTA | CAPITON MAJESTA | - | 234,00 € |
| VELMOR | CAPITON VELAY MORVAN FLEURI | - | 190,00 € |

| | | | |
|---|---|---|---|
| VELOLLIERES | CAPITON VELAY OLLIERES | - | 144,00 € |

*Sous-Famille : C030-Plaque d'identité sur le cercueil*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| ACCCERPLAQUES | PLAQUE ENCADREE POUR CERCUEIL | - | 30,00 € |

*Sous-Famille : C040-Emblème civil ou religieux*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| ACCCERCROISSA | CROISSANT MUSULMAN | - | 43,00 € |
| ACCCERCROISSB | ETOILE MUSULMAN | - | 27,00 € |
| ACCCERCROIXHU | CROIX HUGUENOTTE | - | 55,00 € |
| ACCCERCROIXSA | CROIX CREMATION | - | 31,00 € |
| ACCCERCROIXSB | CROIX CREMATION POUR CERCUEIL ENFANT | - | 19,00 € |
| ACCCERCROIXSI | CROIX INHUMATION | - | 31,00 € |
| ACCCERETOILE | ETOILE DE DAVID | - | 48,00 € |
| ACCCERFLAMBE | FLAMBEAU CREMATION DORE | - | 25,00 € |
| ACCCERFLAMBEA | FLAMBEAU VIEUX BRONZE | - | 69,00 € |
| ACCCERFRANC | EMBLEME FRANC-MAÇON | - | 26,00 € |
| ACCCERROSECRE | ROSES CREMATION DORE | - | 29,00 € |
| ACCCERROSEINH | ROSE VIEUX BRONZE | - | 65,00 € |
| papillon | LOT 25 PAPILLONS A COLLER | - | 55,00 € |

## *Famille : D0*
## Mise en bière et fermeture du cercueil

*Sous-Famille : D010-Personnel*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANSPOMIANTB | MISE EN BIERE ANTICIPEE | - | 200,00 € |
| TRANSPORMISEB | MISE EN BIERE | - | 148,00 € |
| TRANSPORPOSE | POSE DES SCELLES | - | 18,00 € |

## *Famille : E0*
## Transport du défunt après mise en bière (avec cercueil)

*Sous-Famille : E020-Forfait de transport*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANSPFRAIS | PRISE EN CHARGE TRANSPORT AVANT OU APRES MISE EN BIERE | - | 80,00 € |

*Sous-Famille : E030-Transport pour un trajet*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANSADISTAN1 | TRANSPORT A DISTANCE (Km A/R) APRES MISE EN BIERE | - | 1,20 € |

## *Famille : F0*
## Cérémonie funéraire

*Sous-Famille : F010-Corbillard avec chauffeur*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANSPORCEREC | CORBILLARD POUR DEPLACEMENT | - | 190,00 € |
| TRANSPORCEREM | CORBILLARD CEREMONIE HORS SECTEUR AVEC CHAUFFEUR | - | 470,00 € |
| TRANSPORCEREN | CORBILLARD CEREMONIE LOCAL (50Km A/R) AVEC CHAUFFEUR | - | 429,00 € |

*Sous-Famille : F020-Personnel*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANSPORPORT | PORTEUR | - | 125,00 € |

### Sous-Famille : F030-Maitre de cérémonie

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| POR REINTE | PORTEUR REINTEGRATION | - | 125,00 € |
| TRANSMAICEREM | MAITRE DE CEREMONIE | - | 160,00 € |

### Sous-Famille : F050-Frais de culte

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| CHAPMARSEILLE | LOCATION CHAPELLE SAINT-PIERRE MARSEILLE | - | 108,00 € |
| CULRIANS | CULTE | - | 200,00 € |

### Sous-Famille : F097-Autres prestations ou fournitures éventuelles TVA 20

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| TRANSAVION | TRANSPORT EN AVION (SUR DEVIS) | - | Sur Devis |
| TRANVEHICUL | VEHICULE DE DEPLACEMENT POUR FAMILLE | - | 180,00 € |

## Famille : G0
Inhumation / Exhumation

### Sous-Famille : G020-Ouverture et fermeture de caveau

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| FOSCAVEAUHORS | OUVERTURE FERMETURE CAVEAU<br>sous réserve du type d'ouverture et sous réserve de pompage | - | 430,00 € |
| FOSDEPLACEMON | DEPLACEMENT MONUMENT | - | 590,00 € |
| FOSEQUAI2 | SCELLEMENT URNE SUR CAVEAU AVEC DEMARCHE (50 KM A/R) | - | 170,00 € |
| FOSPIQUEREM | PIQUET OU CROIX DE REMARQUE ET SA PLAQUE | - | 130,00 € |
| FOSPOMPAGE | POMPAGE D EAU | - | 350,00 € |
| FOSTERRECOMMU | OUVERTURE FERMETURE CREUSEMENT TERRE COMMUNE | - | 650,00 € |

### Sous-Famille : G040-Personnel pour inhumation (ou exhumation)

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| FOSELIMINATIO | ELIMINATION DES DECHETS | - | 50,00 € |
| FOSREDUCTION | REDUCTION DE CORPS | - | 130,00 € |

### Sous-Famille : G070-Marbrerie TVA 20

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| GRAVUR10 | RECHAMPISSAGE MOTIF SUR DEVIS | - | Sur Devis |
| GRAVURE1 | GRAVURE GRDE LETTRE 5 CM MAX SABLAGE OU MAIN | - | 13,00 € |
| GRAVURE2 | GRAVURE BAS RELIEF GRANDE LETTRE | - | 22,50 € |
| GRAVURE3 | GRAVURE PETITE LETTRE SABLAGE OU MAIN | - | 9,00 € |
| GRAVURE4 | GRAVURE BAS RELIEF PETITE LETTRE | - | 17,50 € |
| GRAVURE5 | RECHAMPISSAGE PETITE LETTRE | - | 3,75 € |
| GRAVURE6 | GRAVURE MOTIF 20/30 CM | - | 125,00 € |
| GRAVURE7 | GRAVURE MOTIF 30 CM ET PLUS | - | 250,00 € |
| GRAVURE8 | GRAVURE SUR VASE | - | 11,25 € |
| GRAVURE9 | RECHAMPISSAGE GRANDE LETTRE | - | 6,25 € |

## Famille : H0
Crémation

### Sous-Famille : H030-Urne avec sa plaque

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| DOREE | URNE DOREE BIODEGRADABLE | 144,00 € | - |
| FLAMME | URNE ARIA FLAMME<br>fibre de verre / résine US33 | 137,00 € | - |
| IPSUM | URNE FEUILLE D'ARGENT | 127,00 € | - |

| | | | |
|---|---|---|---|
| marbre | pietra ivoire | 242,00 € | - |
| SYLVA | URNE SYLVA BLANCHE | 150,00 € | - |
| ubio10or | URNE AMPHORE | 126,00 € | - |
| URCER | URNE CERAMIQUE NOIRE OU BLANCHE | 150,00 € | - |
| URCOF | URNE COFFRE ETERNITY | 180,00 € | - |
| URGALET | URNE GALET AVEC RELIQUAIRE | 162,00 € | - |
| URIMMER | URNNE IMMERSIBLE CUARZO | 177,00 € | - |
| URJAR | URNE JARRE ROSE OU COLOMBE | 156,00 € | - |
| URMORE | URNE MORENA BLANCHE | 141,00 € | - |
| URNE | URNE RESINE<br>fibre de verre / résine Eclat US12 | 162,00 € | - |
| URNE AZUR | URNE AZUR<br>temps de dissolution 7 heures UBM4 bleue ou rouge | 140,00 € | - |
| URNE BICOLORE | URNE BLANCHE ET BLEUE LISERE BLANC<br>Glossy fibre de verre / résine US44 | 159,00 € | - |
| urne biodégradable | URNE BIODEGRADABLE | 175,00 € | - |
| URNE CARTON | URNE CARTON CARREE | 84,00 € | - |
| urne cluse | URNE FIBRE DE VERRE CLUSE | 144,00 € | - |
| URNE LANNAY | URNE LANNAY BICOLORE LISERE GRIS<br>fibre de verre / résine Lannay us24 | 141,00 € | - |
| URNE PLUME | URNE PLUME BLANCHE<br>fibre de verre / résine noire US79 | 192,00 € | - |
| URNE10 | URNE FORME COEUR | 155,00 € | - |
| URNE11 | URNE FORME CUBE COULEUR NOIR ET ARGENT | 156,00 € | - |
| URNE2 | URNE CHROMI FIBRE AVEC LISERE GRIS HAUT<br>fibre de verre / résine US83 | 123,00 € | - |
| URNE3 | URNE PAPILLON | 186,00 € | - |
| URNE4 | URNE BIODEGRADABLE IMMERSIBLE | 189,00 € | - |
| URNE5 | URNE LYSIS<br>fibre de verre / résine US34 | 156,00 € | - |
| URNE6 | URNE GRANIT | 170,00 € | - |
| URNE7 | URNE LUCE AVEC BOUGIE<br>fibre de verre / résine US72 | 174,00 € | - |
| URNE8 | URNE CARTON | 70,00 € | - |
| URNE9 | URNE BELIZE | 145,00 € | - |
| URNEACIER | URNE METAL/ALUMINIUM/POLYMERE | 80,00 € | - |
| URNEACIER1 | URNE METAL ANTHRACITE/GRIS | 255,00 € | - |
| URNEACIER2 | URNE METAL GRIS/OISEAUX | 255,00 € | - |
| URNEBAMBOU | URNE BAMBOU | 140,00 € | - |
| URNEETER | URNE ETERNITY COFFRE | 180,00 € | - |
| URNELIENCUIR | URNE LIEN EN CUIR | 225,00 € | - |
| URNEPLAQUE | PLAQUE REGLEMENTAIRE POUR URNE | - | 30,00 € |
| URNERELIQUAIRE | URNE RELIQUAIRE | 60,00 € | - |
| URPLUME | URNE DESSIN PLUME BICOLORE | 168,00 € | - |

*Sous-Famille : H050-Inhumation de l'urne*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| POMPESFUN1 | OUV/FERM CAVEAU AVEC INHUMATION D'URNE | - | Sur Devis |

*Sous-Famille : H097-Autres prestations ou fournitures éventuelles TVA 20*

| Référence | Désignation | Prestations obligatoires - TTC | Prestations non obligatoires - TTC |
|---|---|---|---|
| FOSCOLUMBARIU | OUVERTURE FERMETURE COLUMBARIUM | - | 200,00 € |
| FOSDALLET | OUVERTURE FERMETURE DALLETTE<br>sous réserve du type d'ouverture et sous réserve de pompage | - | 370,00 € |

# Pompes Funèbres CRISTAL

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PRESTATIONS FUNÉRAIRES

****Applicables aux contrats conclus à compter du 1er octobre 2026****

**1. GENERALITES**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes réalisées par **Pompes Funèbres CRISTAL,** société C M J C, SAS au capital de 7500€, inscrite au **RCS** de Draguignan sous le numéro **518 025 408,** dont le siège social est situé :
84 chemin des Vertus _ 83470 St Maximin la Ste Baume,
et dont les numéros d'habilitation sont :

- **Établissement de Rians : 22-83-0098**
- **Établissement de Forcalqueiret : 24-83-0279**
- **Établissement de Nans les pins : 26-83-0201**
- **Établissement de Saint-Maximin-La-Sainte-Baume : 24-83-0272**

(ci-après « Société ») à toute personne physique qui sollicite la Société, à titre non professionnel (ci-après le « Client ») et portant sur les prestations funéraires suivantes : (ci-après : « Prestations ») :

- Transport de corps avant et après mise en bière
- Organisation des obsèques
- Soin de conservation (en sous traitance avec la société "Olea Services Funéraire" sise 525 Chemin de la Farlède, ZA Les Playes _ 83500 La Seyne s/Mer, habilitée sous le numéro 22-83-0097)
- Fourniture des housses, cercueils et accessoires interieur et exterieur ainsi que des urnes cinéraires
- Fourniture des corbillards et voitures de deuil
- Fourniture de personnel et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumation, exhumations et crémations (en sous traitance avec la société "M.G.A. Prestations Funéraires" sise à Bouc-Bel-Air (13320), habilitée sous le numéro 26-13-0328)

Les Conditions Générales de Vente (ci-après « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») sont adressées ou remises au Client avant la signature du devis et toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des CGV.
Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.
La version applicable des CGV est celle en vigueur au jour de la signature du bon de commande.
Le tarif des prestations fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente.

**2. COMMANDES**

La Société s'engage à informer et conseiller le Client dans le plus strict respect conformément à l'arrêté du 23 août 2010 modifié par l'arrêté du 11 février 2025 portant définition du modèle de devis applicable aux prestations fournies par les opérateurs funéraires, les commandes sont précédées d'un devis gratuit, écrit, daté, et faisant apparaître le prix TTC de chaque Prestation ainsi que le montant total du devis TTC en euros.
Le devis fait également apparaître les prestations obligatoires et les prestations facultatives.
Les prestations obligatoires sont :

1. La fourniture du cercueil avec une plaque d'identité, une cuvette étanche et quatre poignées.
2. La housse mortuaire en cas de transport avant mise en bière.
3. Si le défunt en est porteur, le retrait d'une prothèse (stimulateur cardiaque) fonctionnant au moyen d'une pile incompatible avec l'inhumation ou la crémation.
4. Si vous optez pour une inhumation : le personnel pour l'inhumation, le creusement et le comblement de la fosse, l'ouverture et la fermeture du caveau.
5. Si vous optez pour une crémation : le personnel pour la crémation, la fourniture de l'urne avec la plaque et les prestations associées (scellement, dépôt en columbarium, inhumation sinon dispersion).
6. Frais avancés pour le compte de la famille rendus obligatoires par un texte : la vacation de police (art. R.2213- 48 CGCT) lorsque l'opération est soumise à surveillance, et la redevance de crémation lorsque le gestionnaire du crématorium en prévoit une.

Les prestations réglementaires obligatoires qu'en fonction des circonstances sont :

- Les soins de conservation (actes de thanatopraxie), en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne.
- Le cercueil hermétique muni d'un filtre épurateur en cas de cercueil fermé soit à résidence, soit dans un édifice cultuel ou dans un caveau provisoire, pour une durée excédant six jours, en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou les règles fixées par la compagnie aérienne et en cas d'infection transmissible ou de décision du préfet.

Le devis est établi par écrit sur la base des demandes et des choix effectués par le Client.
Le devis est valable 1 mois à compter de sa date d'établissement, sauf en cas de prolongation par écrit.
Le devis distingue également les Prestations réalisées par la Société et les Prestations réalisées par des tiers.
Lorsque le Client a décidé d'accepter tout ou partie du devis, la Société émettra un bon de commande reprenant l'ensemble des Prestations retenues par le Client. Aucun bon de commande ne sera émis sans devis préalable. La commande de Prestations résulte de l'acceptation par le Client de ce bon de commande écrit dont un exemplaire lui est remis.
La signature du bon de commande par le Client manifeste par conséquent sa pleine acceptation du contenu de la commande et des présentes Conditions Générales de Vente.

**3. MODIFICATION DE LA COMMANDE**

Toute commande est en principe ferme. Toute modification de commande souhaitée par le Client avant l'exécution de la Commande doit être sollicitée par écrit et ne peut être prise en considération qu'après l'acceptation écrite de la Société. Un nouveau bon de commande sera émis si la modification souhaitée impacte le prix de la commande.

**4. PRIX**

Les prix des prestations s'entendent en euros et toutes taxes comprises avec le taux de TVA applicable (sans escompte ni rabais). Les prix applicables sont ceux du tarif en vigueur au jour de la commande.

**5. CONDITIONS DE PAIEMENT**

Les Prestations seront payées par un acompte de 30% au moment de l'acceptation de la commande et les 70% restant dans un délai de 3 mois à compter de l'émission de la facture.

La Société peut, à la demande du Client, se charger d'obtenir un règlement partiel ou total de la facture par prélèvement sur les comptes financiers du défunt dans les limites admises par la réglementation en vigueur.

**6. DÉLAI D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS**

La Société exécutera les Prestations dans le délai des funérailles à compter de la réception du bon de commande accepté et signé.

La Société fera ses meilleurs efforts pour que soient respectés au mieux les horaires fixées pour les différentes phases des obsèques.

**7. TIERS INTERVENANT**

Le devis distingue, pour répondre aux exigences légales, les prestations réalisées par la Société et celles réalisées par des tiers.

Le Client peut désigner les entreprises qu'il entend voir intervenir.

Dans cette hypothèse, ce seront les conditions générales du tiers qui seront applicables aux produits ou prestations concernées. En outre le devis précisera les noms de ces tiers intervenants ainsi que le prix des prestations et fournitures assurées par ces derniers pour le montant net facturé.

Dans l'hypothèse où le Client confie à la Société le soin de choisir les tiers intervenants, le devis émis par la Société précisera les noms de ces tiers intervenants ainsi que le prix des prestations assurées par ces derniers et, le cas échéant, le montant des honoraires correspondant à la Représentation du Client auprès de ces tiers intervenants, ainsi que le prix net facturé TTC.

Le devis fera également apparaître le montant des honoraires correspondant, intervenant par intervenant, à la représentation du Client auprès des diverses administrations, organismes cultuels ou autres organismes, ainsi que les sommes demandées par ces organismes, qu'il s'agisse de taxes ou de redevance ou de prix, et qui seront avancées par la Société. Le montant total de l'ensemble des honoraires perçus est mentionné sur le devis.

En tout état de cause, la Société ne peut être responsable de l'intervention de ces tiers et de la bonne exécution ou des délais d'exécution des interventions qui leur incombent, sauf au Client d'apporter la preuve que les retards, erreurs ou fautes seraient en tout ou partie imputable à la Société.

**8. DÉFUNT**

Le Client s'engage à prélever tous les objets personnels du défunt le plus tôt possible à compter du décès avant toute intervention du personnel de la Société qui se décharge de toute responsabilité en cas de non-respect de cette obligation par le Client.

La Société ne peut être tenue responsable des effets personnels et en particulier des bijoux qui n'auraient pas été retirés du défunt avant toute intervention de son personnel.

Le Client remet à la Société dans les meilleurs délais la tenue qu'il souhaite voir porter par le défunt à l'occasion de ses funérailles.

Le Client s'engage à informer la Société si le défunt était porteur d'une prothèse ou d'un appareil fonctionnant au moyen d'une pile et si la prothèse/appareil a été retirée par un médecin ou un thanatopracteur. A défaut, le Client autorise par écrit la Société à procéder à l'extraction de la prothèse/appareil.

**9. GARANTIE – RESPONSABILITE**

La Société apporte à la vente des biens qu'elle réalise dans le cadre des Prestations commandées les garanties légales applicables.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée pour non-exécution de ses obligations en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Conformément à la loi, il est rappelé ci-dessous les dispositions relatives aux garanties légales applicables aux biens vendus :

**Garantie légale de conformité**

**Article L217-3 du Code de la consommation**

Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.

**Article L 217-4 du Code de la consommation**

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;

4° Il est mis à jour conformément au contrat.

**Article L 217-5 du Code de la consommation**

I.-En plus des critères de conformité au contrat, le bien est conforme s'il répond aux critères suivants :

1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit

de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;
2° Le cas échéant, il possède les qualités que le vendeur a présentées au consommateur sous forme d'échantillon ou de modèle, avant la conclusion du contrat ;
3° Le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;
4° Le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires, y compris l'emballage, et les instructions d'installation que le consommateur peut légitimement attendre ;
5° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19 ;
6° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des biens de même type, eu égard à la nature du bien ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le vendeur, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage.
II.-Toutefois, le vendeur n'est pas tenu par toutes déclarations publiques mentionnées à l'alinéa qui précède s'il démontre :
1° Qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître ;
2° Qu'au moment de la conclusion du contrat, les déclarations publiques avaient été rectifiées dans des conditions comparables aux déclarations initiales ; ou
3° Que les déclarations publiques n'ont pas pu avoir d'influence sur la décision d'achat.
III.-Le consommateur ne peut contester la conformité en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières du bien, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartent des critères de conformité énoncés au présent article, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat.

**Article L217-8 du Code de la consommation**
En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du bien par réparation ou remplacement ou, à défaut, à la réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées à la présente sous-section.
Le consommateur a, par ailleurs, le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre du présent chapitre, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du code civil.
Les dispositions du présent chapitre sont sans préjudice de l'allocation de dommages et intérêts.

**Article L 217-12 du Code de la consommation**
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

**Garantie légale contre les vices cachés :**

**Article 1641 du Code civil**
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1642 code civil**
Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

**Article 1644 code civil**
Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

**Article 1645 du Code civil**
Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur

**Article 1646 du Code civil**
Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

**Article 1648 alinéa 1 du Code civil**
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

**10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La Société pourra être amenée à collecter et traiter, en qualité de responsable du traitement, les catégories suivantes de données personnelles concernant le Client :

- Données d'identification (ex : nom, prénom, etc.).
- Données de contact (ex : numéro de téléphone, adresse email, etc.)

Le traitement de ces données personnelles sera mis en œuvre par la Société pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

| Finalités | Bases légales |
|---|---|
| Etablissement et communication de devis | Mesures précontractuelles. |
| Conclusion et exécution du contrat entre la Société et le Client (incluant notamment, mais sans limitation : établissement des bons de commande, fourniture des Prestations, facturation, etc.). | Exécution contractuelle. |
| Gestion des relations avec les tiers fournissant des services funéraires annexes ainsi qu'avec les administrations, organismes cultuels ou autres organismes pour les besoins de l'accomplissement des obsèques. | Exécution contractuelle. |
| Gestion des relations avec les organismes d'assurance en charge des éventuels contrats obsèques conclues par le défunt. | Exécution contractuelle. |
| Gestion du recouvrement et du contentieux. | Intérêt légitime de la Société à assurer la défense de ses intérêts et droits. |

Dans le cadre de l'accomplissement des finalités ci-dessus, les données personnelles concernant les Clients pourront être partagées avec les destinataires suivants :

- Des sous-traitants de la Société agissant pour son compte conformément à ses instructions.
- Des administrations, organismes cultuels ou autres organismes.
- Des tiers fournissant des services funéraires annexes.
- Des organismes d'assurances en charge des éventuels contrats obsèques conclus par le défunt.
- [Option 1 – Absence de transfert vers un pays non reconnu comme « adéquat » en dehors de l'U.E.] Les données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.
- [Option 2 – Transfert vers un pays « non adéquat » en dehors de l'U.E.] La Société pourra être amenée à transférer les données personnelles du Client en dehors de l'U.E., vers le pays choisi pour le rapatriement du corps du défunt.

Le Client peut obtenir une copie des garanties mises en place pour ces transferts en envoyant un message aux adresses mentionnées ci-dessous.
Les données personnelles seront conservées pendant 10 ans pouvant être augmentée des durées de prescription applicables.
Les personnes concernées ont un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données, ainsi que le droit de s'opposer et de demander la limitation du traitement de leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : **contact@pfcristal.com** ou par voie postale : C M J C **Pompes Funèbres Cristal 84 chemin des vertus, 83470 St Maximin la Ste Baume.**

**11. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les CGV sont régies par la loi française. Avant toute action contentieuse les parties chercheront de bonne foi à régler à l'amiable leurs différends.
En cas de désaccord avec la réponse apportée par la Société, le Client a également la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur de la consommation par courrier à l'adresse : **FCA - 77 rue de Lourmel - 75015 Paris** ou en ligne à l'adresse suivante : **www.mcca-mediation.fr** en utilisant le formulaire en ligne prévu à cet effet.
A défaut d'accord, tous les litiges relatifs à la validité, l'interprétation des Conditions Générales de Vente et du devis ainsi qu'à leur exécution ou la résolution seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

A : Le :

Le Client
*Signature précédée de la mention <<lu et approuvé>>*

# Pompes Funèbres CRISTAL

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PRESTATIONS MARBRERIE FUNÉRAIRE

****Applicables aux contrats conclus à compter du 1er octobre 2026****

**1 : Objet et Champ d'Application**
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent de plein droit toutes les ventes de produits (monuments funéraires, cinéraires, articles d'ornement) et toutes les prestations de services (pose, gravure, rénovation, entretien) proposées par Pompes Funèbres CRISTAL, société C M J C, SAS au capital de 7500€, inscrite au RCS de Draguignan sous le numéro 518 025 408, dont le siège social est situé :
84 chemin des Vertus _ 83470 St Maximin la Ste Baume,

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la signature du devis ou du bon de commande, de la notice d'information obligatoire relative aux prestations funéraires prévue par la réglementation applicable, ainsi que des présentes CGV, et déclare expressément les accepter sans réserve.

Il est expressément rappelé que les prestations de marbrerie funéraire revêtent un caractère strictement facultatif.

**2 : Devis et Formation du Contrat**
Toute commande donne lieu à l'établissement préalable d'un devis écrit, détaillé et gratuit, dont la durée de validité est fixée à 30 jours à compter de sa date d'émission.

Le contrat n'est définitivement formé qu'après :
1. La signature du devis par le Client, matérialisant son acceptation expresse ("Bon pour accord").
2. Le versement d'un acompte égal à 30% du montant total TTC de la commande, sauf accord contraire écrit.

**3 : Prix et Modalités de Paiement**
**3.1 Prix**
Les prix sont fermes et exigibles en euros. Ils sont indiqués en Hors Taxes (HT) et Toutes Taxes Comprises (TTC) au taux de TVA en vigueur à la date de signature du devis. Toute modification ultérieure des taux de taxes applicables sera répercutée sur le prix final.

**3.2 Modalités de règlement**
Sauf conditions particulières contraires stipulées sur le devis, le solde des sommes dues doit être intégralement réglé par le Client le jour de la réception ou de la pose des travaux. Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

**3.3 Retard de paiement**
En cas de défaut ou de retard de paiement des sommes dues par le Client au-delà de la date d'échéance figurant sur la facture, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt légal majoré seront appliquées de plein droit, après mise en demeure préalable restée infructueuse.

**4 : Spécificités des Matériaux Naturels**
Le Client est expressément informé que le marbre, le granit et la pierre sont des matériaux naturels. En conséquence, ils présentent par nature des variations de coloris, de veinages, de grains, de cristallisations ou de nuances impossibles à éviter.

Ces particularités font l'authenticité de l'ouvrage et ne peuvent en aucun cas être considérées comme des vices cachés ou des défauts de conformité. Les échantillons ou photographies présentés au Client n'ont qu'une valeur indicative et n'engagent pas le Marbrier à une identité parfaite de texture ou de teinte.

**5 : Autorisations Administratives**
La pose, la dépose ou la modification d'un monument funéraire dans l'enceinte d'un cimetière sont soumises à l'obtention préalable d'une autorisation délivrée par le Maire de la commune concernée.

Le Marbrier se charge des démarches administratives nécessaires au nom et pour le compte du Client, à condition que ce dernier lui fournisse l'ensemble des pièces requises (titre de concession, livret de famille, etc.). Le Marbrier ne saurait être tenu pour responsable d'un retard ou d'un refus de délivrance d'autorisation par les services municipaux.

**6 : Délais d'Exécution et Conditions de Pose**
**6.1 Délais**
Les délais d'exécution et de pose mentionnés sur le devis sont indicatifs. Le Marbrier s'engage à faire ses meilleurs efforts pour les respecter.

**6.2 Aléas d'exécution**
Le Marbrier est libéré de plein droit de ses obligations relatives aux délais en cas de survenance de circonstances indépendantes de sa volonté, notamment :
* Intempéries climatiques graves (gel, fortes pluies empêchant le coulage ou le séchage du béton).

* Restrictions d'accès imposées temporairement par le règlement intérieur du cimetière ou par la municipalité (ex: interdiction des travaux lors des fêtes de la Toussaint).
* Retards liés aux démarches des tiers ou à l'absence de droits administratifs validés.

**7 : Droit de Rétractation**
Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose en principe d'un droit de rétractation de 14 jours en cas de contrat conclu hors établissement ou à distance.

Toutefois, en application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne peut pas être exercé** pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. En conséquence, dès lors que la commande porte sur un monument sur-mesure ou comporte des gravures nominatives personnalisées, le Client renonce expressément à son droit de rétractation à compter de la validation du devis.

**8 : Réception des Travaux et Garanties**
**8.1 Réception**
À l'issue des travaux, le Client s'engage à signer un procès-verbal de réception. À défaut de signature ou de réserves formulées par écrit dans un délai de [ex: 48 heures] suivant la notification d'achèvement des travaux, l'ouvrage est réputé reçu sans réserve.

**8.2 Garanties légales**
Le Marbrier reste tenu des garanties légales conformément au Code civil :
* **Garantie biennale / décennale :** Applicable selon la nature structurelle de l'ouvrage (solidité de la semelle en béton, risques d'affaissement du monument).
* **Garantie des vices cachés :** Permettant de réparer les défauts non apparents lors de la livraison.

**9 : Règlement des Litiges et Médiation**
**9.1 Réclamation préalable**
En cas de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du présent contrat, le Client doit adresser une réclamation écrite par lettre recommandée avec accusé de réception l'opérateur de pompes funèbres à l'adresse suivante : Pompes Funèbres Cristal, C M J C 84 Chemin de vertus 83470 St Maximin la Ste Baume.

**9.2 Données à caractère personnel**
La Société pourra être amenée à collecter et traiter, en qualité de responsable du traitement, les catégories suivantes de données personnelles concernant le Client :

- Données d'identification (ex : nom, prénom, etc.).
- Données de contact (ex : numéro de téléphone, adresse email, etc.)

Le traitement de ces données personnelles sera mis en œuvre par la Société pour les finalités et sur les bases légales suivantes :

| **Finalités** | **Bases légales** |
|---|---|
| Etablissement et communication de devis | Mesures précontractuelles. |
| Conclusion et exécution du contrat entre la Société et le Client (incluant notamment, mais sans limitation : établissement des bons de commande, fourniture des Prestations, facturation, etc.). | Exécution contractuelle. |
| Gestion des relations avec les tiers fournissant des services funéraires annexes ainsi qu'avec les administrations, organismes cultuels ou autres organismes pour les besoins de l'accomplissement des travaux. | Exécution contractuelle. |
| Gestion des relations avec les organismes d'assurance. | Exécution contractuelle. |
| Gestion du recouvrement et du contentieux. | Intérêt légitime de la Société à assurer la défense de ses intérêts et droits. |

Dans le cadre de l'accomplissement des finalités ci-dessus, les données personnelles concernant les Clients pourront être partagées avec les destinataires suivants :

- Des sous-traitants de la Société agissant pour son compte conformément à ses instructions.
- Des administrations, organismes cultuels ou autres organismes.
- Des tiers fournissant des services funéraires annexes.
- Des organismes d'assurances en charge des éventuels contrats obsèques conclus

par le défunt.

- [Option 1 – Absence de transfert vers un pays non reconnu comme « adéquat » en dehors de l'U.E.] Les données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.
- [Option 2 – Transfert vers un pays « non adéquat » en dehors de l'U.E.] La Société pourra être amenée à transférer les données personnelles du Client en dehors de l'U.E., vers le pays choisi pour le rapatriement du corps du défunt.

Le Client peut obtenir une copie des garanties mises en place pour ces transferts en envoyant un message aux adresses mentionnées ci-dessous.
Les données personnelles seront conservées pendant 10 ans pouvant être augmentée des durées de prescription applicables.
Les personnes concernées ont un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données, ainsi que le droit de s'opposer et de demander la limitation du traitement de leurs données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un e-mail à l'adresse suivante : **contact@pfcristal.com** ou par voie postale : C M J C **Pompes Funèbres Cristal 84 chemin des vertus, 83470 St Maximin la Ste Baume.**

**9.3 Médiation de la consommation**
Si aucune solution amiable n'est trouvée dans un délai de 1 mois, le Client est informé qu'il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation inscrit sur la liste établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation, en application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.
**FCA - 77 rue de Lourmel - 75015 Paris** ou en ligne à l'adresse suivante : **www.mcca-mediation.fr** en utilisant le formulaire en ligne prévu à cet effet.

**9.4 Juridiction compétente**
À défaut d'accord amiable ou de résolution par la médiation, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents selon les règles de droit commun.

A : Le :

Le Client
*Signature précédée de la mention <<lu et approuvé>>*

Orias
REGISTRE UNIQUE DES INTERMÉDIAIRES
EN ASSURANCE, BANQUE ET FINANCE

# ATTESTATION

(Art. R.512-5 du code des assurances et R. 546-3 I du code monétaire et financier)

L'Orias certifie que l'intermédiaire ci-après

**SARL CMJC**
**725 AVENUE STE CATHERINE**
**83560 RIANS**

Numéro de RCS (le cas échéant) : DRAGUIGNAN 518025408

Est, à ce jour, inscrit au Registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance

Sous le numéro d'immatriculation 10053216

En qualité de :

- Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) depuis le 08/01/2010 jusqu'au 28/02/2027

L'intermédiaire doit informer l'Orias de toute modification de sa situation ou de tout événement pouvant avoir des conséquences sur son inscription (Art. R. 512-5 IV du code des assurances et R. 546-3 IV du code monétaire et financier) :

- Dans le mois qui précède la modification quand elle peut être anticipée.
- Ou au plus tard dans le mois qui suit l'événement.

Fait à Paris,

Le 24/12/2025

Jérôme SPERONI



Secrétaire général

La MÉDIATION du COMMERCE COOPÉRATIF & ASSOCIÉ

# UN CONSOMMATEUR A UN LITIGE AVEC UN COMMERÇANT

## MEMBRE D'UN RÉSEAU COOPÉRATIF ET ASSOCIÉ

adhérant au service de Médiation du Commerce Coopératif et Associé.



Il contacte le commerçant puis, le cas échéant, le service client de l'enseigne.

Sans retour, ou si celui-ci ne lui convient pas,

**LE CONSOMMATEUR PEUT UTILISER LE SERVICE DE LA MÉDIATION**



**EN SE RENDANT SUR LE SITE WWW.MCCA-MEDIATION.FR**

Remplir le formulaire en ligne en y attachant toutes les pièces justificatives (preuve d'achat, échanges avec le service client...)

**OU EN ADRESSANT SA RÉCLAMATION PAR COURRIER**

avec ces mêmes documents au
Médiateur du Commerce Coopératif et Associé (MCCA)
FCA - 77 rue de Lourmel - 75015 PARIS

**LE MÉDIATEUR DU COMMERCE COOPÉRATIF ET ASSOCIÉ JUGERA DE LA RECEVABILITÉ DU DOSSIER SELON DES CRITÈRES OBJECTIFS**




DOSSIER IRRECEVABLE

DOSSIER RECEVABLE MAIS PROCÉDURE REFUSÉE PAR LE COMMERÇANT

DOSSIER RECEVABLE ACCEPTÉ PAR LES DEUX PARTIES




**LE MÉDIATEUR aura 90 jours POUR PROPOSER UNE SOLUTION.**

Octobre 2020

# Charte de la Médiation de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé

*La Médiation de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé permet au commerçant membre ou affilié à un groupement du Commerce Coopératif et Associé ainsi qu'à ce groupement directement, ci-après Le commerçant, et à son client, ci-après Le Consommateur, de bénéficier d'une médiation de la consommation pour le règlement de leur litige. Ce dispositif de médiation est défini selon les règles ci-après conformément au Livre VI « Règlement des litiges », Titre 1er « Médiation » du Code de la consommation.*

## CHAPITRE 1 – LE MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

- Le service de médiation de la consommation est assuré par un « Médiateur de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé », personne physique désignée pour un mandat de trois ans renouvelables par le Conseil d'Administration de la Fédération du Commerce Coopératif et Associé (FCA), composé lui-même de dirigeants de groupements adhérents de la FCA. La désignation de ce Médiateur de la consommation est faite sous le contrôle de la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC) chargée d'établir la liste des Médiateurs auprès de la Commission européenne.

- Le Médiateur de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé exerce sa mission en toute indépendance et impartialité. Il dispose d'un budget autonome et suffisant pour mener à bien sa mission et est rémunéré indépendamment des résultats du processus de médiation de la consommation. Sa mission consiste en la recherche d'une solution amiable au litige. Il peut, le cas échéant, réunir les parties et proposer une solution pour régler le litige. Il ne reçoit aucune instruction des parties.

## CHAPITRE 2 – DOMAINE D'APPLICATION DE LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

➔ La médiation de la consommation est organisée entre un Consommateur, personne physique, et un Commerçant à propos d'un litige de consommation. Ne sont pas considérés comme des litiges de consommation les litiges concernant les services d'intérêt général non économiques, les services de santé fournis par des professionnels de la santé aux patients pour évaluer, maintenir ou rétablir leur état de santé, y compris la prescription, l'administration et la fourniture de médicaments et de dispositifs médicaux et les prestataires publics de l'enseignement.

➔ La présente Charte ne s'applique pas lorsque sont pendantes des réclamations portées par le Consommateur devant le service clientèle du Professionnel, des négociations directes entre le Consommateur et le Professionnel, des tentatives de conciliation ou de médiation ordonnées par un tribunal saisi du litige de consommation ou encore des procédures introduites par un Professionnel contre un Consommateur.

## CHAPITRE 3 – FONCTIONNEMENT DE LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

➔ Le Commerçant et le Consommateur peuvent se faire représenter ou assister par un tiers de leur choix à tous les stades du processus de médiation de la consommation. Il peut être convenu avec son groupement que le Commerçant soit accompagné ou représenté par une personne désignée par ce dernier. Les parties ne sont pas tenues de faire appel à un avocat. Néanmoins, elles ont la faculté, à leur charge, d'y recourir. Chaque partie peut également solliciter l'avis d'un expert dont les frais sont à sa charge. En cas de demande conjointe d'expertise, les frais sont partagés entre les parties.

➔ Sont de la compétence du Médiateur de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé les seuls litiges, nationaux ou transfrontaliers, entre un Consommateur et un Commerçant, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fourniture de services.

➔ Le cas échéant, le Consommateur est informé dans un délai de **trois semaines** à compter de la réception du dossier comprenant tous les documents demandés par le Médiateur de la consommation, du caractère irrecevable de sa demande par une décision dûment motivée et insusceptible de recours

➔ Le Médiateur de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé peut notamment considérer irrecevable un litige :

- Manifestement infondé ou abusif,
- Qui a été précédemment ou est actuellement examiné par un autre Médiateur de la consommation, une autre instance ou par un tribunal,

- Que le Consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre directement auprès du Professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat,
- Pour lequel le Consommateur a introduit sa demande auprès du Médiateur de la consommation dans un délai supérieur à un an à compter de la réclamation écrite auprès du Professionnel,
- Le Consommateur doit justifier d'avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.
- Qui n'entre pas dans son champ de compétence.

→ Le Consommateur dépose sa demande de médiation de la consommation accompagnée de ses justificatifs sur l'interface de téléchargement intitulée www.mcca-mediation.fr. La demande doit contenir les éléments suivants permettant d'analyser la recevabilité de la demande :

- Réclamation écrite adressée au Commerçant (en veillant bien à respecter le délai qui lui est imparti pour y répondre)
- Preuve d'achat (facture, ticket de caisse) indiquant a minima le prix, le nom du point de vente, la date d'achat
- Exposé de la demande
- Coordonnées du demandeur (client ou représentant) et du vendeur :
  - Pour le demandeur : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
  - Pour le vendeur : enseigne, adresse du point de vente, numéro de téléphone
- Dans la mesure du possible, les autres documents nécessaires à la compréhension de la demande (extrait de contrats, de clauses de garantie, etc.)

→ Ces éléments peuvent également être adressés par voie postale.

→ A réception du dossier comprenant tous les documents demandés, le Médiateur de la consommation informe le Consommateur, le Commerçant et tout tiers qui les assiste ou représente, de l'ouverture de la procédure et les informe qu'ils peuvent à tout moment et librement se retirer du processus.

→ La procédure de médiation de la consommation est d'une durée de 90 jours à compter de la réception d'un dossier recevable par le Médiateur de la consommation. Elle peut être prolongée par le Médiateur de la consommation en cas de litige complexe. Les parties sont alors informées de cette prolongation ainsi que de la durée prévue pour la clôture du litige.

→ Le recours à la médiation de la consommation est gratuit pour le Consommateur, quel que soit le montant du litige.

- Le Médiateur communique, à la demande de l'une des parties, tout ou partie des pièces du dossier. Le Médiateur peut recevoir les parties ensemble ou séparément. A défaut d'accord amiable entre elles, il leur propose une solution pour régler le litige.

- Le Médiateur de la consommation s'engage à signaler aux parties tout conflit d'intérêts dans les plus brefs délais, ainsi que de leur droit à s'opposer à la poursuite de sa mission. Si l'une ou l'autre des parties refuse en conséquence la poursuite de la médiation de la consommation, il est mis fin à celle-ci. Les parties peuvent également autoriser le Médiateur de la consommation à poursuivre sa mission.

## CHAPITRE 4 – FIN DE LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

- Lorsque le Médiateur de la consommation propose une solution aux parties pour régler leur litige, l'absence de réponse à l'issue d'un délai de réflexion de 14 jours équivaut à un refus. Les parties sont libres d'accepter ou de refuser cette proposition. La participation au processus de médiation de la consommation n'exclut pas la possibilité d'un recours devant un tribunal. La proposition de solution peut être différente de la décision qui aurait été rendue par un juge. L'acceptation de la proposition engage juridiquement les parties selon les termes prévus dans cette proposition.

- La médiation de la consommation étant soumise au principe de confidentialité prévu à l'article L. 612-3 du code de la consommation, les constatations du Médiateur et les déclarations recueillies au cours de la médiation ne peuvent être divulguées aux tiers ni invoquées ou produites dans le cadre d'une instance judiciaire ou arbitrale sans l'accord des parties.

## CHAPITRE 5 – SUIVI DE LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

- Le rapport annuel d'activité du Médiateur de la consommation est à disposition du public sur le site www.mcca-mediation.fr et renseigne notamment sur le nombre de litiges dont il a été saisi et leur objet, sur la proportion de litiges qu'il a refusé de traiter et la part en pourcentage des différents types de motifs de refus, et sur la durée moyenne nécessaire à la résolution des litiges.

# Formulaire de saisine
# du Médiateur du Commerce Coopératif et Associé

*Pour un traitement plus rapide de votre demande, vous pouvez également saisir le Médiateur en ligne : www.mcca-mediation.fr !*

LE SAVIEZ-VOUS ?

Afin d'assurer la rapidité de votre dossier, merci de bien vouloir remplir l'ensemble des champs ci-dessous.

Date du recours au médiateur : .....

## // VOS DEMARCHES PREALABLES

Le recours au Médiateur n'est possible que dans un délai de 12 mois suivant l'envoi **d'une réclamation écrite** auprès du commerçant puis du service client, selon les modalités prévues par l'enseigne, et uniquement si votre litige n'a pas été précédemment ou n'est pas actuellement examiné par un médiateur, une autre instance ou par un tribunal.

## // LES COORDONNEES DES PARTIES A LA MEDIATION

**Coordonnées du demandeur (client/représentant)**

Civilité : Madame ☐ Monsieur ☐

Nom de l'instance [*si représentant*] : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse e-mail : .....

Téléphone : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

**Coordonnées du point de vente concerné** :

*Nb : en cas de doute, renseignez-vous en point de vente ou sur le site de vente en ligne.*

Enseigne : .....

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Pays : .....

Téléphone : .....

Adresse e-mail : .....

## // LE THEME DE VOTRE DEMANDE

Votre litige concerne :

Qualité ☐

Conditions promotionnelles ☐

Conformité ☐

Paiement ☐

Livraison ☐

Prestations contractuelles non fournies ☐

Autre [*préciser*] : .....

## // LES RAISONS DE VOTRE DEMARCHE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

☐ *Je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble de mes droits figurant dans la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé.*



**Merci de joindre impérativement la copie des pièces justificatives suivantes concernant votre litige :**

- Ensemble des **courriers échangés** avec le professionnel ;
- Preuve de **fin des procédures de réclamations préalables** le cas échéant (services réclamations/clients…selon l'enseigne) ;
- **Preuve d'achat** (facture, ticket de caisse) indiquant a minima le prix, le nom du point de vente, la date d'achat ;
- **Autres documents** nécessaires à la compréhension de la demande (extraits de contrats, CGV, clauses de garantie…)

ET DE L'ENVOYER PAR **COURRIER** (SANS AGRAFE) A :

**Médiateur du Commerce Coopératif et Associé**
**FCA**
**77, rue de Lourmel**
**75015 Paris**

*« Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement destinées à la procédure de médiation. La FCA est responsable du traitement des données destinées au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser à : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA - 77, rue de Lourmel - 75015 Paris.*

**Greffe du Tribunal de Commerce de Draguignan**
Cs 60223, Palais de Justice
83006 Draguignan Cedex

N° de gestion 2009B00883

*Extrait Kbis*

**EXTRAIT D'IMMATRICULATION PRINCIPALE AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES**
à jour au 28 août 2026

**IDENTIFICATION DE LA PERSONNE MORALE**

| | |
|---|---|
| *Immatriculation au RCS, numéro* | 518 025 408 R.C.S. Draguignan |
| *Date d'immatriculation* | 09/11/2009 |
| *Dénomination ou raison sociale* | **C M J C** |
| *Forme juridique* | Société par actions simplifiée |
| *Capital social* | 7 500,00 Euros |
| *Numéro d'identification Européen - EUID* | FR8302.518025408 |
| *Adresse du siège* | 84 Chemin des Vertus 83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume |
| *Activités principales* | Activité relative à l'exploitation et l'organisation d'obsèques |
| *Durée de la personne morale* | Jusqu'au 08/11/2108 |
| *Date de clôture de l'exercice social* | 31 décembre |

**GESTION, DIRECTION, ADMINISTRATION, CONTROLE, ASSOCIES OU MEMBRES**

***Président***

| | |
|---|---|
| *Dénomination* | PYCLEM |
| *Forme juridique* | Société à responsabilité limitée (Société à associé unique) |
| *Adresse* | 84 Chemin des Vertus 83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume |
| *Immatriculation au RCS, numéro* | 909 219 743 Draguignan |

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ACTIVITE ET A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL**

| | |
|---|---|
| *Adresse de l'établissement* | 725 Avenue Sainte-Catherine 83560 Rians |
| *Enseigne* | Pompes funèbres Cristal |
| *Activité(s) exercée(s)* | Pompes funèbres soins de conservation entretien monuments vente de cercueils plaqués emblèmes |
| *Date de commencement d'activité* | 01/02/2010 |
| *Origine du fonds ou de l'activité* | Création |
| *Mode d'exploitation* | Exploitation directe |

**RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX AUTRES ETABLISSEMENTS DANS LE RESSORT**

| | |
|---|---|
| *Adresse de l'établissement* | 1 Route de Marseille 83860 Nans-les-Pins |
| *Nom commercial* | POMPES FUNEBRES CRISTAL |
| *Enseigne* | pompes funèbres cristal |
| *Activité(s) exercée(s)* | Pompes funébres vente d'articles funéraires et de contrats obsèques marbrerie |
| *Date de commencement d'activité* | 01/11/2011 |
| *Origine du fonds ou de l'activité* | Création |
| *Mode d'exploitation* | Exploitation directe |

| | |
|---|---|
| *Adresse de l'établissement* | 8 Avenue de la Liberation 83136 Forcalqueiret |
| *Activité(s) exercée(s)* | Activité relative à l'exploitation et l'organisation d'obsèques |
| *Date de commencement d'activité* | 13/05/2026 |

**Greffe du Tribunal de Commerce de Draguignan**
Cs 60223, Palais de Justice
83006 Draguignan Cedex

N° de gestion 2009B00883

*En attente de la production de la pièce justifiant de la capacité*

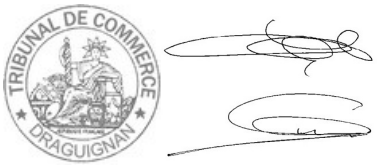
| | |
|---|---|
| *Origine du fonds ou de l'activité* | Création |
| *Mode d'exploitation* | Exploitation directe |

| | |
|---|---|
| *Adresse de l'établissement* | 219 Avenue de la Libération 83560 Vinon-sur-Verdon |
| *Activité(s) exercée(s)* | Pompes funèbres, organisation et prestations funéraires, vente de cercueils, plaques funéraires, emblèmes et accessoires funéraires. - Soins de conservation des défunts, entretien et nettoyage de monuments funéraires et sépultures. |
| *Date de commencement d'activité* | 29/04/2026 |
| *Origine du fonds ou de l'activité* | Création |
| *Mode d'exploitation* | Exploitation directe |

**OBSERVATIONS ET RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

| | |
|---|---|
| - *Mention n° 9307 du 30/06/2026* | En application de l'article R 123-96 du code de commerce, l'activité est sous condition suspensive de la délivrance de l'autorisation par l'autorité compétente. La pièce justificative : AGREMENT PREFECTORAL POUR L'ETABLISSEMENT SIS 8 AVENUE DE LA LIBERATION 83136 FORCALQUEIRET doit être fournie au Greffe dans les quinze jours de sa délivrance par l'autorité compétente. Faute pour l'assujetti de respecter ce délai, le greffier procède comme il est dit au 2ème alinéa de l'article R 123-100 du code de commerce. |
| - *Mention* | n° d'agrément: 10-83-01 |

Le Greffier




FIN DE L'EXTRAIT

PRÉFET
DU VAR
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

**Direction de la citoyenneté et de la légalité**
Bureau des élections et de la réglementation générale

**ARRÊTÉ PRÉFECTORAL n° DCL/BERG/2026/0008 du 23 JAN. 2026**
**portant renouvellement de l'habilitation de l'établissement**
**« POMPES FUNÈBRES CRISTAL »**
**situé 1 route de Marseille – 83860 NANS-LES-PINS**
**géré par la SAS « C M J C »**

**Habilitation N° 26-83-0201**

**Le Préfet du Var,**

Vu le code général des collectivités territoriales et notamment ses articles L2223-19, L2223-23 et suivants ;

Vu la loi n° 2008-1350 du 19 décembre 2008 relative à la législation funéraire ;

Vu le décret du Président de la République du 15 mai 2025, portant nomination de Monsieur Simon BABRE, préfet du Var ;

Vu l'arrêté préfectoral n° 2025/12/MCI du 2 juin 2025 portant délégation de signature à Monsieur Lucien GIUDICELLI, secrétaire général de la préfecture du Var, sous-préfet de l'arrondissement de Toulon ;

Vu l'arrêté préfectoral n° 2026/02/MCI du 19 janvier 2026 portant délégation de signature à Monsieur Lionel GARENTE, directeur de la citoyenneté et de la légalité de la préfecture du Var par intérim ;

Vu l'arrêté préfectoral n° DCL/BERG/2021/30 du 27 janvier 2021, portant renouvellement d'habilitation de l'établissement secondaire **« POMPES FUNÈBRES CRISTAL »** sis 1 Route de Marseille à Nans-les-Pins (83860), jusqu'au 26 janvier 2026 inclus ;

Vu la demande reçue le 27 novembre 2025 de renouvellement d'habilitation de l'établissement **« POMPES FUNÈBRES CRISTAL »** situé 1 route de Marseille à Nans-les-Pins (83860), formulée par Monsieur Pierre-Yvan JUILLE, gérant de la SARL **« PYCLEM »**, assurant la présidence de la SAS **« C M J C »**, gestionnaire de l'établissement ;

Considérant la complétude du dossier ;

Sur proposition du secrétaire général de la préfecture ;

**ARRÊTE**

**Article 1** : L'établissement **« POMPES FUNÈBRES CRISTAL »** sis 1 route de Marseille à Nans-les-Pins (83860), géré par la SAS **« C M J C »** dont le siège est situé 84, Chemin des Vertus à Saint-Maximin-la-Sainte-Baume (83470), dont la présidence est assurée par la SARL **« PYCLEM »**, représentée par son gérant, Monsieur Pierre-Yvan JUILLE, est habilité pour exercer les activités suivantes :

**1 - Transport de corps avant et après mise en bière,**

**2 - Organisation des obsèques,**

**3 - Soins de conservation,** en sous-traitance avec la société **« OLÉA SERVICES FUNÉRAIRES »**, sis 525 Chemin de la Farlède, ZA Les Playes – 83500 La Seyne-sur-Mer, habilitée sous le numéro 22-83-0097,

**4 - Fourniture des housses, cercueils et accessoires intérieur et extérieur ainsi que des urnes cinéraires,**

**7 - Fourniture des corbillards et voitures de deuil,**

**8 - Fourniture de personnel et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations,** en sous-traitance avec l'entreprise **« GIL ANTOINE »** sise 151 Boulevard Danielle Casanova – CCAS – Marseille (13014), habilitée sous le numéro 21-13-0328.

**Article 2** : L'habilitation porte le numéro **26-83-0201.**

**Article 3** : La présente habilitation est accordée pour une durée de cinq ans à compter du 27 janvier 2026, **et jusqu'au 26 janvier 2031 inclus.**

Pour solliciter le renouvellement de la présente habilitation, le bénéficiaire devra faire parvenir sa demande en préfecture au plus tard deux mois avant sa date de fin de validité.

**Article 4** : Conformément aux articles L.2223-25 et R.2223-64 du code général des collectivités territoriales, et à défaut de la production, dans les meilleurs délais, des justificatifs de conformité des équipements, la présente habilitation pourra être suspendue pour une durée maximale d'un an ou retirée, après mise en demeure, pour les motifs suivants :
- non-respect des conditions de sa délivrance telles qu'elles sont définies par les dispositions du code général des collectivités territoriales ;
- non exercice ou cessation d'exercice des activités au titre desquelles elle a été délivrée ;
- atteinte à l'ordre public ou danger pour la salubrité publique.

Dans les cas où le bénéficiaire est un délégataire, le retrait d'habilitation entraîne la déchéance des délégations.

**Article 5** : Le secrétaire général de la préfecture du Var est chargé de l'exécution du présent arrêté qui sera publié au recueil des actes administratifs de la préfecture du Var et dont une copie sera adressée au maire de la commune de Nans-les-Pins pour information.

Fait à Toulon, le 23 JAN. 2026
Pour le préfet et par délégation
Le directeur de la citoyenneté et de la légalité
par intérim

Lionel GARENTE

Dans un délai de deux mois à compter de la date de la notification ou de la publication du présent arrêté au recueil des actes administratifs de la préfecture, les recours suivants peuvent être introduits conformément aux dispositions des articles R. 421-1 et suivants du code de justice administrative :
- un recours gracieux, adressé à :
  M. le Préfet du Var - Boulevard du 112ème régiment d'infanterie - CS 31209 - 83070 TOULON CEDEX
- un recours hiérarchique, adressé au(x) ministre(s) concerné(s) ;

Dans ces deux cas, le silence de l'Administration vaut rejet implicite au terme d'un délai de deux mois.
Après un recours gracieux ou hiérarchique, le délai du recours contentieux ne court qu'à compter du rejet explicite ou implicite de l'un de ces recours.
- un recours contentieux, en saisissant le Tribunal Administratif de Toulon : 5 rue Racine -BP 40510 - 83 041 TOULON CEDEX 9

Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique « Télécours » accessible par le site internet www.telecours.fr.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**Ministère des Solidarités et de la Santé**

**Ministère de l'Intérieur**

# Information aux familles sur les soins de conservation

**Vous venez de perdre une personne chère et vous êtes chargé d'organiser ses funérailles.**
**Ce document officiel vous est destiné.**
Il a pour but de vous apporter une information objective sur les interventions techniques possibles sur le corps de votre défunt, et qui pourraient vous être proposées par les opérateurs funéraires, dans ce moment douloureux.
En effet, il existe plusieurs types d'interventions **payantes**.
Elles sont exposées ci-dessous.

## Les soins de conservation :

Ces soins, aussi appelés soins de thanatopraxie, constituent des opérations funéraires réglementées par le code général des collectivités territoriales (CGCT). Ce sont des actes invasifs post mortem qui procèdent par drainage des liquides et des gaz du corps et par injection d'un produit biocide en remplacement. Ils ont pour finalité de retarder le processus de décomposition du corps (thanatomorphose) et la dégradation du corps. L'ensemble de ces opérations nécessite entre 1h30 et 2h00.

Les soins de conservation ou de thanatopraxie sont des prestations **qui ne sont pas obligatoires**.
Ils peuvent être néanmoins exigés dans deux cas :

- En cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou de la compagnie aérienne (pour des règles de sécurité et d'hygiène) ;

- Lors d'un transport du corps en cercueil d'une épaisseur minimale de 18 millimètres après finition, avec garniture étanche, si la durée du transport est supérieure à deux heures et inférieure à quatre heures.

Les soins de conservation ou de thanatopraxie sont réalisés par des thanatopracteurs obligatoirement diplômés, au sein d'établissements funéraires (chambres funéraires) ou hospitaliers (chambres mortuaires). Ils peuvent aussi être réalisés au domicile du défunt uniquement si le décès est survenu à domicile.

Lorsque ces soins sont réalisés à domicile, celui-ci doit répondre à des exigences de configuration et d'aménagement afin de garantir la sécurité des professionnels et des proches du défunt. Dans ce dernier cas, ces soins doivent être réalisés dans un délai de 36 heures suivant le décès pouvant être prolongé de 12 heures pour tenir compte de circonstances particulières.

Les soins de conservation doivent faire l'objet d'une déclaration préalable auprès du maire de la commune dans laquelle sont pratiqués ces derniers. La réalisation des soins de conservation est également subordonnée à la détention de l'expression écrite des dernières volontés de la personne décédée ou d'une demande de toute personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles, après que celle-ci ait été dûment informée par l'opérateur funéraire.

Dans tous les cas, il revient à l'opérateur funéraire de s'assurer du respect des exigences règlementaires préalablement à la réalisation de tout soin de conservation.

## Cas particuliers :

Certains soins spéciaux peuvent se révéler plus complexes si l'acte nécessite une restauration du corps.

## Les toilettes du corps :

- Les ***toilettes mortuaires*** : elles peuvent être réalisées dans les structures hospitalières et les établissements de soins par leurs personnels et sont les derniers gestes destinés aux patients décédés.

- Les ***toilettes funéraires*** : elles peuvent être réalisées par les personnels des opérateurs funéraires et comprennent la toilette, la désinfection, le déshabillage, l'habillage et le maquillage du défunt.

- Les ***toilettes rituelles*** : elles répondent aux exigences des religions.

## Les alternatives aux soins de conservation :

- La ***cellule réfrigérée*** : il s'agit d'une structure de froid permettant de conserver le corps de façon homogène à une température située entre 5 et 7 degrés afin de limiter la prolifération de la flore bactérienne.

- La ***table réfrigérée*** : il s'agit d'un matériel roulant et mobile pouvant temporairement et localement conserver un corps aux mêmes fins que la cellule réfrigérée.

- La ***carboglace*** : Il s'agit de placer régulièrement de la glace carbonique sous et autour du défunt pour conserver le corps.

Un thanatopracteur peut retirer la prothèse fonctionnant au moyen d'une pile (stimulateur cardiaque par exemple) d'un défunt lors de la réalisation d'un soin de conservation ou d'une toilette. Ce retrait des prothèses à pile est obligatoire, pour la plupart d'entre elles, avant la mise en bière du défunt.

NOTA :

Les conditions de réalisation des soins de conservation sont prévues à l'article R. 2213-2-2 du code général des collectivités territoriales.

Les opérateurs funéraires sont des professionnels qui doivent être dûment habilités à exercer dans ce domaine par arrêté préfectoral.

PRÉFET
DU VAR
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

**Direction de la citoyenneté et de la légalité**
**Bureau des élections et de la réglementation générale**

## LISTE DES RÉGIES, ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS HABILITÉES À PRATIQUER DES OPÉRATIONS FUNÉRAIRES
**Classement par ordre alphabétique des communes – Mise à jour le 20 février 2025**

(*)
1 Transport de corps avant et après mise en bière
2 Organisation des obsèques
3 Soins de conservation
4 Fourniture des housses, cercueils et accessoires intérieur et extérieur ainsi que des urnes cinéraires
5 Abrogé
6 Gestion et utilisation d'une chambre funéraire
7 Fourniture des corbillard et voitures de deuil
8 Fourniture de personnels et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations
9 Gestion et utilisation d'un crématorium

| Nom de l'établissement | N°habilitation | Activités (*) | Adresse | Code postal | Ville | Courriel de l'établissement | Téléphone |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| POMPES FUNEBRES AUPS | 23-83-0064 | 1;2;7;8 | Place Frédéric Mistral | 83630 | AUPS | aups.mairie@wanadoo.fr | 04 94 70 00 07 |
| TROCHU Grégory | 21-83-0236 | 8 | 715 boulevard de l'Escourche | 83160 | BANDOL | mt2075@gmail.com | 06 37 93 23 05 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 21-83-0233 | 1;2;3;4;7;8 | 229 boulevard de Marseille | 83160 | BANDOL | severine.joly@delasse.fr | 04 94 30 10 30 |
| POMPES FUNEBRES MARTIAL | 21-83-0230 | 1;2;3;4;7;8 | 1 rue d'Alsace | 83160 | BANDOL | pf.martial@hotmail.fr | 04 94 29 98 18 |
| CHAMBRE FUNERAIRE – MAISON FUNERAIRE | 20-83-0193 | 6 | Cimetière de Vallongue - Allée Jean MOULIN | 83160 | BANDOL | alexia.chiapello@bandol.fr | 04 94 07 83 13 |
| J M B VILLEPINTE FUNERAIRE | 24-83-0039 | 1;2;3;4;7;8 | 312 avenue du 11 novembre 1918 | 83160 | BANDOL | jmb829@orange.fr | 04 94 34 89 64 |
| JMB SERVICES FUNERAIRES | 24-83-0285 | 1;2;3;4;7;8 | 312 avenue du 11 novembre 1918 | 83160 | BANDOL | jmb829@orange.fr | 04 94 26 22 67 |
| MAISON FUNERAIRE | 20-83-0164 | 6 | 629 boulevard du Levant | 83230 | BORMES-LES-MIMOSAS | secretariat.ogs@ville-bormes.fr | 04 94 05 34 53 |
| ROBLOT | 20-83-0126 | 1;2;3;7;8 | 71 boulevard du Levant | 83230 | BORMES-LES-MIMOSAS | A06318@ogf.fr | 04 94 98 74 82 |
| POMPES FUNEBRES FEMENIA - MAISON COMBA | 20-83-0147 | 1;2;3;4;7;8 | 28 boulevard du Levant | 83230 | BORMES-LES-MIMOSAS | agence.bormes-les-mimosas@maisonfemenia.com | 04 94 71 29 12 |
| LA MAISON DES OBSEQUES | 21-83-0238 | 1;2;3;4;7;8 | 3 rue du petit paradis | 83170 | BRIGNOLES | brignoles@lamaisondesobseques.fr | 04 94 77 84 64 |
| ROBLOT | 20-83-0123 | 1;2;3;4;6;7;8 | 68 avenue du Souvenir Français | 83170 | BRIGNOLES | a06306@ogf.fr | 04 94 69 06 92 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 22-83-0261 | 1;2;3;4;7;8 | 134 Avenue de la Burlière | 83170 | BRIGNOLES | brignoles@lepapillon83.fr | 04 94 06 08 08 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 24-83-0271 | 6 | 134 Avenue de la Burlière | 83170 | BRIGNOLES | brignoles@lepapillon83.fr | 04 94 04 18 18 |
| POMPES FUNEBRES CLAUDE PIANETTI | 20-83-0161 | 1;2;3;4;7;8 | Boulevard Saint-Louis | 83170 | BRIGNOLES | agence.brignoles@pf-pianetti.fr | 04 94 69 40 40 |
| PRATS FUNERAIRE | 18-83-0018 | 1;2;3;4;7;8 | 1 rue maréchal Foch | 83670 | CARCES | pfprats@gmail.com | 04 94 69 16 76 |
| POMPES FUNEBRES MARBRERIE PAUL | 24-83-0270 | 1;2;3;4;7;8 | 3 rue Maréchal Joffre | 83670 | CARCES | pfmpaul2@gmail.com | 09 83 21 01 26<br>06 66 30 92 04 |
| POMPES FUNEBRES SIGNORET | 20-83-0013 | 1;2;3;4;7;8 | 36 Rue Jean Jaurès | 83320 | CARQUEIRANNE | pf.signoret@wanadoo.fr | 04 94 58 66 95 |
| MAISON FUNERAIRE CAVALAIRE | 19-83-40 | 6 | Place Benjamin Gallard | 83240 | CAVALAIRE-SUR-MER | annexepm@cavalaire.fr | 04 94 71 83 90 |
| POMPES FUNEBRES DU GOLFE | 21-83-0108 | 1;2;3;4;7;8 | 346 avenue des Alliés | 83240 | CAVALAIRE-SUR-MER | agence.cavalaire@pfdugolfe.com | 04 94 71 47 41 |
| PFG SERVICES FUNERAIRES | 21-83-0242 | 1;2;3;4;7;8 | 94 rue Pierre Ramel | 83240 | CAVALAIRE-SUR-MER | A06324@ogf.frOceane.maugin@ogf.fr | 04 94 89 50 96 |

| Nom de l'établissement | N°habilitation | Activités (*) | Adresse | Code postal | Ville | Courriel de l'établissement | Téléphone |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VAR AZUR FUNERAIRE – SARL ELEGIE | 21-83-0236 | 1;2;3;4;7;8 | 312 avenue des Alliés | 83240 | CAVALAIRE-SUR-MER | cavalaire@varazur-funeraire.fr | 04 94 64 64 46<br>0800 181 700 |
| POMPES FUNEBRES COSTA - VARAZUR FUNERAIRE | 20-83-0140 | 1;2;3;4;6;7;8 | 3 rue Nationale | 83310 | COGOLIN | cogolin@varazur-funeraire.fr | 04 94 54 64 46 |
| ROC ECLERC | 22-83-0087 | 1;2;3;4;7;8 | 81 rue Carnot | 83310 | COGOLIN | agence.cogolin@roc-eclerc.fr | 04 94 54 63 71 |
| POMPES FUNEBRES MARBRERIE PAUL | 21-83-0218 | 1;2;3;4;7;8 | 13 rue d'Antoine | 83670 | COTIGNAC | pfmpeu2@gmail.com | 06 66 30 92 04 |
| POMPES FUNEBRES DU BESSILLON | 23-83-0074 | 1;2;3;4;7;8 | 7 bis rue Léon Gérard | 83670 | COTIGNAC | pfbessillon@gmail.com | 04 94 77 74 51 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 21-83-0234 | 1;2;3;4;7;8 | 14b avenue Gabriel Péri | 83390 | CUERS | papillon.var@lepapillon83.fr | 04 94 21 12 11 |
| MAISON COMBA | 20-83-0202 | 1;2;3;4;6;7;8 | Rue du Souvenir Français – Quartier Saint Roch | 83392 | CUERS | agence.cuers@maisoncomba.com | 04 94 28 60 95 |
| SOCIETE NOUVELLE L'OURSON BLEU | 19-83-0162 | 1 | 14 bis avenue Gabriel Péri | 83390 | CUERS | ourson.bleu@loudene.fr | 04 94 28 61 30 |
| CREMATORIUM DE CUERS | 24-83-0196 | 9 | Rue du Souvenir Français - Quartier Saint-Roch | 83390 | CUERS | contact@crematoriumcuers.fr | 04 94 28 60 69 |
| POMPES FUNEBRES MANZO B&L | 21-83-0243 | 1;2;3;4;6;7;8 | 2 place Melffret | 83300 | DRAGUIGNAN | pfmanzo@hotmail.fr | 04 94 39 84 56 |
| ROC ECLERC | 21-83-0225 | 1;2;3;4;7;8 | 19 boulevard Jean Jaurès | 83300 | DRAGUIGNAN | agence.draguignan@roc-eclerc.fr | 04 98 10 09 46 |
| LES POMPES FUNEBRES DU VAR | 20-83-0182 | 1;2;3;4;7;8 | 9 boulevard Clemenceau | 83300 | DRAGUIGNAN | pfduvar@gmail.com | 04 98 09 27 72 |
| POMPES FUNEBRES CLAUDE PIANETTI | 20-83-0154 | 1;2;3;4;7;8 | 68 boulevard John Kennedy | 83300 | DRAGUIGNAN | agence.draguignan@pf-pianetti.fr | 04 94 47 06 82 |
| POMPES FUNEBRES MANZO B&L | 24-83-0030 | 1;2;3;4;7;8 | 9 boulevard Jean Jaurès | 83300 | DRAGUIGNAN | pf.manzo@hotmail.fr | 04 94 39 84 56 |
| SERGE ROSSETTI POMPES FUNEBRES ET MARBRERIE | 24-83-0034 | 1;2;3;4;7;8 | 46 boulevard John Kennedy | 83300 | DRAGUIGNAN | agence-draguignan-1@pfg.fr | 04 98 10 64 64 |
| ROSSETTI SERGE ET FILS | 24-83-0035 | 6 | Boulevard Caussemille – ZI des Incapis | 83300 | DRAGUIGNAN | edouard.delcourte@ogf.fr | 04 92 98 39 16 |
| POMPES FUNEBRES VAR EST DRAGUIGNAN | 22-83-0263 | 1;2;3;4;7;8 | 4 place Pasteur | 83300 | DRAGUIGNAN | agence-draguignan-2@dignite.fr | 04 94 68 62 32 |
| Marbrerie Ets PIERA | 22-83-0249 | 8 | 372 A Chemin du Puits de la Grette | 83440 | FAYENCE | ets-piera@orange.fr | 06 10 90 08 32 |
| POMPES FUNEBRES PIERA | 24-83-0284 | 1;2;3;4;7;8 | 8 Boulevard Gambetta | 83440 | FAYENCE | pompesfunebresplera@orange.fr | 04 94 84 37 26 |
| CHOIX FUNERAIRE – CRISTAL POMPES FUNEBRES | 24-83-0279 | 1;2;3;4;7;8 | 8 avenue de la Libération | 83136 | FORCALQUEIRET | pforistalie@gmail.com | 09 94 722 722 |
| POMPES FUNEBRES CRISTOL GHIO | 20-83-0203 | 1;2;3;4;6;7;8 | 552 avenue André Léotard | 83600 | FREJUS | agence.frejus@pf-cristol.fr | 04 94 53 71 22 |
| POMPES FUNEBRES DU VAR | 22-83-0260 | 1;2;3;4;7;8 | 46 Place Paul Albert Février | 83600 | FREJUS | pfduvar@gmail.com | 06 74 63 20 22 |
| ROC ECLERC | 20-83-0169 | 1;2;3;4;7;8 | 699 avenue maréchal de Lattre de Tassigny | 83600 | FREJUS | agence.frejus@funecap.com | 04 98 13 25 62 |
| SERVICE CATHOLIQUE DES FUNERAILLES DU VAR | 20-83-0038 | 1;2;3;4;7;8 | 432 avenue du maréchal de Lattre de Tassigny | 83600 | FREJUS | accueil.83@s-c-f.org | 04 94 83 46 51 |
| PFG SERVICES FUNERAIRES | 20-83-0121 | 1;2;3;4;7;8 | 390 rue Joseph Aubenas | 83600 | FREJUS | agence-frejus-1@pfg.fr | 04 94 53 82 10 |
| HORIZON MARBRERIE | 24-83-0278 | 8 | Immeuble le Paladien – Bât. B – Port Fréjus<br>36 place Del Doufin | 83600 | FREJUS | horizon.marbrerie@gmail.com | 07 86 72 16 13 |
| POMPES FUNEBRES VAR EST FREJUS | 22-83-0254 | 1;2;3;4;6;7;8 | 850 avenue maréchal de Lattre de Tassigny | 83600 | FREJUS | agence-frejus-2@dignite.fr | 04 94 53 01 32 |
| POMPES FUNEBRES HERMES | 23-83-0258 | 1;2;3;4;7;8 | 416 avenue de Lattre de tassigny | 83600 | FREJUS | pf.hermes83@gmail.com | 04 98 21 47 54 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 25-83-0286 | 1;2;3;4;7;8 | 1668 avenue Maréchal de Lattre de Tassigny | 83600 | FREJUS | frejus@pfdefrance.com | 04 83 73 45 25 |
| POMPES FUNEBRES COSTA | 20-83-0189 | 1;2;3;4;7;8 | Lieu dit Quartier Saint-André | 83560 | GASSIN | gassin@varazur-funeraire.fr | 0800 181 700 |
| POMPES FUNEBRES DU GOLFE | 24-83-0066 | 1;2;3;4;6;7;8 | ZA la Grand Pont –<br>566 Avenue de l'Héliport | 83310 | GRIMAUD | agence.grimaud@pfdugolfe.com | 04 94 79 55 90 |
| EURO MEDICAL VAR MEDICAL | 22-83-0102 | 1;7;8 | 55 avenue Gambetta | 83400 | HYERES | fournisseurs.upm@loudene.fr | 04 94 01 24 24 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE – PF DELESSE | 21-83-0099 | 1;2;3;4;7;8 | 81 avenue Alphonse Denis | 83400 | HYERES | joelle.auphan@delesse.fr | 04 94 91 86 19 |
| MAISON FUNERAIRE OGF | 21-83-0223 | 6 | 28 chemin de la Ritorte | 83400 | HYERES | e06305@ogf.fr | 04 94 35 64 21 |
| SANTAITI | 21-83-0113 | 4;8 | 36 chemin de la Ritorte | 83400 | HYERES | contact@santaiti.fr | 04 94 35 35 89 |

| Nom de l'établissement | N°habilitation | Activités (*) | Adresse | Code postal | Ville | Courriel de l'établissement | Téléphone |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SERVICE FUNERAIRE VAROIS | 21-83-0166 | 8 | 3 allée des Trachycarpus | 83400 | HYERES | sfv@lemontrear.fr | 06 67 35 69 26 |
| HOMMAGES pompes funèbres varoises | 20-83-0177 | 1;2;3;4;7;8 | 5 rue du docteur Roux Seignoret<br>Place Clemenceau | 83400 | HYERES | hyeres@pf-hommages.fr | 04 83 42 19 62 |
| ROC ECLERC – PF PASCAL LECLERC | 20-83-0145 | 1;2;3;4;7;8 | 7 rue du docteur Roux Signoret | 83400 | HYERES | agence.hyeres@roc-eclerc.fr | 04 94 35 39 36 |
| ROBLOT | 20-83-0128 | 1;2;3;4;7;8 | 17 place de la République | 83400 | HYERES | e06309@ogf.fr | 04 94 65 18 36 |
| LE TREFLE | 19-83-0159 | 1;2;3;4;7;8 | Angle Gambetta et avenue du 8 mai 1945 | 83400 | HYERES | fournisseurs.trefle@loudene.fr | 04 94 27 31 31 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 19-83-0160 | 1;2;3;4;7;8 | Angle Gambetta et avenue du 8 mai 1945 | 83400 | HYERES | hyeres@lepapillon83.fr | 04 94 01 24 24 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 22-83-0262 | 1;2;3;4;7;8 | Chemin de Forgeron | 83400 | HYERES | hyeres@lepapillon83.fr | 06 20 73 74 61 |
| HAIRON FLORIAN | 24-83-0276 | 8 | 252 chemin des Ourrèdes | 83400 | HYERES | haironflorian@outlook.fr | 06 63 93 66 69 |
| PF DAGUENET – ACCOMPAGNEMENT FUNERAIRE VAROIS | 22-83-0080 | 1;2;3;4;7;8 | 101 avenue Alphonse Denis | 83400 | HYERES | gestion@pfdaguenet.fr | 04 94 91 64 33 |
| CHAMBRE FUNERAIRE DE L'ESTAGNOL | 19-83-0179 | 6 | 5 Impasse Lavoisier - La Moutonne | 83260 | LA CRAU | pf.signoret@wanadoo.fr | 04 94 58 66 95 |
| MAISON COMBA | 22-83-0085 | 1;2;3;4;7;8 | 7 rue Renaude | 83260 | LA CRAU | agence.lacrau@maisoncomba.com | 04 94 08 30 74 |
| MAISON COMBA | 20-83-0149 | 1;2;3;4;7;8 | 122 rue République | 83210 | LA FARLEDE | agence.lafarlede@maisoncomba.com | 04 94 33 00 21 |
| LES LIENS DU DEUIL | 21-83-0240 | 2;8 | 58 rue des Myosotis | 83130 | LA GARDE | lesliensdudeuil@yahoo.com | 06 86 62 27 14 |
| HOMMAGES pompes funèbres varoises | 21-83-0239 | 1;2;3;4;7;8 | 9 Avenue Sadi Carnot | 83130 | LA GARDE | lagarde@pf-hommages.fr | 04 83 42 19 63 |
| POMPES FUNEBRES MISTRE-DURBANO | 20-83-0142 | 1;2;3;4;7;8 | 28 rue Jean-Baptiste Lavéne | 83130 | LA GARDE | agence.la-garde@mistre-durbano.fr | 04 94 21 95 12 |
| MARBRERIE FREDIANI | 20-83-0120 | 8 | 264 montée du Thouar | 83130 | LA GARDE | marbre.frediani@yahoo.fr | 04 94 75 78 55 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE – DELESSE | 24-83-0047 | 1;2;3;4;7;8 | 6 rue Jean-Baptiste Lavena | 83130 | LA GARDE | catherine.greco@delesse.fr | 04 94 13 03 03 |
| LE PAPILLON | 25-83-0290 | 1;2;3;4;7;8 | 18 Avenue Gabriel Péri – Résidence le Saint Marcel | 83130 | LA GARDE | magali.acquaviva@loudene.fr | 04 84 88 06 06 |
| PFG-SERVICES FUNERAIRES | 21-83-0231 | 1;2;3;4;7;8 | 7 rue du maréchal Foch | 83250 | LA LONDE-LES-MAURES | e06323@ogf.fr | 04 94 58 11 44 |
| MAISON COMBA | 21-83-0109 | 1;2;3;4;7;8 | 8 avenue du maréchal FOCH | 83250 | LA LONDE-LES-MAURES | agence.la-londe@maisonfermenia.com | 04 94 20 48 03 |
| CHAMBRE FUNERAIRE DE LA<br>COMMUNE DE LA LONDE-LES-MAURES | 20-83-0194 | 6 | Lieu-dit rue des tennis | 83250 | LA LONDE-LES-MAURES | direction.generale@lalondelesmaures.fr | 04 94 01 55 00 |
| VAR AZUR FUNERAIRE – SARL ELEGIE | 19-83-0025 | 1;2;3;4;7;8 | 7 rue Joseph Laura | 83250 | LA LONDE-LES-MAURES | lalonde@varazur-funeraire.fr | 0 800 18 17 00 |
| OGF | 21-83-0232 | 6 | 4 rue Charles Gounod | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | e06309@ogf.fr | 04 94 10 82 82 |
| CREMATORIUM DE LA SEYNE SUR MER | 20-83-0217 | 9 | 715 avenue Robert Brun | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | pfevesque@wanadoo.fr | 04 94 06 56 56 |
| AMBULANCES URGENCE PARAMEDIC | 21-83-0103 | 1;2;7;8 | 620 avenue Marcel Paul | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | fournisseurs.upm@loudene.fr | 04 94 23 16 16 |
| FUNERAL | 21-83-0171 | 8 | 1233 chemin du Rouquier - Pas de Loup | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | funeralpf@gmail.com | 06 65 97 27 69 |
| CIGLI JEROME | 21-83-0186 | 8 | 2 avenue Henri Pétin | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | jcfuneraire83@gmail.com | 06 68 15 47 67 |
| POMPES FUNEBRES LEVEQUE | 20-83-0136 | 1;2;3;4;6;7;8 | 11 avenue du docteur Mazen | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | pfevesque@wanadoo.fr | 04 94 10 88 00 |
| PRESTATION SERVICE DOMINGUEZ ALLAN | 20-83-0175 | 8 | 62 place Jean-Philippe Rameau | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | allan230999@gmail.com | 06 64 95 78 55 |
| POMPES FUNEBRES ET MARBRERIE MAFUOCI | 20-83-0131 | 1;2;3;4;7;8 | 6 place du Souvenir Français | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | e06311@ogf.fr | 04 94 94 88 81 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 20-83-0117 | 1;2;3;4;7;8 | 27 square Guelard | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | annemarie.decerio@delesse.fr | 04 94 41 14 62 |
| POMPES FUNEBRES ET MARBRERIE MICHEL | 20-83-0130 | 1;2;3;4;7;8 | Avenue du docteur Mazen - Le Jean Bart | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | e06309@ogf.fr | 04 94 10 82 82 |
| OGF | 21-83-0232 | 6 | 4 rue Charles Gounod | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | e06309@ogf.fr | 04 94 10 82 82 |
| POMPES FUNEBRES NH INTERNATIONAL | 23-83-0072 | 1;2;4;7;8 | 271 chemin de Monelret | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | pfnh83@gmail.com | 06 22 93 18 96 |

| Nom de l'établissement | N°habilitation | Activités (*) | Adresse | Code postal | Ville | Courriel de l'établissement | Téléphone |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PFG SERVICES FUNERAIRES | 22-83-0083 | 1;2;3;4;7;8 | 8 avenue Hugues Cléry | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | e06319@ogf.fr | 04 94 30 89 56 |
| POMPES FUNEBRES PASCAL LECLERC | 22-83-0089 | 1;2;3;4;7;8 | 2 avenue du docteur Mazen | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | agence.la-seyne@pascal-leclerc.com | 04 94 06 18 74 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON + CHAMBRE FUNERAIRE | 24-83-0091 | 1;2;3;4;6;7;8 | 697 avenue maréchal Alphonse Juin | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | maisonfuneraire@lepapillon83.fr | 04 94 64 64 64 |
| OLEA SERVICES FUNERAIRES | 22-83-0097 | 3 | 51 avenue des anciens combattants d'Indochine | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | oleaservicesfunerailres@gmail.com | 09 83 25 97 27 |
| STE D'EXPLOITATION LE TREFLE | 24-83-0049 | 1;2;3;4;7;8 | 620 avenue Marcel Paul | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | fournisseurs.trefle@loudane.fr | 04 94 27 31 31 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 23-83-0264 | 1;2;3;4;7;8 | 620 avenue Marcel Paul | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | laseyne.siege@lepapillon83.fr | 04 94 06 08 08 |
| POMPES FUNEBRES ROGER | 23-83-0260 | 1;2;3;4;7;8 | 8 avenue du Docteur Mazen | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | pompesfunebres83@gmail.com | 06 48 56 67 40 |
| ACCUEIL FUNERAIRE F. LECELRC | 23-83-0261 | 1;2;3;4;7;8 | 34 Avenue Docteur Mazen | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | patrick.henning@orange.fr | 04 94 06 70 12 |
| HOMMAGES pompes funèbres variolses | 23-83-0265 | 1;2;3;4;7;8 | Chemin de la Seyne à Bastian Lot. 2 et 4 | 83500 | LA SEYNE-SUR-MER | laseyne@pfhommages.fr | 04 94 23 99 11 |
| ROC ECLERC | 20-83-0176 | 1;2;3;4;7;8 | 180 avenue du docteur Tremollières<br>Le carré Jean Jaurès | 83160 | LA VALETTE-DU-VAR | agence.lavalletteduvar@roc-eclerc.fr | 04 94 01 49 94 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 20-83-0118 | 1;2;3;4;7;8 | 26 avenue du Char Verdun | 83160 | LA VALETTE-DU-VAR | severine.joly@delesse.fr | 04 94 23 00 44 |
| FIGON NOEL | 21-83-0170 | 8 | 7 avenue Saint-Louis | 83330 | LE BEAUSSET | noel.figon@gmail.com | 06 60 08 67 99 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 21-83-0224 | 1;2;3;4;7;8 | 37 rue Portalis | 83330 | LE BEAUSSET | lebeausset@pfdefrance.com | 04 94 84 04 96 |
| LES TERRES DE FRANCE | 20-83-0192 | 6 | 125 avenue du Souvenir Français | 83330 | LE BEAUSSET | comptabilite@delesse.fr | 06 61 21 65 29 |
| POMPES FUNEBRES CLAUDE PIANETTI | 21-83-0173 | 1;2;3;4;7;8 | Route nationale 7 – Cap 7 | 83340 | LE CANNET-DES-MAURES | agence.le-cannet-des-maures@pfpianetti.fr | 04 94 60 84 08 |
| ROC ECLERC | 21-83-0241 | 1;2;3;4;7;8 | 218 rue des Micocouliers | 83330 | LE CASTELLET | agence.lecastellet@roc-eclerc.fr | 04 94 94 47 88 |
| ABG SERVICE FUNERAIRE | 24-83-0065 | 1;2;3;4;7;8 | 15 Impasse des Genêts | 83330 | LE CASTELLET | abghitti@yahoo.fr | 06 24 48 64 00 |
| VAR AZUR FUNERAIRE – SARL ELEGIE | 19-83-0026 | 1;2;3;4;7;8 | Avenue des Iliares - Le Santa Cruz | 83980 | LE LAVANDOU | lelavandou@varazur-funeraire.fr | 0 800 18 17 00 |
| POMPES FUNEBRES DELESSE | 20-83-0212 | 1;2;3;4;7;8 | RN 7 -Quartier les Liebauds | 83340 | LE LUC EN PROVENCE | deborah.depuels@delesse.fr | 04 94 19 76 88 |
| POMPES FUNEBRES BRUNO | 22-83-0256 | 1;2;3;4;6;7;8 | 965 boulevard de la Libération | 83490 | LE MUY | p-f.bruno@orange.fr | 04 94 45 19 20 |
| POMPES FUNEBRES SIGNORET | 19-83-0014 | 1;2;3;4;7;8 | Rue Paul Flamenco et angle rue Gabriel Péri | 83220 | LE PRADET | pfsignoret.pradet@orange.fr | 04 94 08 07 97 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 25-83-0289 | 1;2;3;4;7;8 | 19 Rue Maréchal Juin – Les Jardinières | 83220 | LE PRADET | magali.acquaviva@loudane.fr | 04 94 06 08 08 |
| POMPES FUNEBRES CLAUDE PIANETTI | 20-83-0152 | 1;2;3;4;7;8 | 20 rue de l'Eglise | 83510 | LORGUES | agence.lorgues@pf-pianetti.fr | 04 94 73 94 58 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 20-83-0044 | 1;2;3;4;7;8 | Place de l'Eglise | 83510 | LORGUES | deborah.depuels@delesse.fr | 04 94 19 76 89 |
| COMMUNE DE LORGUES | 19-83-0158 | 1;2;7;8 | Cours de la République | 83510 | LORGUES | etat-civil@lorgues.fr | 04 94 85 92 92 |
| POMPES FUNEBRES INFINITY | 21-83-0229 | 1;2;3;4;7;8 | Quartier le Plan Occidental RD 562 | 83440 | MONTAUROUX | contact@pompes-funebres-infinity.com | 04 83 11 19 54 |
| CHAMBRE FUNERAIRE – FUNECAP SUD EST | 24-83-0274 | 6 | Lieu dit Le Plan Occidental | 83440 | MONTAUROUX | funerarium.montauroux@funecap.com | 06 72 52 43 31 |
| POMPES FUNEBRES COLLOMP | 24-83-0275 | 1;2;3;4;7;8 | RD 562 – Chemin de la Fondurance | 83440 | MONTAUROUX | agence.montauroux@pf-collomp.fr | 04 94 39 84 84 |
| ALLIO Jeremy | 22-83-0246 | 8 | 7 rue de la Mairie | 83860 | NANS-LES-PINS | jeremy.allio@gmail.com | 06 43 06 61 79 |
| CHOIX FUNERAIRE – POMPES FUNEBRES CRISTAL | 21-83-0201 | 1;2;3;4;7;8 | 1 route de Marseille | 83860 | NANS-LES-PINS | pfcristalle@gmail.com | 04 94 72 27 22 |
| PRATS FUNERAIRE | 19-83-0020 | 1;2;3;4;7;8 | 15 cours général de Gaulle | 83860 | NANS-LES-PINS | pfprats@gmail.com | 04 94 69 16 75 |
| POMPES FUNEBRES MISTRE | 20-83-0141 | 1;2;3;4;6;7;8 | 142 chemin Clos du Haut | 83190 | OLLIOULES | agence.ollioules@pf-mistre.fr | 04 94 89 00 03 |
| ENVIES DE PIERRE | 23-83-0061 | 4;8 | 140 Chemin de la Castellane | 83190 | OLLIOULES | contact@enviesdepierre.fr | 04 22 44 02 55<br>06 26 16 66 20 |
| PFG SERVICES FUNERAIRES | 24-83-0269 | 1;2;4;6;7;8 | 762 Avenue Jean Monnet | 83190 | OLLIOULES | agence-ollioules-1@pfg.fr | 04 94 01 60 93 |

| Nom de l'établissement | N°habilitation | Activités (*) | Adresse | Code postal | Ville | Courriel de l'établissement | Téléphone |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| POMPES FUNEBRES DE PIERREFEU | 21-83-0174 | 1;2;3;4;7;8 | 5 rue Gabriel Péri | 83390 | PIERREFEU-DU-VAR | pfpierrefeu@gmail.com | 04 94 33 70 07 |
| POMPES FUNEBRES DES ANGES | 20-83-0210 | 1;2;3;4;7;8 | 561 route de Trets | 83910 | POURRIERES | pfdesanges@gmail.com | 09 50 29 02 28<br>06 99 40 10 39 |
| POMPES FUNEBRES HERMES | 23-83-0268 | 1;2;3;7;8 | 369 rue du Général de Gaulle | 83480 | PUGET-SUR-ARGENS | pf.hermes83@gmail.com | 04 98 12 52 77 |
| CHOIX FUNERAIRE – POMPES FUNEBRES CRISTAL | 22-83-0098 | 1;3;4;7;8 | 725 avenue Sainte Catherine | 83560 | RIANS | pfcristalle@gmail.com | 04 94 04 80 80 |
| MAISON FUNERAIRE PROVENCE VERTE | 24-83-0280 | 6 | 725 avenue Sainte Catherine | 83560 | RIANS | pfcristalle@gmail.com | 04 94 722 722 |
| RICHARD TATU | 24-83-0019 | 3 | 32 rue Saint-Eloi | 83620 | ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS | richard-tatu@gmail.com | 06 84 14 62 84 |
| PF DU ROCHER | 22-83-0257 | 1;2;3;4;7;8 | 9 avenue Gabriel Péri | 83620 | ROQUEBRUNE-SUR-ARGENS | pfd.rocher@orange.fr | 04 94 81 28 93 |
| OGF | 20-83-0187 | 6 | 421 avenue d'Arqueir | 83270 | SAINT-CYR-SUR-MER | a06320@ogf.fr | 04 94 26 31 81 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 20-83-0215 | 1;2;3;4;7;8 | 6 avenue Pasteur | 83270 | SAINT-CYR-SUR-MER | michelle.naval@delesse.fr | 04 94 08 10 10 |
| POMPES FUNEBRES VIALES | 20-83-0125 | 1;2;3;4;7;8 | 13 rue de la République | 83270 | SAINT-CYR-SUR-MER | a06320@ogf.fr | 04 94 26 31 81 |
| LA MAISON DES OBSEQUES | 21-83-0237 | 1;2;3;4;7;8 | 3 place de l'hôtel de ville | 83470 | SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME | stmaximin@lamaisondesobseques.fr | 04 94 800 991 |
| PRATS FUNERAIRE | 21-83-0206 | 1;2;3;4;7;8 | 1 place de la Victoire | 83470 | SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME | pfprats@gmail.com | 04 94 69 16 76 |
| PFG - SERVICES FUNERAIRES | 20-83-0129 | 1;2;3;4;7;8 | 235 avenue Gabriel Péri | 83470 | SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME | A06307@ogf.fr | 04 94 78 04 57 |
| CHOIX FUNERAIRE – POMPES FUNEBRES CRISTAL | 24-83-0272 | 1;2;3;4;7;8 | 84 Chemin des Vertus | 83470 | SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME | pfcristalle@gmail.com | 04 94 722 722 |
| ACCUEIL FUNERAIRE F. LECLERC | 23-83-0266 | 1;2;4;7;8 | 27 Hameau Colbert | 83470 | SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME | patrick.henning@orange.fr | 06 25 46 26 58 |
| PRATS FUNERAIRE | 23-83-0267 | 1;2;3;4;6;7;8 | Chemin de Bonneval | 83470 | SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME | pfprats@gmail.com | 04 94 69 16 76 |
| SOCIETE VAROISE D'HYGIENE FUNERAIRE | 21-83-0106 | 3 | 41 avenue Anatole France | 83700 | SAINT-RAPHAEL | paul.vuillot@orange.fr | 06 70 86 46 98 |
| POMPES FUNEBRES DU VAR EST | 22-83-0265 | 1;2;3;4;7;8 | 197 avenue du général Leclerc | 83700 | SAINT-RAPHAEL | agence-saintraphael-2@dignite.fr | 04 94 51 60 67 |
| POMPES FUNEBRES CRISTOL GHIO | 21-83-0107 | 1;2;3;4;7;8 | 765 boulevard Jean Moulin | 83700 | SAINT-RAPHAEL | agence.saint-raphael@pf-cristol.fr | 04 94 53 96 22 |
| LA SOCIETE DU CREMATORIUM DE ST RAPHAEL | 23-83-0036 | 9 | Boulevard de l'Aspé | 83700 | SAINT-RAPHAEL | saintraphael@crematoriums.fr | 04 94 17 63 10 |
| ROBLOT | 19-83-43 | 1;2;3;4;7;8 | 216 avenue du Général Leclerc | 83700 | SAINT-RAPHAEL | agence-saintraphael-1@roblot.fr | 04 94 83 45 45 |
| POMPES FUNEBRES MUNICIPALES | 22-83-0093 | 1;2;4;7;8 | 1 cours Louis Blanc | 83640 | SAINT-ZACHARIE | secretariat.police@st-zacharie.fr | 04 42 32 63 32 |
| POMPES FUNEBRES MAXIMOISES – VAR AZUR FUNERAIRE | 22-83-0100 | 1;2;3;4;7;8 | 4 rue Jules Michelet | 83120 | SAINTE-MAXIME | stemaxime@varazur-funeraire.fr | 0 800 18 17 00 |
| POMPES FUNEBRES DU GOLFE | 20-83-0146 | 1;2;3;4;7;8 | 4 Avenue de Lattre de Tassigny | 83120 | SAINTE-MAXIME | agence.sainte-maxime@pfdugolfe.com | 04 94 96 17 00 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 23-83-0069 | 1;2;3;4;7;8 | 26 rue du Commerce | 83120 | SAINTE-MAXIME | cogolin@papillon83.fr | 04 94 06 08 08 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 20-83-0211 | 1;2;3;4;7;8 | 160 avenue du 2ème Spahis<br>Résidence le Cygne | 83110 | SANARY-SUR-MER | cecile.richards@delesse.fr | 04 94 07 15 66 |
| CHAMBRE FUNERAIRE DE SANARY-SUR-MER (ATHANEE) | 21-83-0200 | 6 | 960 chemin de l'Huide | 83110 | SANARY-SUR-MER | athanee-sanary@funecap.com | 04 94 88 44 23 |
| VPSF | 20-83-0029 | 8 | 5 chemin des Roches | 83110 | SANARY-SUR-MER | vakanasphilippe@gmail.com | 06 32 50 07 90 |
| PFG - POMPES FUNEBRES GENERALES | 20-83-0124 | 1;2;3;4;7;8 | 737 chemin de la Lange | 83110 | SANARY-SUR-MER | a06321@ogf.fr | 04 94 74 65 13 |
| POMPES FUNEBRES MISTRE-DURBANO | 20-83-0143 | 1;2;3;4;7;8 | 11 rue Félix Pijeaud | 83110 | SANARY-SUR-MER | agence.sanary@mistre-durbano.fr | 04 94 74 11 34 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 23-83-0068 | 1;2;3;4;7;8 | 17 avenue Estienne d'Orves | 83110 | SANARY-SUR-MER | sanary@lepapillon83.fr | 04 94 74 60 60 |
| POMPES FUNEBRES DELESSE | 21-83-0226 | 1;2;3;4;7;8 | avenue maréchal de Lattre de Tassigny | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | christophe@delesse.fr | 04 94 34 81 15 |
| POMPES FUNEBRES LESCURE | 21-83-0219 | 1;2;3;4;7;8 | Place des Poilus | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | pflescure@gmail.com | 06 22 23 16 57 |
| SERVICES FUNERAIRES DELAUD | 22-83-0245 | 1;2;3;4;7;8 | 161 avenue du Mas d'Ixelles | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | delaud.remi@hotmail.fr | 06 74 00 68 35 |
| POMPES FUNEBRES LAST | 21-83-0104 | 1;2;3;4;6;7;8 | 1664 avenue de la Mer | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | pompesfunebres.last@gmail.com | 04 94 26 86 61 |

| Nom de l'établissement | N°habilitation | Activités (*) | Adresse | Code postal | Ville | Courriel de l'établissement | Téléphone |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PFG - SERVICES FUNERAIRES | 20-83-0122 | 1;2;3;4;7;8 | Rue Severin Saurin | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | e06313@ogf.fr | 04 94 34 48 64 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 19-83-0066 | 1;2;3;4;6;7;8 | 1026 avenue de la Mer | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | hyeres@lepapillon.fr | 04 94 25 06 06 |
| ROC'ECLERC | 22-83-0096 | 1;2;3;4;7;8 | 79 rue de la République | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | agence.six-fours-les-plages@roc-eclerc.fr | 04 94 07 04 07 |
| ROC'ECLERC | 24-83-0281 | 1;2;3;4;7;8 | 59 avenue de la Mer | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | agence.six-fours-les-plages@roc-eclerc.fr | 04 94 07 04 07 |
| EVESQUE DUNEZ SERVICES FUNERAIRES | 24-83-0273 | 4;8 | 753 rue Cros de Boyer | 83140 | SIX-FOURS-LES-PLAGES | evesquedunezservice@gmail.com | 07 88 02 65 02 |
| PF DAGUENET – ACCOMPAGNEMENT FUNERAIRE VAROIS | 22-83-0079 | 1;2;3;4;7;8 | 43 rue de la République | 83210 | SOLLIES-PONT | gestion@pfdaguenet.fr | 04 94 91 54 33 |
| POMPES FUNEBRES ETERNELLES | 24-83-0277 | 1;2;3;4;7;8 | 52 rue de la République | 83210 | SOLLIES-PONT | pompesfunebreseternelles@gmail.com | 06 42 01 27 01 |
| ACCOMPAGNEMENT ET SERVICES FUNERAIRES DU VAR | 20-83-0169 | 8 | 1128 route des Salves | 83210 | SOLLIES-VILLE | esfduvar@gmail.com | 06 62 71 21 78 |
| AMBULANCE URGENCE PARAMEDIC | 22-83-0101 | 1;7;8 | 173 boulevard maréchal Leclerc | 83000 | TOULON | fournisseurs.upm@loudene.fr | 04 94 09 41 47 |
| POMPES FUNEBRES ROGER | 21-83-0244 | 1;2;3;7;8 | 733 avenue du XVème Corps | 83200 | TOULON | pompesfunebres83@gmail.com | 06 48 56 67 40 |
| ROC ECLERC | 21-83-0105 | 1;2;3;4;7;8 | Angle boulevard Sainte Anne et rue Colonna | 83000 | TOULON | agence.sainteanne.toulon@roc-eclerc.fr | 04 94 91 94 32 |
| SERVICE CATHOLIQUE DES FUNERAILLES DU VAR | 21-83-0012 | 1;2;3;4;7;8 | 6 rue Anatole France | 83000 | TOULON | accueil.83@s-c-f.org | 04 94 01 70 95 |
| POMPES FUNEBRES MUSULMANES DU VAR | 21-83-0185 | 1;2;4;7;8 | 51 boulevard Georges Clemenceau | 83000 | TOULON | pfmn83@gmail.com | 06 22 93 18 96 |
| B.F FUNERAIRE | 21-83-0228 | 8 | 860 chemin de l'Oratoire<br>Villa La Cigale | 83200 | TOULON | bonety.fabien@hotmail.com | 06 12 66 40 31 |
| POMPES FUNEBRES PASCAL LECLERC | 21-83-0222 | 1;2;3;4;6;7;8 | 366 rue Henri Sainte Claire Deville | 83100 | TOULON | agence.sainte-musse-toulon@pascal-leclerc.com | 04 94 14 17 00 |
| POMPES FUNEBRES LAST | 21-83-0172 | 1;2;3;4;7;8 | 984 avenue Aristide Briand | 83200 | TOULON | pompefunebre.last@gmail.com | 04 94 98 01 01 |
| CENTRE FUNERAIRE TOULONNAIS<br>POMPES FUNEBRES DELESSE | 20-83-0216 | 6 | Quartier du Pouvarel – Entrée rue des Genévriers | 83000 | TOULON | gilles@delesse.fr | 04 94 61 71 80 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 20-83-0214 | 1;2;3;4;7;8 | 351 avenue de la République | 83000 | TOULON | gilles.bruzzo@delesse.fr | 04 94 10 00 00 |
| POMPES FUNEBRES DELESSE | 20-83-0213 | 1;2;3;4;7;8 | 139 boulevard Sainte Anne | 83000 | TOULON | antoine.puteaplo@delesse.fr | 04 94 10 10 13 |
| ROC ECLERC | 20-83-0144 | 1;2;3;4;7;8 | 310 avenue du colonel Picot | 83100 | TOULON | agence.picot.toulon@roc-eclerc.fr | 04 94 61 17 69 |
| PFG TOULON | 20-83-0133 | 1;2;3;4;7;8 | 422 avenue François Cuzin | 83000 | TOULON | e06302@ogf.fr | 04 98 07 04 40<br>Fax : 04 94 31 13 82 |
| POMPES FUNEBRES ET MARBRERIE MERIDIONALES | 20-83-0134 | 1;2;3;4;6;7;8 | 1429 avenue du colonel Picot | 83000 | TOULON | e6301@dignite.fr | 04 94 61 23 82<br>Fax : 04 94 23 75 17 |
| PFG – SERVICES FUNERAIRES | 20-83-0127 | 1;2;3;4;7;8 | 127 boulevard Sainte Anne | 83000 | TOULON | e06314@ogf.fr | 04 94 09 20 27 |
| PFG - SERVICES FUNERAIRES | 20-83-0132 | 1;2;3;4;7;8 | 1020 avenue Aristide Briand | 83000 | TOULON | e06304@ogf.fr | 04 94 24 37 37<br>Fax : 04 94 91 47 61 |
| POMPES FUNEBRES LE PAPILLON | 20-83-0197 | 1;2;3;4;7;8 | 173 boulevard maréchal Leclerc | 83000 | TOULON | toulon@lepapillon83.fr | 04 94 92 65 65 |
| ROC'ECLERC | 24-83-0161 | 1;2;3;4;7;8 | 1 avenue maréchal Bugeaud | 83200 | TOULON | agence.pont-du-las@roc-eclerc.fr | 04 94 62 16 62 |
| STE D'EXPLOITATION LE TREFLE | 24-83-0045 | 1;2;3;4;7;8 | 173 boulevard maréchal Leclerc | 83000 | TOULON | fournisseurs.trefle@loudene.fr | 04 94 30 03 33 |
| CENTRE AMBULANCIER PACA | 24-83-0060 | 1 | 173 boulevard Général Leclerc | 83000 | TOULON | fournisseurs.ca83@loudene.fr | 04 98 00 46 46 |
| POMPES FUNEBRES DE FRANCE | 23-83-0069 | 1;2;3;4;7;8 | 168 avenue du 15e Corps | 83200 | TOULON | gilles.bruzzo@delesse.fr | 04 94 98 68 61 |
| POMPES FUNEBRES FEMENIA / MAISON COMBA / L'ORGANISATION FUNERAIRE | 23-83-0067 | 1;2;3;4;7;8 | Rue Nicolas Appert - Quartier Sainte-Musse | 83000 | TOULON | agence.sainte-musse.toulon@maisonfemenia.com | 04 94 03 04 04 |
| ROC ECLERC | 22-83-0086 | 1;2;3;4;7;8 | 1379 avenue Aristide Briand | 83200 | TOULON | agence.briand.toulon@roc-eclerc.fr | 04 94 89 41 48 |
| PF DAGUENET – ACCOMPAGNEMENT FUNERAIRE VAROIS | 22-83-0095 | 1;2;3;4;7;8 | 1586-1610 avenue du colonel Picot Rés Athéna | 83000 | TOULON | gestion@ecofv.fr | 04 94 35 69 77 |
| Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon /La Seyne-sur-Mer (CHITS) | 24-83-0283 | 1 | 54 rue Henri Sainte-Claire Deville | 83100 | TOULON | dg@ch-toulon.fr | 04 94 14 55 55 |

| Nom de l'établissement | N°habilitation | Activités (*) | Adresse | Code postal | Ville | Courriel de l'établissement | Téléphone |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MARBRERIE VAROISE | 24-83-0282 | 1;4;7;8 | 410 rue Henri Sainte-Claire Deville | 83100 | TOULON | marbrerievaroise@funecap.com | 04 94 00 23 33 |
| POMPES FUNEBRES ROGER | 23-83-0262 | 1;2;3;4;7;8 | 126 boulevard Sainte-Anne | 83000 | TOULON | pompesfunebres83@gmail.com | 06 48 66 67 40 |
| SERVICES D'ARIMATHIE | 23-83-0259 | 8 | 34 chemin Foucou Clos Saint-Joseph | 83000 | TOULON | services.darimathie@gmail.com | 06 82 06 76 28 |
| CENTRE FUNÉRAIRE DE BEAULIEU | 25-83-0287 | 6 | 191 Route de Nice | 83000 | TOULON | pfnh83@gmail.com | 06 22 93 18 96 |
| CROQUES SERVICES PRESTATIONS FUNERAIRES | 22-83-0248 | 8 | 1210 Chemin des Turquières | 83440 | TOURRETTES | jocelpierreyves@gmail.com | 06 99 43 63 67 |
| POMPES FUNEBRES CLAUDE PIANETTI | 20-83-0155 | 1;2;3;4;7;8 | 175 boulevard des Pins Parasols | 83660 | VIDAUBAN | agence.vidauban@pf-pianetti.fr | 04 94 99 73 73 |
| CREMATORIUM DE VIDAUBAN CLAUDE PIANETTI | 19-83-0181 | 6;9 | Quartier l'Ambrède - 139, boulevard des Pins Parasols | 83660 | VIDAUBAN | contact@crematoriumvidauban.fr | 04 94 73 00 06 |

Data Protect Consulting

# CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

## 1. Traitements de données personnelles

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) impose des règles strictes en matière de protection des données à caractère personnel et de transparence à l'égard de leur titulaire. La société Cristal Pompes Funèbres, en sa qualité de responsable de traitement, est soumise à la protection des données personnelles.

Dans le cadre de l'exécution de ses missions d'accompagnement, Cristal Pompes Funèbres est amenée à collecter un certain nombre d'informations personnelles sur ses clients (défunts et ayants- droits/familles (pouvoirs), telles que, et selon les cas :

- Des données d'identité (ex : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance/décès, avis et acte de décès, nationalité, pièce d'identité, attestation de droit, coordonnées mail et téléphoniques, signature, photos (si applicable)), etc.) ;
- Des données relatives à la vie personnelle (ex : situation familiale et maritale, adresse postale, livret de famille, filiation, etc.) ;
- D'autres catégories de données, nécessaires à l'exécution de la prestation souhaitée(ex: volontés, instructions funéraires, mode de sépulture, cérémonie, articles funéraires choisis, autorisations et certificats relatifs aux opérations funéraires, données contractuelles (numéro de contrat, date de souscription, type de contrat, garanties souscrites, montant des primes, date d'échéance, clauses spécifiques, historique des modifications…), etc.) ;
- Des informations d'ordre économique et financier (ex : coordonnées bancaires (IBAN, BIC), informations de carte de crédit (si applicable), historique des paiements, prélèvements, relevé d'identité bancaire (RIB), etc.).

Les données personnelles susnommées sont destinées aux personnels internes habilités de la société Cristal Pompes Funèbres. Elles ont ainsi vocation à être utilisées pour :

- La gestion des devis ;
- La gestion des contrats de prévoyance obsèques ;
- La gestion administrative des dossiers de prestation funéraire ;
- L'organisation des cérémonies funéraires ; La gestion des transports funéraires ;
- Etc.

La fourniture des données personnelles susnommées, traitées dans le cadre des activités de la société Cristal Pompes Funèbres, est indispensable à l'exécution du contrat avec le client. Les traitements de données à caractère personnel sont ainsi fondés sur l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles entre le client et Cristal Pompes Funèbres, en tant que responsable de traitement.

Cristal Pompes Funèbres s'engage à traiter les données à caractère personnel des personnes concernées uniquement dans le cadre des finalités susnommées, et à en limiter la collecte aux données strictement nécessaires. Ces données ne sont en aucun cas vendues ou échangées.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités, à savoir pendant toute la durée du contrat conclu (base active), puis pendant une durée de cinq à dix ans après l'exécution ou la résiliation du contrat (archivage intermédiaire), et ce conformément aux exigences de l'article L. 123-22 du Code de Commerce et des disposition applicables issues du Livre des Procédures Fiscales. A l'issue de cette durée de conservation, les données personnelles seront entièrement supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

Exception : Les données collectées sur les contacts non aboutis dans le cadre de la gestion des devis (pas de contractualisation) seront conservées par Cristal Pompes Funèbres pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée.

Pendant toute la durée de conservation des données à caractère personnel, Cristal Pompes Funèbres s'engage à mettre en place tous les moyens aptes à assurer leur pleine sécurité (intégrité, disponibilité et confidentialité), de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès aux données à caractère personnel sera limité, en interne, aux personnels de Cristal Pompes Funèbres (conseillers funéraires et Direction), habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.
Les données pourront également être communiquées à des tiers liés à Cristal Pompes Funèbres par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées (ex : logiciels-métier), ainsi qu'à des destinataires autorisés tels que les Collectivités compétentes, les crématoriums (si applicable), les Mutuelles Prévoyance obsèques, AGIRA et ORIAS, le Consulat ou la Préfecture (si applicable), la Compagnie De Transport mobilisée, les établissements de soins, les interlocuteurs du culte, le fossoyeur, le graveur, le thanatopracteur, etc.).
L'ensemble de ces destinataires sont soumis à l'obligation d'utiliser les informations en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

## 2. Exercice des droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, toute personne concernée par un traitement de données bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, d'opposition ou encore de limitation au traitement de ses données. Ces dispositions sont applicables à l'ensemble des traitements déployés et aux catégories de données personnelles collectées par Cristal Pompes Funèbres, quel qu'en soit le support, et y compris à l'ensemble des formulaires applicables aux processus mis en œuvre.

Les demandes de droit peuvent être exercées :

- En contactant directement le délégué à la protection des données de Cristal Pompes Funèbres Via l'adresse mail suivante : **dpo@dataprotectconsulting.fr.**
- En adressant un courrier postal à Cristal Pompes Funèbres, située **84 Chemin des Vertus, 83470 SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME.**

Les personnes concernées disposent également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle Française (CNIL) directement en ligne en tapant dans la barre de recherche« contacter le délégué à la protection des données » ou par téléphone : 01 53 73 22 22 ou par courrier à l'adresse postale suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Signature (précédée de la mention " lu et approuvé" ) :